FICHAS			INDICADORES																					
Indicadores de resultados			Indicadores de resultados																					
Todos Campos																								
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Meta programada	Meta ajustada (por mesar, de ser el caso)	Avance de metas	Sentido del indicador (ascendente)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), procesa(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para atender eficaz, eficiente y oportunamente a los ciudadanos	Función pública y buen gobierno	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con la atención de la queja o denuncia	Eficacia	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con la atención de la queja o denuncia	(Personas que dicen estar satisfechas con la atención/personas encuestadas)*100	Porcentaje	Anual		0.8		0%	Ascendente	Encuestas	Precaldencia	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para optimizar patrimonio	Representación jurídica del municipio	Porcentaje de áreas que cuentan con inventario verificado por la sindicatura	Eficacia	Porcentaje de áreas que cuentan con inventario verificado por la sindicatura	(áreas que cuentan con inventario actualizado / áreas que integra la Administración Municipal)*100	Porcentaje	Anual	14	1.0		50%	Ascendente	Estructura orgánica; Inventarios de bienes muebles.	Sindicatura	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para la implementación del metaplaneo, que garantice orden y eficiencia de la gestión pública municipal	Fortalecer la transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con las ejecución e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo.	Eficacia	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con las ejecución e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo.	(personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con las ejecución e implementación de políticas públicas aprobadas por el cabildo /personas encuestadas)*100	Porcentaje	Anual		0.8		63%	Ascendente	Encuestas	Regidurías	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para atender oportunamente a los ciudadanos	Política interior	Porcentaje de atención en la expedición de certificaciones municipales.	Eficacia	Porcentaje de atención en la expedición de certificaciones municipales.	(Certificaciones expedidas /certificaciones expedidas programadas)*100	Porcentaje	Anual	10000	1.0		60%	Ascendente	Oficios	Secretaría del Ayuntamiento	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para la guarda y conservación del archivo municipal	Política interior	Porcentaje de áreas que integran el archivo municipal documentación bajo los criterios establecidos, para su conservación y resguardo.	Eficacia	Porcentaje de áreas que integran el archivo municipal documentación bajo los criterios establecidos, para su conservación y resguardo.	(Cantidad de áreas que mantiene documentos en el archivo municipal bajo los criterios establecidos. /cantidad de áreas del ayuntamiento)*100	Porcentaje	Anual	40	1.0		77%	Ascendente	Control de recepción de documentos.	Archivo Municipal	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para fortalecer las finanzas municipales.	Hacienda pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación de acciones de fortalecimiento efectuadas.	Eficacia	Tasa de variación de acciones de fortalecimiento efectuadas.	(Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales efectuadas en el periodo / Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales efectuadas en el mismo periodo del año 2018) X * 100	Tasa de variación	Anual		0.0		20%	Ascendente	Informes	Tesorería	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para implementar maquinas de recaudación	Hacienda pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación del porcentaje de recaudación del impuesto predial	Eficacia	Tasa de variación del porcentaje de recaudación del impuesto predial	(Monto de recaudación en el periodo / Monto de recaudación en el periodo del año 2018) X*100	Tasa de variación	Anual		0.1		147%	Ascendente	Sistema de predial	Departamento de Impuesto predial	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para el uso de nuevas tecnologías	Hacienda pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación de áreas del ayuntamiento que reciben servicios de reestructuración y uso de nuevas tecnologías.	Eficacia	Tasa de variación de áreas del ayuntamiento que reciben servicios de reestructuración y uso de nuevas tecnologías.	(áreas del ayuntamiento que reciben servicios y uso de nuevas tecnologías en el periodo/áreas del ayuntamiento que reciben servicios y uso de nuevas tecnologías en el mismo periodo 2018) X*100	Tasa de variación	Anual	56	0.0		50%	Ascendente	Estructura tecnológica	Departamento de Informática	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para optimizar la estructura orgánica del Gobierno Municipal, patrimonio y capital humano	Hacienda pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación de áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y aprobada por el presidente	Eficacia	Tasa de variación de áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y aprobada por el presidente	(Áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y aprobada en el periodo /Áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y aprobada en el mismo periodo del año 2018) X*100	Tasa de variación	Anual		0.1		67%	Ascendente	Estructura orgánica	Departamento de Recursos humanos	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para fortalecer los servicios de salud que proporciona el municipio	Hacienda pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación de acciones /acciones para fortalecer los servicios de salud efectuadas	Eficacia	Tasa de variación de acciones /acciones para fortalecer los servicios de salud efectuadas	(Acciones de fortalecimiento de los finanzas municipales efectuadas en el periodo / Acciones para fortalecer los servicios de salud realizadas en el mismo periodo del año 2018) X* 100	Tasa de variación	Anual	6	0.0		16.2824%	Ascendente	Informes	Coordinación de salud	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para obtener el ejercicio del gasto de manera responsable	Hacienda pública responsable, eficiente y equitativa	Porcentaje de acciones de fortalecimiento municipales efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de fortalecimiento municipales efectuadas	(Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales efectuadas / Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales programadas) * 100	Porcentaje	Anual		1.0		114%	Ascendente	Informes	Departamento del Catastro	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para mejorar el diseño de imagen para reflejar la imagen institucional de Ayuntamiento de los tiempos radicales.	Hacienda pública responsable, eficiente y equitativa	Tasa de variación posicionamiento de imagen en las áreas del ayuntamiento	Eficacia	Tasa de variación posicionamiento de imagen en las áreas del ayuntamiento	(áreas con posicionamiento de imagen a las áreas del ayuntamiento en el periodo/ áreas con posicionamiento de imagen a las áreas del ayuntamiento en el mismo periodo del año 2018) X*100	Tasa de variación	Anual		0.1		85%	Ascendente	Oficios	Departamento de Imagen	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa de planeación y evaluación de acciones y políticas públicas	Hacienda pública responsable, eficiente y equitativa	Porcentaje cumplimientos de informes de evaluación del desempeño emitidos por la Unidades Responsables.	Eficacia	Porcentaje cumplimientos de informes de evaluación del desempeño emitidos por la Unidades Responsables.	(informes emitidos / informes programados)* 100	Porcentaje	Anual	2	0.8		63%	Ascendente	Encuestas	Unidad de Evaluación del Desempeño	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para eficiar cuentas claras a los ciudadanos	Revisar y Fiscalizar los recursos públicos	Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con la información que la administración municipal proporciona del ejercicio de sus funciones.	Eficacia	Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con la información que la administración municipal proporciona del ejercicio de sus funciones.	(Personas que manifiestan estar satisfechas con la información que proporciona la administración municipal del ejercicio de sus funciones/personas entrevistadas)*100	Porcentaje	Anual		0.8		0%	Ascendente	Encuestas	Contraloría	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para atender eficaz y eficiente a los ciudadanos	Coordinar, promover y fortalecer las relaciones del Municipio con la Ciudadanía	Tasa de variación de mecanismos de participación ciudadana para contribuir a atender eficaz, eficiente y oportunamente a los ciudadanos.	Eficacia	tasa de variación de mecanismos de participación ciudadana para contribuir a atender eficaz, eficiente y oportunamente a los ciudadanos.	(mecanismos de participación ciudadana para contribuir a atender eficaz, eficiente y oportunamente a los ciudadanos en el periodo /mecanismos de participación ciudadana para contribuir a atender eficaz, eficiente y oportunamente a los ciudadanos en el mismo periodo del 2018)X*100	tasa de variación	Anual	7350	1.0		1.25%	Ascendente	Normas jurídicas	Dirección de Atención y Organización Ciudadana	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para revisar y actualizar las normas jurídicas	Certeza jurídica y legalidad	Tasa de variación de la revisión y actualización de las normas jurídicas	Eficacia	Tasa de variación de la revisión y actualización de las normas jurídicas	(Normas jurídicas actualizadas y revisadas en el periodo/Normas jurídicas actualizadas y revisadas en el periodo 2018) X * 100	tasa de variación	Anual		0.0		114%	Ascendente	Medios de difusión	Dirección de Asuntos Jurídicos	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa de difusión de acciones de gobierno	Difundir acciones y competencias de gobierno	Tasa de variación de medios de difusión utilizados	Eficacia	Tasa de variación de medios de difusión utilizados	(Difusiones en el periodo / difusión de el mismo periodo del año 2018) X*100	tasa de variación	Anual		0.0		81%	Ascendente	Informes, Lista de beneficiarios	Dirección de Comunicación Social	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para fortalecer el desarrollo económico	Promover y fomentar las actividades económicas del municipio	Tasa de variación personal de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	Eficacia	Tasa de variación personal de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	(acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales en el periodo / acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales en el mismo periodo del año 2018) X *100	Porcentaje	Anual		1.0		1.92%	Ascendente	Padrón de beneficiarios	Dirección de Desarrollo Rural	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para reducir de las condiciones de pobreza	Atención a población vulnerable o en situación de pobreza extrema	Variación porcentual de personas en situación de pobreza en el municipio que son apoyados	Eficacia	Variación porcentual de personas en situación de pobreza en el municipio que son apoyados	(porcentaje de personas en situación de pobreza que son apoyados en el periodo / porcentaje de personas en situación de pobreza que son apoyados en el mismo periodo del año 2018) X *100	Porcentaje	Anual	40	1.0		8%	Ascendente	Reportes de actividades	Dirección de Desarrollo Social	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa fortalecer la educación y la diversificación del riesgo educativo, desarrollo económico mediante el impulso a la actividad agroindustrial, comercial, de servicios y turística	Educación laica de calidad	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento a la educación, cultura y turismo efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento a la educación, cultura y turismo efectuadas	(acciones para el fortalecimiento a la educación, cultura y turismo efectuadas / acciones para el fortalecimiento a la educación, cultura y turismo programadas)*100	Porcentaje	Anual	42963	-0.2		3.08%	Ascendente	Reportes e informes	Dirección de Educación, Cultura y Turismo	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para fomentar el deporte y la cultura física	Servicios de cultura, recreación y deporte	tasa de variación de apoyos otorgados	Eficacia	tasa de variación de apoyos otorgados	(apoyos otorgados en el periodo/apoyos otorgados en el mismo periodo del año 2018) X*100	tasa de variación	Anual		0.1		88%	Ascendente	Informes	Dirección de Juventud y Deportes.	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para consolidar, ampliar y dotar al municipio del equipamiento e infraestructura urbana requerida	Infraestructura óptima	Tasa de variación de la implementación de ampliación de infraestructura urbana y básica	Eficacia	Tasa de variación de la implementación de ampliación de infraestructura urbana y básica	(implementación de ampliación de infraestructura urbana y básica en el periodo/implementación de ampliación de infraestructura urbana y básica en el mismo periodo del 2018) X*100	Porcentaje	Anual	51	1.0		82%	Ascendente	Encuestas	Dirección de Obras Públicas	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para implementar políticas públicas de crecimiento urbano ordenado del municipio	Infraestructura óptima	Porcentaje de mejoramiento urbano	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento urbano	(Programas de mejoramiento urbano implementadas. /programas de mejoramiento urbano programadas.)* 100	Porcentaje	Anual		0.0		17%	Ascendente	Informes	Dirección de Planeación Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para cumplir con la agenda cívica	Acceso a la información pública gubernamental	Tasa de variación de áreas del ayuntamiento que son apoyados con logística para la realización de eventos	Eficacia	Tasa de variación de áreas del ayuntamiento que son apoyados con logística para la realización de eventos	(áreas del ayuntamiento que son apoyados con logística para la realización de eventos en el periodo / áreas del ayuntamiento que son apoyados con logística para la realización de eventos en el mismo periodo del año 2018)* 100	tasa de variación	Anual		1.0		96%	Ascendente	Programas de promoción	Dirección de Relaciones Públicas	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para prevenir conductas delictivas y conservar el orden público	Coordinar políticas, lineamientos y acciones de seguridad pública	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	Eficacia	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	(Acciones de prevención de conductas delictivas efectuadas / acciones de prevención de conductas delictivas programadas)*100	Porcentaje	Anual	241	0.1		91%	Ascendente	Informes	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para fortalecer a la Unidad de Protección Civil	Coordinar políticas, lineamientos y acciones de seguridad pública	Tasa de variación personal de acciones para fortalecer la unidad de protección civil	Eficacia	Tasa de variación personal de acciones para fortalecer la unidad de protección civil	(Acciones de fortalecimiento de la unidad de protección civil efectuadas en el periodo / acciones de fortalecimiento de la unidad de protección civil efectuadas en el mismo periodo del 2018) X * 100	Tasa de variación	Anual		0.0		70%	Ascendente	Página oficial de redes sociales	Coordinación de Protección Civil Municipal	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para servicios públicos municipales	Gestión integral de servicios	Tasa de variación personal de personas que acceden a los servicios públicos municipales	Eficacia	Tasa de variación personal de personas que acceden a los servicios públicos municipales	(personas que acceden a servicios públicos municipales en el periodo / personas que acceden a servicios públicos municipales en el mismo periodo del 2018) X * 100	Tasa de variación	Anual				75.8%	Ascendente	Página oficial de redes sociales	Dirección de Servicios Públicos Municipales	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para proporcionar servicios de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos	Gestión integral de servicios	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de limpieza, recolección y manejo de desechos sólidos municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas)*100	Porcentaje	Anual		0.8		68%	Ascendente	Encuestas	coordinación de Aseo Público	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para proporcionar ambientes agradables y confortables en espacios públicos	Gestión integral de servicios	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de las parques y jardines	Eficacia	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de las parques y jardines	(porcentaje de personas entrevistadas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de las parques y jardines en el periodo / porcentaje de personas entrevistadas que dicen estar satisfechas con el mantenimiento de las parques y jardines en el mismo periodo del 2018) X*100	Porcentaje	Anual		1.0		210%	Ascendente	Unidad de Evaluación del Desempeño	coordinación de parques y jardines	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para adecuar y dignificar los panteones municipales	Gestión integral de servicios	Tasa de variación personal de satisfacción en el otorgamiento de servicios del panteón	Eficacia	Tasa de variación personal de satisfacción en el otorgamiento de servicios del panteón	(Personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con los servicios de panteón que otorga el ayuntamiento / personas encuestadas)*100	Tasa de variación personal	Anual		0.9		96%	Ascendente	Encuestas	Panteón Municipal	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para mantener la vialidad y unidades públicas en óptimos funcionamientos	Gestión integral de servicios	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas)*100	Porcentaje	Anual		0.8		114%	Ascendente	Encuestas	Coordinación de Alumbrado Público	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para mejorar las condiciones de vulnerabilidad extremas para consumo humano y de inocuidad alimentaria.	Gestión integral de servicios	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas)*100	Porcentaje	Anual		0.8		108%	Ascendente	Encuestas	Rastro Municipal	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para contribuir a la reducción de las condiciones de pobreza	Asistencia social, comunitaria y beneficencia pública (vicio y equidad en la asistencia pública)	Porcentaje de personas de los grupos vulnerables que son apoyados	Eficacia	Porcentaje de personas de los grupos vulnerables que son apoyados	(Personas apoyadas / cantidade de grupos vulnerables)	Porcentaje	Anual		1.0		17%	Ascendente	Encuestas, bitácoras, lista de beneficiarios	Instancia Municipal de la Mujer	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Fortalecer el desarrollo económico mediante el impulso a la actividad agroindustrial, comercial, de servicios y turística	Mejora de la gestión pública	Porcentaje de comercios regularizados en el municipio	Eficacia	Porcentaje de comercios regularizados en el municipio	(Cantidad de comercios del municipio regularizados / cantidad de comercios en el municipio)*100	Tasa de variación	Anual	5240	0.0		0.01%	Ascendente	Padrones	Oficialía Mayor	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para fomentar el deporte	Fomentar el deporte y la cultura física	Tasa de variación de personas que acceden a la unidad deportiva y practican deporte	Eficacia	Tasa de variación de personas que acceden a la unidad deportiva y practican deporte	(cantidad de personas que acceden a la unidad deportiva a practicar deporte en el periodo / cantidad de personas que acceden a la unidad deportiva a practicar deporte en el mismo periodo del 2018) X*100	tasa de variación	Anual	200,000	0.1		1.14%	Ascendente	personas	Unidades Deportivas	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.
2019	01/01/2019	31/08/2019	Programa para contribuir Reducción de las condiciones de pobreza	Apoyo al ingreso, a la salud y a la inclusión de las familias en pobreza	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas	Eficacia	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas	(Personas en situación de vulnerabilidad atendidas. /personas en situación de vulnerabilidad programadas para atender)*100	Porcentaje	Anual		1.0		75%	Ascendente	Reportes	DIF	01/01/2019	16/01/2019	No se actualizaron metas.