

TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Indicadores de trabajo público	Indicadores de trabajo público	La información relativa a los indicadores y los objetivos que se establecen en el presente informe, de acuerdo con su misión, objetivo y atribuciones previstas en las disposiciones que los regulan. De forma de facilitar la estimación de los indicadores relacionados con temas de interés público y de relevancia social, de la forma que sea posible la consulta por sujetos obligados, sin perjuicio, en relación con los planes de desarrollo nacional, sectorial y programático, que se deriven.

Tabla Continua

Código	Fecha de inicio del periodo en el sistema	Fecha de término del periodo en el sistema	Objetivo Institucional	Nombre del Indicador	Dimensiones y Medida	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	1er. Bimestre	2do. Bimestre	3er. Bimestre	4er. Bimestre	Valor de las metas o objetivos que se fijaron	Indicador de Seguimiento (Sí/No)	Fuente de información que alimenta el indicador	Anexo (responsable que genera, promotor, publicador y actualizador de información)	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2018	01/01/2018	31/12/2018	Fuente pública y buen gobierno	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con la atención de la queja o denuncia	Eficacia	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con la atención de la queja o denuncia	(Personas que dicen estar satisfechas con la atención)/(personas encuestadas)*100	Porcentaje	Anual	8.8					Academate	Encuestas	Presidencia	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Representación judicial del municipio	Porcentaje de áreas que cuentan con inventario actualizado / área que requiere actualización	Eficacia	Porcentaje de áreas que cuentan con inventario actualizado / área que requiere actualización	(Áreas que cuentan con inventario actualizado)/(áreas que requieren actualización)*100	Porcentaje	Anual	5.4	1.0				Academate	Estructura orgánica, inventario de bienes muebles	Subdirección	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Fomentar la transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con la ejecución e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo.	Eficacia	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con la ejecución e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo / personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con la ejecución e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo / personas encuestadas*100		Porcentaje	Anual	0.8					Academate	Encuestas	Regiduría	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Pública interior	Porcentaje de atención en la expedición de certificaciones municipales.	Eficacia	Porcentaje de atención en la expedición de certificaciones municipales.	(Certificaciones expedidas/certificaciones expedidas programadas)*100	Porcentaje	Anual	100.0	1.0				Academate	Oficinas	Secretaría de Apuntamientos	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Infraestructura	Porcentaje de áreas que entregan el archivo municipal documentado bajo los criterios establecidos, para su conservación y resguardo.	Eficacia	Porcentaje de áreas que entregan el archivo municipal bajo los criterios establecidos, para su conservación y resguardo.	(Cantidad de áreas que entregan documentación bajo los criterios establecidos / cantidad de áreas del puntaje)*100	Porcentaje	Anual	4.4	1.0				Academate	Control de recepción de documentos	Archivo Municipal	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Historia pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación de acciones de fortalecimiento efectuadas	Eficacia	Tasa de variación de acciones de fortalecimiento efectuadas	(Acciones de fortalecimiento de los frentes municipales efectuadas en el periodo / Acciones de fortalecimiento de los frentes municipales programadas en el mismo periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	0.0					Academate	Informes	Tercerías	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Historia pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación del porcentaje de resolución del impuesto predial	Eficacia	Tasa de variación del porcentaje de resolución del impuesto predial	(Montos de resolución en el periodo / Montos de resolución en el periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	0.1					Academate	Sistema de predial	Departamento de impuesto predial	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Historia pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación de áreas del puntaje que reciben servicios o uso de nuevas tecnologías de construcción y uso de nuevas tecnologías.	Eficacia	Tasa de variación de áreas del puntaje que reciben servicios o uso de nuevas tecnologías de construcción y uso de nuevas tecnologías.	(Áreas del puntaje que reciben servicios o uso de nuevas tecnologías en el periodo/áreas del puntaje que reciben servicios o uso de nuevas tecnologías en el mismo periodo 2018)*100	Tasa de variación	Anual	3.4	0.0				Academate	Estructura tecnológica	Departamento de informática	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Historia pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación de áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y aprobada por el presidente.	Eficacia	Tasa de variación de áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y aprobada por el presidente.	(Áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y aprobada en el mismo periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	0.1					Academate	Estructura orgánica	Departamento de Recursos Humanos	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Historia pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación de acciones acciones para fortalecer los servicios de salud efectuadas.	Eficacia	Tasa de variación de acciones acciones para fortalecer los servicios de salud efectuadas.	(Acciones para fortalecer los servicios de salud efectuadas en el periodo/ Acciones para fortalecer los servicios de salud realizadas en el mismo periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	0	0.0				Academate	Informes	Coordinación de salud	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Historia pública responsable, eficiente y equitativa	Porcentaje de acciones de fortalecimiento municipales efectuadas.	Eficacia	Porcentaje de acciones de fortalecimiento municipales efectuadas.	(Acciones de fortalecimiento de los frentes municipales efectuadas/ Acciones de fortalecimiento de los frentes municipales programadas)*100	Porcentaje	Anual	1.0					Academate	Informes	Departamento de Compras	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Historia pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación de posicionamiento de imágenes en las áreas del puntaje.	Eficacia	Tasa de variación de posicionamiento de imágenes en las áreas del puntaje.	(Áreas con posicionamiento de imágenes en las áreas del puntaje en el periodo/ Áreas con posicionamiento de imágenes en las áreas del puntaje en el mismo periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	0.0					Academate	Oficinas	Departamento de Impresos	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Historia pública responsable, eficiente y equitativa	Porcentaje cumplimiento de informes de evaluación del desempeño emitidos por la Unidades Responsables.	Eficacia	Porcentaje cumplimiento de informes de evaluación del desempeño emitidos por la Unidades Responsables.	(Informe emitidos / Informe programados)*100	Porcentaje	Anual	2	0.0				Academate	Encuestas	Unidad de Evaluación del Desempeño	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Reclutar y facilitar los recursos públicos	Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con la información que la administración municipal proporciona del ejercicio de sus funciones.	Eficacia	Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con la información que la administración municipal proporciona del ejercicio de sus funciones.	(Personas que manifiestan estar conformes con la información que proporciona la administración municipal del ejercicio de sus funciones/personas encuestadas)*100	Porcentaje	Anual	0.0					Academate	Encuestas	Contabilidad	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Coordinar, promover y fomentar las relaciones del Municipio con la Ciudadanía	Tasa de variación de esquemas de participación ciudadana para contribuir a atender eficaz, eficiente y oportuna a las ciudadanas.	Eficacia	Tasa de variación de esquemas de participación ciudadana para contribuir a atender eficaz, eficiente y oportuna a las ciudadanas.	(Esquemas de participación ciudadana para contribuir a atender eficaz, eficiente y oportuna a las ciudadanas en el mismo periodo del 2018)*100	Tasa de variación	Anual	700.0	1.0				Academate	Normas jurídicas	Dirección Asesoría y Organización Ciudadana	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Certezas jurídica y legalidad	Tasa de variación de la revisión y actualización de las normas jurídicas.	Eficacia	Tasa de variación de la revisión y actualización de las normas jurídicas.	(Normas jurídicas actualizadas y revisadas en el periodo/ Normas jurídicas actualizadas y revisadas en el periodo 2018)*100	Tasa de variación	Anual	0.0					Academate	Medios de difusión	Dirección de Asuntos Jurídicos	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Ofundar acciones y compromisos de gobierno	Tasa de variación de medidas de difusión utilizadas.	Eficacia	Tasa de variación de medidas de difusión utilizadas.	(Difusiones en el periodo / Difusión en el mismo periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	0.0					Academate	Informes, listas de beneficiarios	Dirección de Comunicación Social	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Proteger y fomentar las actividades económicas del municipio	Tasa de variación porcentual de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	Eficacia	Tasa de variación porcentual de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	(Acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales en el periodo/ Acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales en el mismo periodo del año 2018)*100	Porcentaje	Anual	1.0					Academate	Padrón de beneficiarios	Dirección de Desarrollo Rural	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Atención y población marginada o en situación de pobreza extrema	Variación porcentual de personas en situación de pobreza en el municipio que son apoyadas	Eficacia	Variación porcentual de personas en situación de pobreza en el municipio que son apoyadas	(Personas que reciben apoyo en situación de pobreza que son apoyadas en el periodo/ personas que reciben apoyo en situación de pobreza que son apoyadas en el mismo periodo del año 2018)*100	Porcentaje	Anual	40	1.0				Academate	Reportes de actividades	Dirección de Desarrollo Social	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Educación, básica de calidad	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento a la educación, cultura y turismo efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento a la educación, cultura y turismo efectuadas	(Acciones para el fortalecimiento a la educación, cultura y turismo efectuadas/ Acciones para el fortalecimiento a la educación, cultura y turismo programadas)*100	Porcentaje	Anual	4300.0	-1.0				Academate	Reportes y informes	Dirección de Educación, Cultura y Turismo	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Servicios de cultura, recreación y deporte	Tasa de variación de apoyos otorgados	Eficacia	Tasa de variación de apoyos otorgados	(Apoyos otorgados en el periodo/apoyos otorgados en el mismo periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	0.1					Academate	Informes	Dirección de Juventud y Deporte	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Reclutar y facilitar los recursos públicos	Tasa de variación en la implementación de ampliación de infraestructura urbana y básica	Eficacia	Tasa de variación en la implementación de ampliación de infraestructura urbana y básica	(Implementación de ampliación de infraestructura urbana y básica en el periodo/implementación de ampliación de infraestructura urbana y básica en el mismo periodo del año 2018)*100	Porcentaje	Anual	31	1.0				Academate	Encuestas	Dirección de Obras Públicas	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Infraestructura ligera	Porcentaje de mejoramiento urbano	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento urbano	(Programas de mejoramiento urbano implementados / programas de mejoramiento urbano programados)*100	Porcentaje	Anual	0.0					Academate	Informes	Dirección de Planeación Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Acceso a la información pública gubernamental	Tasa de variación de áreas del puntaje que son apoyadas con logística para la realización de eventos	Eficacia	Tasa de variación de áreas del puntaje que son apoyadas con logística para la realización de eventos	(Áreas del puntaje que son apoyadas con logística para la realización de eventos en el periodo/ Áreas del puntaje que son apoyadas con logística para la realización de eventos en el mismo periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	1.0					Academate	Programas de prevención	Dirección de Relaciones Públicas	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Coordinar políticas, instrumentar y acciones de seguridad pública	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	Eficacia	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	(Acciones de prevención de conductas delictivas efectuadas/ Acciones de prevención de conductas delictivas programadas)*100	Porcentaje	Anual	241	0.1				Academate	Informes	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Coordinar políticas, instrumentar y acciones de seguridad pública	Tasa de variación porcentual de acciones para fortalecer la unidad de protección civil	Eficacia	Tasa de variación porcentual de acciones para fortalecer la unidad de protección civil	(Acciones de fortalecimiento de la unidad de protección civil efectuadas en el periodo/ Acciones de fortalecimiento de la unidad de protección civil efectuadas en el mismo periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	0.0					Academate	Folios de validación de estadística	Coordinación de Protección Civil Municipal	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Generar integral de servicios	Tasa de variación porcentual de personas que acceden a los servicios públicos municipales	Eficacia	Tasa de variación porcentual de personas que acceden a los servicios públicos municipales	(Personas que acceden a servicios públicos municipales en el periodo/ Personas que acceden a servicios públicos municipales en el mismo periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	0.8					Academate	Encuestas	Coordinación de Servicios Públicos Municipales	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Generar integral de servicios	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorgan el puntaje)/ personas encuestadas*100	Porcentaje	Anual	0.8					Academate	Encuestas	Coordinación de Aseo Público	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Generar integral de servicios	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de los parques y jardines en el periodo / porcentaje de personas entrevistadas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de los parques y jardines en el mismo periodo del año 2018)*100	Eficacia	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de los parques y jardines en el periodo / porcentaje de personas entrevistadas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de los parques y jardines en el mismo periodo del año 2018)*100		Porcentaje	Anual	1.0					Academate	Unidad de Evaluación del Desempeño	Coordinación de parques y jardines	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Generar integral de servicios	Tasa de variación porcentual de satisfacción en el otorgamiento de servicios del puntaje	Eficacia	Tasa de variación porcentual de satisfacción en el otorgamiento de servicios del puntaje	(Personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con los servicios de puntaje que otorgan el puntaje)/ personas encuestadas*100	Tasa de variación	Anual	0.8					Academate	Encuestas	Residencia Municipal	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Generar integral de servicios	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorgan el puntaje)/ personas encuestadas*100	Porcentaje	Anual	0.8					Academate	Encuestas	Coordinación de Asesoría Jurídica	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Generar integral de servicios	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorgan el puntaje)/ personas encuestadas*100	Porcentaje	Anual	0.8					Academate	Encuestas	Barrío Municipal	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Atención social, comunitaria y bienestar público justo y equitativa (bienestar público)	Porcentaje de personas de los grupos vulnerables que son apoyadas	Eficacia	Porcentaje de personas de los grupos vulnerables que son apoyadas	(Personas apoyadas / solicitudes de apoyo recibidas)*100	Porcentaje	Anual	1.0					Academate	Encuestas, bitácoras, listas de beneficiarios	Historia Municipal de la Mujer	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Mejora de la gestión pública	Porcentaje de comercio registrado en el municipio	Eficacia	Porcentaje de comercio registrado en el municipio	(Cantidad de comercio registrado/ cantidad de comercio en el municipio)*100	Tasa de variación	Anual	1240	0.0				Academate	Padrones	Oficina Mayor	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Fomentar el deporte y la cultura física	Tasa de variación de personas que asisten a la unidad deportiva a practicar deporte	Eficacia	Tasa de variación de personas que asisten a la unidad deportiva a practicar deporte	(Cantidad de personas que asisten a la unidad deportiva a practicar deporte en el periodo/ Cantidad de personas que asisten a la unidad deportiva a practicar deporte en el mismo periodo del año 2018)*100	Tasa de variación	Anual	200,000	0.1				Academate	personas	Unidades Deportivas	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.
2018	01/01/2018	31/12/2018	Apoyo al hogar, a la salud y a la educación de las familias en gobierno	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas	Eficacia	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas	(Personas en situación de vulnerabilidad atendidas/ personas en situación de vulnerabilidad programadas para atender)*100	Porcentaje	Anual	1.0					Academate	Reportes	DF	01/04/2018	16/01/2019	No se tiene dato de línea base porque no se efectuó medición de este indicador en años anteriores. No se tiene reporte de avance ya que está en proceso la recolección de inform.