ZAMORA ORDEN Y PROGRESO GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2018 | TRANSPARENCIA

Todos Campos																					
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Objetivo institucional	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada (en su caso)	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (unidad)	Fuente de información que alimenta al indicador	Área(s) responsable(s) que genera(n), reporta(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de validación	Fecha de actualización (D / M / A)	Nota
2018	01/01/2018	31/01/2018	Función pública y buen gobierno	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con la atención de la queja o denuncia	Eficacia	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con la atención/personas encuestadas)*100	(Personas que dicen estar satisfechas con la atención/personas encuestadas)*100	Porcentaje	Anual		0.0			Ascendente	Encuestas	Presidencia	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Representación jurídica del municipio	Porcentaje de áreas que cuentan con inventario verificado por la sindicatura	Eficacia	Porcentaje de áreas que cuentan con inventario actualizado / áreas que integran la Administración Municipal)*100	(Áreas que cuentan con inventario actualizado / áreas que integran la Administración Municipal)*100	Porcentaje	Anual	10	0.0			Ascendente	Entrevistas algebras, inventarios de bienes muebles	Sindicatura	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Fortalecer la transparencia y prevención de riesgos.	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con las capacitación e implementación de políticas pública aprobadas por el edilicio	Eficacia	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con las capacitación e implementación de políticas pública aprobadas por el edilicio / personas encuestadas)*100	(personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con las capacitación e implementación de políticas pública aprobadas por el edilicio / personas encuestadas)*100	Porcentaje	Anual		0.0			Ascendente	Encuestas	Regiduría	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Política interior	Porcentaje de atención en la expedición de certificaciones municipales.	Eficacia	Porcentaje de atención en la expedición de certificaciones municipales.	(Certificaciones expedidas_ las+Ecuaciones expedidas programadas)*100	Porcentaje	Anual	40000	0.0			Ascendente	Oficios	tenitoria del ayuntamiento	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Política interior	Porcentaje de áreas que entregan el archivo municipal documentación bajo los criterios establecidos, para su conservación y resguardo.	Eficacia	Porcentaje de áreas que entregan el archivo municipal documentación bajo los criterios establecidos, para su conservación y resguardo.	(Cantidad de áreas que remiten documentación al archivo municipal bajo los criterios establecidos / cantidad de áreas del ayuntamiento) *100	Porcentaje	Anual	40	0.0			Ascendente	Control de ecepción de documentos	Archivo Municipal	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Hacienda pública responsable, eficiente yoportuna	Tasa de variación de acciones de fortalecimiento efectuadas	Eficacia	Tasa de variación de acciones de fortalecimiento efectuadas	(Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales efectuadas en el periodo / Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales efectuadas en el mismo periodo del año 2017) x * 100	Tasa de variación	Anual		0.0			Ascendente	Informes	Tesorería	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Hacienda pública responsable, eficiente yoportuna	Tasa de variación del porcentaje de recaudación del impuesto predial	Eficacia	Tasa de variación del porcentaje de recaudación del impuesto predial	(Metros de recaudación en el periodo / Metros de recaudación en el periodo del año 2017))*100	Tasa de variación	Anual		0.4			Ascendente	Ordenes de predial	Departamento de impuesto predial	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Hacienda pública responsable, eficiente yoportuna	Tasa de variación de áreas del ayuntamiento que reciben servicios de mantenimiento y uso de nuevas tecnologías.	Eficacia	Tasa de variación de áreas del ayuntamiento que reciben servicios de mantenimiento y uso de nuevas tecnologías.	(áreas del ayuntamiento que reciben servicios y uso de nuevas tecnologías en el periodo/áreas del ayuntamiento que reciben servicios y uso de nuevas tecnologías en el mismo periodo 2017))*100	Tasa de variación	Anual	56	0.0			Ascendente	Estructura tecnológica	Departamento de informática	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Hacienda pública responsable, eficiente yoportuna	Tasa de variación de áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y ajustada por el presidente.	Eficacia	Tasa de variación de áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y ajustada por el presidente	(Áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y ajustada en el periodo/Áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y ajustada en el mismo periodo del año 2017))*100	Tasa de variación	Anual		0.1			Ascendente	Estructura organica	Departamento de Recursos humanos	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Hacienda pública responsable, eficiente yoportuna	Tasa de variación de acciones dolosas para fortalecer los servicios de salud efectuadas	Eficacia	Tasa de variación de acciones dolosas para fortalecer los servicios de salud efectuadas en el periodo / dolosos para fortalecer los servicios de salud efectuadas en el mismo periodo del año 2017) -1* 100	(Acciones para fortalecer los servicios de salud efectuadas en el periodo / dolosos para fortalecer los servicios de salud realizadas en el mismo periodo del año 2017) -1* 100	Tasa de variación	Anual	9	0.0			Ascendente	Informes	Coordinación de salud	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Hacienda pública responsable, eficiente yoportuna	Porcentaje de acciones de fortalecimiento municipales efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de fortalecimiento municipales efectuadas	(Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales efectuadas / Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales programadas) * 100	Porcentaje	Anual		0.0			Ascendente	Informes	Departamento de Compras	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Hacienda pública responsable, eficiente yoportuna	Tasa de variación de precisionamiento de imagen en las áreas del ayuntamiento	Eficacia	Tasa de variación de precisionamiento de imagen en las áreas del ayuntamiento	(áreas con precisionamiento de imagen y las áreas del ayuntamiento en el periodo/áreas con precisionamiento de imagen y las áreas del ayuntamiento en el mismo periodo del año 2017))*100	Tasa de variación	Anual		0.1			Ascendente	Oficios	Departamento de imagen	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Hacienda pública responsable, eficiente yoportuna	Porcentaje cumplimiento de informes de evaluación del desempeño emitidos por la Unidades Responsables.	Eficacia	Porcentaje cumplimiento de informes de evaluación del desempeño emitidos por la Unidades Responsables.	(Informes emitidos / informes programados) * 100	Porcentaje	Anual	2	0.8			Ascendente	Encuestas	Unidad de Evaluación del Desempeño	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Rescatar y fructificar los recursos públicos	Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con la información que la administración municipal proporciona del ejercicio de sus funciones.	Eficacia	Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con la información que la administración municipal proporciona del ejercicio de sus funciones/personas entrevistadas)*100	(Personas que manifiestan estar satisfechas con la información que proporciona la administración municipal del ejercicio de sus funciones/personas entrevistadas)*100	Porcentaje	Anual		0.0			Ascendente	Encuestas	Contraloría	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Gobernar, promover y fomentar las relaciones del Municipio con la Ciudadanía	tasa de variación de encuestas de participacion ciudadana para atenderlo y atender eficaz, eficiente y oportunamente a los ciudadanos	Eficacia	tasa de variación de encuestas de participacion ciudadana para atenderlo y atender eficaz, eficiente y oportunamente a los ciudadanos	(encuestas de participacion ciudadana para atenderlo y atender eficaz, eficiente yoportunamente a los ciudadanos en el periodo / encuestas de participacion ciudadana para atenderlo y atender eficaz, eficiente y oportunamente a los ciudadanos en el mismo periodo del 2016)*100	tasa de variación	Anual	7200	0.0			Ascendente	Normas jurídicas	Dirección dairección y Organización Ciudadana	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Certeza jurídica y legalidad	Tasa de variación de la revisión yactualización de las normas jurídicas	Eficacia	Tasa de variación de la revisión y actualización de las normas jurídicas	(Normas jurídicas actualizadas y revisadas en el periodo/ Normas jurídicas actualizadas y revisadas en el periodo 2017) -1 * 100	tasa de variación	Anual		0.0			Ascendente	Medios de difusión	Dirección de Asuntos Jurídicos	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Difundir acciones y competencias de gobierno	Tasa de variación de medios de difusión utilizados	Eficacia	Tasa de variación de medios de difusión utilizados	(Difusiones en el periodo / difusión en el mismo periodo del año 2017))*100	tasa de variación	Anual		0.0			Ascendente	informes, lista de beneficiarios	Dirección de Comunicación Social	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Promover y fomentar las actividades económicas del municipio	Tasa de variación porcentual de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas yagroindustriales efectuadas	Eficacia	Tasa de variación porcentual de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas yagroindustriales efectuadas	(acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas yagroindustriales en el periodo / acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas yagroindustriales en el mismo periodo del año 2017))*100	Porcentaje	Anual		1.0			Ascendente	Padron de beneficiarios	Dirección de Desarrollo Rural	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Atención a población marginada a en situación de pobreza extrema	Variación porcentual de personas en situación de pobreza en el municipio que son apoyadas	Eficacia	Variación porcentual de personas en situación de pobreza en el municipio que son apoyadas	(porcentaje de personas en situación de pobreza que son apoyadas en el periodo / porcentaje de personas en situación de pobreza que son apoyadas en el mismo periodo del año 2017) -1 *100	Porcentaje	Anual	40	1.0			Ascendente	Reportes de actividades	Dirección de Desarrollo Social	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Educación básica de calidad	Porcentaje de asistencia para el fortalecimiento a la educación, cultura yturismo efectuadas	Eficacia	Porcentaje de asistencia para el fortalecimiento a la educación, cultura yturismo efectuadas	(asistencia para el fortalecimiento a la educación, cultura yturismo efectuadas / asistencia para el fortalecimiento a la educación, cultura yturismo programadas)*100	Porcentaje	Anual	42965	0.2			Ascendente	Reportes e informes	Dirección de Educación, Cultura y Turismo	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Servicios de cultura, recreación y deporte	tasa de variación de apoyos otorgados	Eficacia	tasa de variación de apoyos otorgados	(apoyos otorgados en el periodo/apoyos otorgados en el mismo periodo del año 2017))*100	tasa de variación	Anual		0.1			Ascendente	Informes	Dirección de Juventud y Deportes	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Infraestructura óptima	Tasa de variación en la implementacion de ampliación de infraestructura urbana yrústica	Eficacia	Tasa de variación en la implementacion de ampliación de infraestructura urbana yrústica	(implementacion de ampliación de infraestructura urbana yrústica en el periodo/implementacion de ampliación de infraestructura urbana yrústica en el mismo periodo del 2017))*100	Porcentaje	Anual	34	1.0			Ascendente	Encuestas	Dirección de Obras Públicas	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Infraestructura óptima	Porcentaje de mejoramiento urbano	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento urbano	(Programas de mejoramiento urbano implementados / programas de mejoramiento urbano programados) * 100	Porcentaje	Anual		0.0			Ascendente	Informes	Dirección de Planeación Desarrollo Urbano yMedio Ambiente	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Avance a la información pública gubernamental	Tasa de variación de áreas del ayuntamiento que son apegadas sen logística para la realización de eventos	Eficacia	Tasa de variación de áreas del ayuntamiento que son apegadas sen logística para la realización de eventos	(áreas del ayuntamiento que son apegadas, sen logística para la realización de eventos en el periodo / áreas del ayuntamiento que son apegadas sen logística para la realización de eventos en el mismo periodo del año 2017)* 100	tasa de variación	Anual		1.0			Ascendente	Programas de generación	Dirección de Relaciones Públicas	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Gobernar políticas, lineamientos y acciones de seguridad públicas.	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	Eficacia	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	(Acciones de prevención de conductas delictivas efectuadas / acciones de prevención de conductas delictivas programadas)*100	Porcentaje	Anual	365	0.4			Ascendente	Informes	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Gobernar políticas, lineamientos y acciones de seguridad públicas.	Tasa de variación porcentual de asistencia para fortalecer la unidad de protección civil	Eficacia	Tasa de variación porcentual de asistencia para fortalecer la unidad de protección civil	(Asistencia de fortalecimiento de la unidad de protección civil efectuadas en el periodo / asistencia de fortalecimiento de la unidad de protección civil efectuadas en el mismo periodo del 2017) -1 *100	Tasa de variación	Anual		0.0			Ascendente	Pagina oficial de estadística	Coordinación de Protección Civil Municipal	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Gestión integral de servicios.	Tasa de variación porcentual de personas que acceden a los servicios públicos municipales	Eficacia	Tasa de variación porcentual de personas que acceden a los servicios públicos municipales	(personas que acceden a servicios públicos municipales en el periodo /personas que acceden a servicios públicos municipales en el mismo periodo del 2017) -1 *100	Tasa de variación	Anual		0.8			Ascendente	Encuestas	Dirección de Servicios Públicos Municipales	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Gestión integral de servicios.	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de limpieza, recolección yrampa de desechos sólidos municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de limpieza, recolección y rampa de desechos sólidos municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas)*100	Porcentaje	Anual		0.8			Ascendente	Encuestas	coordinación de Aseo Publicos	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Gestión integral de servicios.	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de los parques y jardines	Eficacia	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de los parques y jardines	(personas de personas entrevistadas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de los parques y jardines en el periodo / personas de personas entrevistadas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de los parques y jardines en el mismo periodo del 2017) -1*100	Porcentaje	Anual		1.0			Ascendente	Unidad de Evaluación del Desempeño	coordinación de parques y jardines	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Gestión integral de servicios.	Tasa de variación porcentual de satisfacción en el otorgamiento de servicios del panteón	Eficacia	Tasa de variación porcentual de satisfacción en el otorgamiento de servicios del panteón	(Personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con los servicios de panteón que otorga el ayuntamiento / personas encuestadas)*100	Tasa de variación porcentual	Anual		0.9			Ascendente	Encuestas	Panteón Municipal	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Gestión integral de servicios.	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas)*100	Porcentaje	Anual		0.6			Ascendente	Encuestas	Coordinación de Atención Publicas	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Gestión integral de servicios.	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas)*100	Porcentaje	Anual		0.8			Ascendente	Encuestas	Rastro Municipal	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Asistencia social, asistencias y beneficencia pública para y reportarse (economía pública)	Porcentaje de personas de los grupos vulnerables que son apoyadas	Eficacia	Porcentaje de personas de los grupos vulnerables que son apoyadas	(Personas apoyadas / solicitudes de apoyo recibidas)	Porcentaje	Anual		1.0			Ascendente	Encuestas, bitácoras, lista de beneficiarios	Instancia Municipal de la Mujer	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Mejora de la gestión pública	Porcentaje de cemerios regularizados en el municipio	Eficacia	Porcentaje de cemerios regularizados en el municipio	(Cantidad de cemerios del municipio regularizados / cantidad de cemerios en el municipio)*100	Tasa de variación	Anual	1248	0.0			Ascendente	Padrones	Oficialia Mayor	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Fomentar el deporte y la cultura física	Tasa de variación de personas que acuden a la unidad deportiva a practicar deporte	Eficacia	Tasa de variación de personas que acuden a la unidad deportiva a practicar deporte	(cantidad de personas que acuden a la unidad deportiva a practicar deporte en el periodo / cantidad de personas que acudieron a la unidad deportiva a practicar deporte en el mismo periodo del 2017))*100	tasa de variación	Anual	288,000	0.1			Ascendente	personas	Unidades Deportivas	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.
2018	01/01/2018	31/01/2018	Apoyo al ingreso, a la salud y a la educación de las familias en pobreza	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas	Eficacia	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas	(Personas en situación de vulnerabilidad atendidas / personas en situación de vulnerabilidad programadas para atender) *100	Porcentaje	Anual		1.0			Ascendente	Reportes	DIF	05/04/2018	15/05/2018	No se cuenta con el avance de las metas al periodo que se informa porque está en proceso la etapa de recolección de datos para el primer trimestre 2018. No se tiene dato de línea base porque no se ha efectuado medición de este indicador en años anteriores al ejercicio fiscal 2018.