

TÍTULO		NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN														
Indicadores de resultado		Indicadores de resultado			La información de los indicadores de desempeño de esta operación institucional se cual deberá publicarse de la forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área a unidad responsable del programa correspondiente.														
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o convenio al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Número(s) del(s) indicador(es)	Dimensión(s) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Tabla Campos									
										Frecuencia de medición	Linea base	Metas acordadas	Metas acordadas que existen en su caso	Avance de metas	Estado del indicador (únicamente)	Fuente de información	Análisis correspondiente (que sean web), contenido, publicación y actualización de información	Fecha de validación	Fecha de actualización
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Mejora de la Gestión Municipal	Contribuir a promover un espíritu del buen gobierno responsable, eficaz, eficiente y transparente que promueva condiciones de bienestar para la población mediante la implementación de políticas públicas de carácter estructural y en el marco de la gestión municipal, con eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honestidad.	Porcentaje de avance en el alcance de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal.	Eficacia	Porcentaje de avance en el alcance de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal.	(Objetivo del Plan de Desarrollo Municipal alcanzado) / (Objetivo programado en el Plan de Desarrollo Municipal) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	30.00	18.00	Acumulado	PDAM, Resultados de Evaluación del Desempeño	Presidencia	06/07/2020	30/06/2020	No se registró avance de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Agenda Municipal	Contribuir a redimensionar la estructura organizacional hasta alcanzar niveles superiores en las Unidades Responsables mediante la elaboración de la agenda de audiencias y la recepción de solicitudes ciudadanas.	Porcentaje de Audiencias atendidas	Eficacia	Porcentaje de Audiencias atendidas	(Audiencias atendidas / audiencias programadas en la agenda) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	13.00	Acumulado	Agenda de audiencias ciudadanas	Secretaría Particular	06/07/2020	30/06/2020	No se registró avance de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Proyectos de Inversión Social	Contribuir a redimensionar la estructura organizacional hasta alcanzar niveles superiores en las Unidades Responsables mediante la coordinación del trabajo de las áreas de la administración municipal, que permita gestionar prioridades de gobierno, regular la toma de decisiones y verificar el cumplimiento de los objetivos municipales.	Porcentaje de unidades responsables coordinadas para mejorar la gestión de prioridades de gobierno, y verificar el cumplimiento de los objetivos municipales.	Eficacia	Porcentaje de unidades responsables coordinadas para mejorar la gestión de prioridades de gobierno, y verificar el cumplimiento de los objetivos municipales.	(Unidades responsables coordinadas para mejorar la gestión de prioridades de gobierno, la toma de decisiones y verificar el cumplimiento de los objetivos municipales) / (Unidades responsables existentes de acuerdo a la estructura orgánica de la administración municipal) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	100.00	Acumulado	Informes, organigrama	Secretaría Técnica	06/07/2020	30/06/2020	No se registró avance de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para optimizar patrimonio	Contribuir a mejorar la organización de la administración pública municipal, aprovechar al máximo las capacidades y habilidades del recurso humano que labora promoviendo los servicios al municipio y establecer la base de un sistema de evaluación del desempeño que permita corregir desviaciones en tiempo y forma mediante la recepción de solicitudes ciudadanas y la implementación de esquemas de conservación y cuidado del patrimonio	Porcentaje de unidades responsables que cuentan con inventario verificado por la sindicatura	Eficacia	Porcentaje de unidades responsables que cuentan con inventario verificado por la sindicatura	(Unidades responsables que cuentan con inventario actualizado / Unidades responsables que integra la administración municipal) * 100	Porcentaje	Anual	00.00	91.00	133.00	Acumulado	Estructura orgánica, inventarios de bienes muebles	Sindicatura	06/07/2020	30/06/2020	No se registró avance de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de atención de acciones por comisiones del Ayuntamiento	Contribuir a fortalecer los instrumentos de planeación y procesos que promuevan la transición de las mesas establecidas, que regulan a las autoridades municipales en la toma de decisiones encaminadas a lograr los objetivos institucionales mediante la atención y representación ciudadana, y la mejora en los asentamientos legales municipales.	Porcentaje de personas apoyadas a través de la regulación, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de propuestas ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas a través de la regulación, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de propuestas ciudadanas.	(Personas apoyadas a través de la regulación, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de propuestas ciudadanas / Solicitudes de apoyo y propuestas ciudadanas recibidas) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	100.00	Acumulado	Escritos, listas de beneficiarios	Registros	06/07/2020	30/06/2020	No se registró avance de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para atender oportunamente a los ciudadanos	Contribuir a fortalecer los instrumentos de planeación y procesos que promuevan la comunicación de las mesas establecidas, que regulan a las autoridades municipales en la toma de decisiones encaminadas a lograr los objetivos institucionales mediante el otorgamiento de vistas jurídicas de los actos municipales y expedición de certificaciones municipales, así como fortalecer la atención ciudadana.	Porcentaje de sesiones de cabildo en las que la Secretaría de Ayuntamiento otorga vistas jurídicas	Eficacia	Porcentaje de sesiones de cabildo en las que la Secretaría de Ayuntamiento otorga vistas jurídicas	(Sesiones de cabildo en las que la Secretaría de Ayuntamiento otorga vistas jurídicas) / (Total sesiones de cabildo efectuadas) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	100.00	Acumulado	Actas de cabildo	Secretaría del Ayuntamiento	06/07/2020	30/06/2020	No se registró avance de la meta

2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para el resguardo de documentación	Contribuir a mejorar la organización de la administración pública municipal, aprovechar al máximo las capacidades y habilidades del recurso humano que labora prestando sus servicios al municipio y establecer la base de datos de evaluación del desempeño que permita corregir desviaciones en tiempo y forma mediante el resguardo, control y conservación de cualquier documento público.	Fomento de áreas que entregan el archivo municipal documentado bajo los criterios establecidos, para su conservación y resguardo.	Eficacia	Porcentaje de áreas que entregan el archivo municipal documentado bajo los criterios establecidos, para su conservación y resguardo.	Cantidad de áreas que reciben documentación del archivo municipal bajo los criterios establecidos / cantidad de áreas del Ayuntamiento *100	Porcentaje	Anual	39.00	100.00	100.00	Acumulado	Control de recepción de documentos	Coordinación de Archivo Municipal	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para incentivar el manejo sostenible de las finanzas públicas municipales	Contribuir a incentivar el manejo sostenible de las finanzas públicas municipales, impulsando la base para el pago de balances presupuestarios sostenibles y el uso eficiente de los recursos públicos mediante el responsable ejercicio del gasto público, la diversificación de fuentes de ingreso y la reducción del gasto corriente.	Tasa de variación de acciones para fortalecer los esquemas de transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas efectuadas	Eficiencia	Tasa de variación de acciones para fortalecer los esquemas de transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas efectuadas	(Acciones para fortalecer los esquemas de transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas efectuadas en el periodo / acciones para fortalecer los esquemas de transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas efectuadas en el mismo periodo del año 2019-01-1-2020)	Tasa de variación	Anual	4.00	0.00	0.00	Acumulado	Informes	Tercería	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para ejercer de forma responsable el gasto público municipal	Contribuir a incentivar el manejo sostenible de las finanzas públicas municipales, impulsando la base para el pago de balances presupuestarios sostenibles y el uso eficiente de los recursos públicos mediante el responsable ejercicio del gasto público, la diversificación de fuentes de ingreso y la reducción del gasto corriente.	Porcentaje de requerimientos atendidos, bajo los criterios de racionalidad y procedimientos correspondientes para la adquisición de bienes y servicios.	Eficacia	Porcentaje de requerimientos atendidos, bajo los criterios de racionalidad y procedimientos correspondientes para la adquisición de bienes y servicios.	(Requerimientos atendidos, bajo los criterios de racionalidad y procedimientos correspondientes para la adquisición de bienes y servicios / requerimientos de bienes y servicios recibidos) * 100	Porcentaje	Anual	9.690.00	100.00	99.00	Acumulado	Informes	Coordinación de Compras	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de revisión, actualización y recuperación de impuestos catastrales	Contribuir a incentivar el manejo sostenible de las finanzas públicas municipales, impulsando la base para el pago de balances presupuestarios sostenibles y el uso eficiente de los recursos públicos mediante la revisión y actualización del catastro, así como el fortalecimiento de los esquemas de cobro y recuperación de adeudos.	Tasa de variación de la recaudación del impuesto predial	Eficiencia	Tasa de variación de la recaudación del impuesto predial	(Monto de recaudación del impuesto predial en el periodo / Monto de recaudación del impuesto predial en el periodo del 2019-01-1-2020)	Tasa de variación	Anual	#####	3.00	17.00	Acumulado	Cuenta Pública Municipal, página de transparencia de la administración municipal	Coordinación de Impuesto Predial	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para fortalecer el esquema de Presupuesto basado en Resultados	Contribuir a promover un esquema de gasto público responsable, eficaz, eficiente y transparente que promueva condiciones de bienestar para la población mediante la implementación del Sistema de Basado en Resultados.	Porcentaje de informes de evaluación del desempeño respecto al cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios emitidos por la Unidades Responsables, que son integrados en consolidados y entregados a la Secretaría.	Eficacia	Porcentaje de informes de evaluación del desempeño respecto al cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios emitidos por la Unidades Responsables, que son integrados en consolidados y entregados a la Secretaría.	(Informes de evaluación del desempeño respecto al cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios emitidos por las Unidades Responsables, que son integrados en consolidados y entregados a la Secretaría) / Informes de evaluación del desempeño respecto al cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios emitidos por la Unidades Responsables * 100	Porcentaje	Anual	3.00	100.00	100.00	Acumulado	Informes, Anexos 3 y 6 de la Cuenta Pública	Coordinación de Unidad de Evaluación	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Mejora y Uso de Tecnología de la Información y la Comunicación	Contribuir fortalecer los esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía mediante la implementación, programación y uso de tecnologías de la información y la comunicación.	Tasa de variación de áreas del Ayuntamiento que reciben servicios de reestructuración y uso de nuevas tecnologías.	Eficiencia	Tasa de variación de áreas del Ayuntamiento que reciben servicios de reestructuración y uso de nuevas tecnologías.	(Áreas del Ayuntamiento que reciben servicios y uso de nuevas tecnologías en el periodo / Áreas del Ayuntamiento que recibieron servicios y uso de nuevas tecnologías en el mismo periodo 2019-11-1-2020)	Tasa de variación	Anual	36.00	0.00	0.00	Acumulado	Estructura tecnológica	Coordinación de Sistemas	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Administración de Recursos Humanos	Contribuir a mejorar la organización de la administración pública municipal, aprovechar al máximo las capacidades y habilidades del recurso humano que labora prestando sus servicios al municipio y establecer la base de datos de evaluación del desempeño que permita corregir desviaciones en tiempo y forma mediante la administración, desarrollo y gestión del recurso humano.	Fomento de acciones para administración, desarrollo y gestión del recurso humano efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones para administración, desarrollo y gestión del recurso humano efectuadas	(Acciones para administración, desarrollo y gestión del recurso humano efectuadas / gestión del recurso humano programadas) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	17.00	Acumulado	Listas de asistencia, constancias, notas, credenciales, programas, oficios y listas de beneficiarios.	Dirección de Recursos Humanos	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para fortalecer los esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía	Contribuir a fortalecer los esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía mediante la aplicación de acciones de regularización y transparencia en las operaciones administrativas del Ayuntamiento, de conformidad con la normatividad aplicable.	Porcentaje de esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía fortalecidos.	Eficacia	Porcentaje de esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía fortalecidos.	[Esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía fortalecidos.] [Esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía programados para fortalecer] * 100	Porcentaje	Anual	4.00	100.00	100.00	Acumulado	Encuestas	Contraloría	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para fortalecer las capacidades técnicas de control interno	Contribuir a fortalecer los instrumentos de planeación y procesos que promuevan la consecución de las metas establecidas, que respalden a las actividades municipales en términos de decisiones encaminadas a lograr los objetivos institucionales mediante la integración de las contralorías sociales de los programas de desarrollo social que se operan en el municipio, en los que la administración municipal tiene participación.	Porcentaje de programa sociales que son supervisados por contralorías sociales	Eficacia	Porcentaje de programa sociales que son supervisados por contralorías sociales	[Cantidad de programa sociales que son supervisados por contralorías sociales / total de programas sociales que implementa el municipio] * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	0.00	Acumulado	Programas, documentación comprobatoria de auditoría social.	Coordinación de Auditoría de Obra Pública y Contraloría Social	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para atender eficaz y eficiente a los ciudadanos	Contribuir a mejorar la organización de la administración pública municipal, aprovechar al máximo las capacidades y habilidades del recurso humano que labora prestando sus servicios al municipio, establecer la base de un sistema de evaluación del desempeño que permita asignar recursos en el tiempo y forma mediante la implementación de acciones para la organización ciudadana, recepción de quejas y reportes, asistencia ciudadana y la inclusión de esquemas de atención y organización ciudadana.	Porcentaje de incremento de metas directivas de colonias, emergencias del orden y jefaturas de brigadas integradas.	Eficacia	Porcentaje de incremento de metas directivas de colonias, emergencias del orden y jefaturas de brigadas integradas.	[Metas directivas de colonias, emergencias del orden y jefaturas de brigadas de brigadas integradas en el municipio] * 100	Porcentaje	Anual	47.00	22.75	25.00	Acumulado	Acta de asamblea, Cheque de Zanja.	Dirección de Organización y Atención Ciudadana	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de promoción del empleo, el comercio, y servicios.	Contribuir a fortalecer las acciones de promoción del empleo, el comercio, los servicios, la agricultura y la ganadería, al llevar a cabo las líneas de acción se buscará convivir con los productores del campo en la productividad de sus cultivos y con los ganaderos a que no hayan logrado un mejor rendimiento en el momento de la venta, etc. Ayuntamiento realizará la registro registral necesario para mejorar la atención de las inversiones en el municipio mediante la implementación de acciones que impulsen la actividad económica del municipio.	Tasa de variación de unidades económicas del municipio que se mantienen en operación.	Eficiencia	Tasa de variación de unidades económicas del municipio que se mantienen en operación.	[Cantidad de unidades económicas al final del periodo / cantidad de unidades económicas al principio del periodo] * 100	Tasa de variación	Anual	5.311.00	0.00	18.00	Acumulado	INEGI Igr <a href="http://www.bancomundial.org/mi/igp/mapa/default.aspx">http://www.bancomundial.org/mi/igp/mapa/default.aspx</a>	Dirección de Fomento Industrial y económica	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de difusión de acciones de gobierno	Contribuir a fortalecer los esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía mediante la difusión y publicación de acciones que implementa la administración municipal.	Tasa de variación de medios de difusión utilizados.	Eficiencia	Tasa de variación de medios de difusión utilizados.	[Medios de difusión utilizados en el periodo / medios de difusión utilizados en el mismo periodo del año 2019] * 100	Tasa de variación	Anual	3.00	0.00	0.00	Acumulado	Medios de difusión	Dirección de Comunicación Social	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para Fortalecer, Fomentar y Promover la Productividad, el aprovechamiento sustentable y la promoción comunitaria de productores del campo/parcela	Contribuir a fortalecer las acciones de promoción del empleo, el comercio, los servicios, la agricultura y la ganadería, al llevar a cabo las líneas de acción se buscará convivir con los productores del campo en la productividad de sus cultivos y con los ganaderos a que no hayan logrado un mejor rendimiento en el momento de la venta, etc. Ayuntamiento realizará la registro registral necesario para mejorar la atención de las inversiones en el municipio mediante el fomento de actividades agrícolas y ganaderas sustentables y sostenibles.	Tasa de variación de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales afectadas	Eficiencia	Tasa de variación de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales afectadas	[Acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales en el periodo / Acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales en el mismo periodo del año 2019] * 100	Tasa de variación	Anual	10.00	60.00	137.00	Acumulado	Informes, Lista de beneficiarios.	Dirección de Desarrollo Rural	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta

3200	01/04/2020	30/06/2020	Programa para contribuir a disminuir la pobreza mediante el financiamiento de servicios públicos, obras, acciones e inversiones que beneficien directamente a la población.	Contribuir a atender el combate a la pobreza y el riesgo educativo, los grupos vulnerables, con la ejecución de las líneas de acción y reducir la inseguridad alimentaria propiciando la estabilidad y el bienestar de las familias y el fortalecimiento de la atención a los niños de familia y el pronunciamiento acciones para lograr la equidad de género y promover cualquier forma de violencia en contra de la mujer, también se atiende el deporte y la recreación como medio de reducción de la vulnerabilidad social mediante la gestión de programas educativos e laborales, para el equipamiento de viviendas, proporcionar seguridad alimentaria a los grupos vulnerables, y la realización de acciones de asistencia social y protección de los derechos de la población.	Tasa de variación de personas sobre situación de pobreza y riesgo social que son beneficiadas con programas sociales	Eficiencia	Tasa de variación de personas sobre situación de pobreza y riesgo social que son beneficiadas con programas sociales	(Personas en situación de pobreza y riesgo social que son beneficiadas con programas sociales / Personas en situación de pobreza y riesgo social en el municipio) * 100	Tasa de variación	Anual	8,565.00	46.69	-34.00	Acumulado	Informe anual sobre situación de pobreza y riesgo social del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Padrón de beneficiarios.	Dirección de Desarrollo Social	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
3200	01/04/2020	30/06/2020	Programa de fortalecimiento de acciones del combate al riesgo educativo	Contribuir a disminuir la pobreza mediante el financiamiento de servicios públicos, obras, acciones e inversiones que beneficien directamente a la población en esa condición, a través de la colaboración en programas educativos y unidades de desarrollo social y construcción e inversión en programas de difusión de programas transversales y alternativos curriculares de educación, cultura y turismo.	Porcentaje de acciones de promoción y difusión de programas transversales y alternativos curriculares de educación, cultura y turismo efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de promoción y difusión de programas transversales y alternativos curriculares de educación, cultura y turismo efectuadas	(Acciones de promoción y difusión de programas transversales y alternativos curriculares de educación, cultura y turismo programadas) / 100	Porcentaje	Anual	1.00	100.00	100.00	Acumulado	Registros de actividades	Dirección de Educación, Cultura y Turismo	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
3200	01/04/2020	30/06/2020	Programa de fomento al deporte	Contribuir a fortalecer las actividades deportivas en el municipio, mediante la implementación de acciones de apoyo al deporte, la realización y promoción de eventos deportivos.	Tasa de variación de acciones para fomentar el deporte efectuadas	Eficiencia	Tasa de variación de acciones para fomentar el deporte efectuadas	(Apoyos al deporte otorgados en el periodo / apoyos otorgados en el mismo periodo del año 2019) * 100	Tasa de variación	Anual	38.00	11.18	-91.00	Acumulado	Reportes e informes	Dirección de Juventud y Deportes	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
3200	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Mantenimiento y equipamiento de centros deportivos	Contribuir a fortalecer las actividades deportivas en el municipio, mediante la implementación de acciones de mantenimiento de las instalaciones deportivas del municipio.	Tasa de variación de personas que asisten a la unidad deportiva a practicar deporte	Eficiencia	Tasa de variación de personas que asisten a la unidad deportiva a practicar deporte	(Cantidad de personas que asisten a la unidad deportiva a practicar deporte en el periodo / cantidad de personas que asistieron a la unidad deportiva a practicar deporte en el mismo periodo del 2019) * 100	Tasa de variación	Anual	507,615.00	0.60	-26.00	Acumulado	Batallas	Inf. Deportiva Posmerita, Administración de la Unidad Deportiva Luzero Cárdenas, Administraci	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
3200	01/04/2020	30/06/2020	Programa para fortalecer la infraestructura y el equipamiento urbano	Contribuir a fortalecer la infraestructura y el equipamiento urbano, mejoramiento de las escuelas, los espacios dedicados a la salud, mejoramiento, mejoramiento de vivienda e integración de infraestructura en las acciones dedicadas a seguridad pública y su protección así como la implementación de acciones de consolidación y mejoramiento de infraestructura básica urbana y vialidad del municipio, así como la rehabilitación y mantenimiento de las espacios públicos municipales.	Tasa de variación de acciones de ampliación de infraestructura urbana y básica	Eficiencia	Tasa de variación de acciones de ampliación de infraestructura urbana y básica	(Acciones de ampliación de infraestructura urbana y básica en el periodo / acciones de ampliación de infraestructura urbana y básica en el mismo periodo del 2019) * 100	Tasa de variación	Anual	20.00	0.00	18.00	Acumulado	Informes	Dirección de Obras Públicas	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
3200	01/04/2020	30/06/2020	Programa para mejorar la imagen urbana, poner las bases para el ordenamiento territorial y mitigar el cambio climático	Contribuir a mejorar la imagen urbana, poner las bases para el ordenamiento territorial y mitigar el cambio climático a través de acciones del mejoramiento del ambiente y mejoramiento de las condiciones de contar con el agua de riesgo que nos permita responder con más certeza ante contingencias ambientales.	Porcentaje de mejoramiento urbano	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento urbano	(Programas de mejoramiento urbano implementados / programas de mejoramiento urbano programados) * 100	Porcentaje	Anual	1.00	100.00	48.00	Acumulado	Encuestas	Dirección de Planeación de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
3200	01/04/2020	30/06/2020	Programa para la atención de asuntos jurídicos y actualización de la normatividad del Ayuntamiento.	Contribuir a fortalecer los instrumentos de planeación y procesos que promuevan la consecución de las metas establecidas, que respalden a las autoridades municipales en la toma de decisiones en materia de gestión de los objetivos institucionales, mediante el apoyo y seguimiento de los procedimientos de los tres órdenes de gobierno y mediación entre y participación en el ámbito de la competencia de Dependencia.	Porcentaje de procedimientos, juicios, juicios, mediaciones y documentos jurídicos atendidos.	Eficacia	Porcentaje de procedimientos, juicios, juicios, mediaciones y documentos jurídicos atendidos.	(Procedimientos, juicios, mediaciones y documentos jurídicos atendidos / procedimientos, juicios, mediaciones y documentos jurídicos recibidos) * 100	Porcentaje	Anual	1,136.00	100.00	91.00	Acumulado	Expedientes, convenios, oficios, oficios, pagueta.	Dirección de Asuntos Jurídicos	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para reducir la vulnerabilidad a la violencia y a la delincuencia, fortalecer la imagen institucional de la policía municipal y reducir los accidentes viales en el municipio	Contribuir a reducir la vulnerabilidad a la violencia y a la delincuencia en los grupos más vulnerables de la sociedad, fortalecer la imagen institucional de la policía municipal y reducir los accidentes viales en el municipio mediante el fortalecimiento e implementación de operaciones, la infraestructura y el equipamiento de JEP, arquitectura y mantenimiento, así como la implementación de acciones de regulación del tránsito vehicular.	Tasa de variación de los delitos registrados en el municipio	Eficacia	Tasa de variación de los delitos registrados en el municipio	(Cantidad de delitos cometidos en el municipio en el periodo / cantidad de delitos cometidos en el municipio en el mismo periodo del 2019) * 100	Tasa de variación	Anual	1.188,00	-0,08	82,00	Decendente	Reporte de Delitos 2020 de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para proteger, asistir y prevenir a la población en caso de una contingencia o desastre natural	Contribuir a disminuir, tenderla a erradicar, los asentamientos humanos en zonas de riesgo, así como proteger, asistir y prevenir a la población en caso de una contingencia o desastre natural mediante la promoción de actuación en situaciones de riesgo por contingencias y desastres así como la atención de servicios de emergencia y la coordinación con diferentes instancias gubernamentales y privadas.	Porcentaje de acciones de intervención en casos de contingencias, desastres y servicios de emergencia atendidos.	Eficacia	Porcentaje de acciones de intervención en casos de contingencias, desastres y servicios de emergencia atendidos.	(Acciones de intervención en casos de contingencias, desastres y servicios de emergencia atendidos / total de contingencias, desastres y servicios de emergencia ocurridos y/o solicitados) * 100	Porcentaje	Anual	2.040,00	100,00	100,00	Ascendente	Informes mensuales	Dirección de Protección Civil	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para Coordinar el suministro de Servicios Municipales	Contribuir a mejorar de los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 113 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción II, inciso de la Ley, mediante el mantenimiento de unidades, agua potable, alumbrado, recolección de basura, mercados, parques, jardines y el desarrollo público mediante la coordinación de las diferentes áreas sustantivas del Ayuntamiento, encargadas de suministrar servicios públicos municipales.	Porcentaje de acciones de coordinación efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de coordinación efectuadas	(Acciones de coordinación efectuadas / acciones de coordinación programadas) * 100	Porcentaje	Anual	8,00	100,00	180,00	Ascendente	Miércoles de trabajo, informes	Dirección de Servicios Públicos Municipales	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Limpieza de Áreas Públicas	Contribuir a abastecer el déficit en la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos, así como fortalecer los mecanismos de trabajo, tratamiento y disposición final de los residuos, con apego a la normatividad mediante el otorgamiento de servicios de limpieza de las áreas públicas del municipio.	Porcentaje de personas encuestadas que dicen estar satisfechas con la limpieza de las áreas públicas del municipio efectuadas.	Eficacia	Porcentaje de personas encuestadas que dicen estar satisfechas con la limpieza de las áreas públicas del municipio efectuadas.	(Personas encuestadas que dicen estar satisfechas con la limpieza efectuadas de las áreas públicas del municipio / total de personas encuestadas) * 100	Porcentaje	Anual	0,00	90,00	0,00	Ascendente	Encuestas	Coordinación de Limpieza y Aseo Público	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de recolección de Residuos Sólidos	Contribuir a abastecer el déficit en la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos, así como fortalecer los mecanismos de trabajo, tratamiento y disposición final de los residuos, con apego a la normatividad mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces de recolección dentro de la zona del municipio.	Porcentaje de personas encuestadas que dicen estar satisfechas con el otorgamiento de servicios de recolección, manejo y destino de desechos sólidos municipales	Eficacia	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con el otorgamiento de servicios de recolección, manejo y destino de desechos sólidos municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con el otorgamiento de servicios de recolección, manejo y destino de desechos sólidos que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas) * 100	Porcentaje	Anual	80,00	80,00	0,00	Ascendente	Encuestas	Coordinación de Recolección	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Mantenimiento de Áreas Verdes y Espacios Públicos	Contribuir a abastecer el déficit y mejorar los espacios públicos destinados a la recreación de la población mediante el mantenimiento y adecuación de espacios verdes y recreativos.	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios de recolección, manejo y destino de desechos sólidos municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios de recolección, manejo y destino de desechos sólidos municipales	(Personas que dicen estar satisfechas con el otorgamiento de servicios de recolección, manejo y destino de desechos sólidos que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas) * 100	Porcentaje	Anual	1,00	100,00	99,00	Ascendente	Encuestas	Coordinación de Parques y Jardines	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Mantenimiento de Parques Municipales	Contribuir a dar mantenimiento adecuado a los espacios públicos destinados a la recreación de la población mediante el equipamiento, mantenimiento oportuno de la infraestructura existente en los parques municipales, así como la generación de flora.	Porcentaje de personas encuestadas que dicen estar satisfechas con el otorgamiento de servicios del parque	Eficacia	Porcentaje de personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con los servicios de parque que otorga el ayuntamiento / personas encuestadas * 100	(Personas encuestadas que mencionan estar satisfechas con los servicios de parque que otorga el ayuntamiento / personas encuestadas) * 100	Porcentaje	Anual	690,00	91,00	11,50	Ascendente	Encuestas	Administración del Partido Municipal y Partido PANAZA	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para Mejorar las condiciones del Baito	Contribuir a fomentar que el mayor número de Serrillitos de ganadería en el municipio se realice en vacíos en condiciones adecuadas a fin de mejorar mediante el otorgamiento de servicios asistenciales y eficaces del mismo municipal.	Porcentaje de Serrillitos efectuados en agosto en comparación con el periodo Serrillitos o norma 022 SSM, 009 y 007.	Eficacia	Porcentaje de Serrillitos efectuados en agosto en comparación con el periodo Serrillitos o norma 022 SSM, 009 y 007.	Porcentaje	Anual	46,021.00	100.00	107.00	Acumulado	Normas 022 SSM, 009 y 007, hitos de datos de serrillitos, certificados.	Administración del Baito Municipal	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Mantenimiento del Alameda Público	Contribuir a cuidar el espacio y dar mantenimiento adecuado a fin de dar cumplimiento mediante el otorgamiento de servicios asistenciales y eficaces de alameda pública municipal.	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales (Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorgan el Ayuntamiento / personas entrevistadas)*100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	0.00	Acumulado	Encuestas	Coordinación de Alameda Pública	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de Igualdad de Género	Contribuir a promover la cultura de la igualdad de género mediante la información, sensibilización y apoyo a las mujeres en situación de vulnerabilidad en situación de contingencia.	Tasa de variación promedio de incidencias delictivas según expresiones de violencia por cada mil habitantes del municipio de Zamora.	Eficacia	Tasa de variación (Sumatoria de incidencias delictivas según expresiones de violencia por cada mil habitantes del municipio de Zamora, en el periodo / Sumatoria de incidencias delictivas según expresiones de violencia por cada mil habitantes del municipio de Zamora, en el mismo periodo del 2019) *100	Tasa de variación	Anual	10.00	0.00	34.00	Acumulado	Estado de caso de violencia femicida del CONAVIA	Dirección del Instituto de la Mujer	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa para reducir la vulnerabilidad a la violencia y a la delincuencia de las grupos poblacionales más expuestas	Contribuir a reducir la vulnerabilidad a la violencia y a la delincuencia de los grupos poblacionales más expuestas atendiendo las causas de riesgo y fortaleciendo la resiliencia, la sensibilización, el reconocimiento y la educación para identificar situaciones de violencia a fin de fortalecer mediante la implementación de acciones de protección y orientación de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con las acciones de protección y orientación de niñas, niños y adolescentes que implementa la administración municipal.	Eficacia	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con las acciones de protección y orientación de niñas, niños y adolescentes que implementa la administración municipal. (Personas que dicen estar satisfechas satisfechas con las acciones de protección y orientación de niñas, niños y adolescentes / personas entrevistadas) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	100.00	Acumulado	Encuestas	Coordinación de SIPINA	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de fortalecimiento y regulación del comercio.	Fomentar las acciones de promoción del empleo, eficiencia, los servicios, la agricultura y la ganadería, a fin de apoyar las líneas de acción y buscar contribuir con la producción del campo en la productividad de sus cultivos y con los ganaderos que sus labores tengan un mejor rendimiento al momento de la venta. El Ayuntamiento realizará la mejor regulación necesaria para mejorar la atención de los inversionistas en el municipio mediante la implementación de acciones de regulación de la actividad económica del municipio.	Porcentaje de comercios registrados en el municipio	Eficacia	Porcentaje de comercios registrados en el municipio (Cantidad de comercios del municipio registrados / Cantidad de comercios en el municipio)*100	Porcentaje	Anual	5,301.00	100.00	11.00	Acumulado	Ficheros	Oficina Mayor	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/04/2020	30/06/2020	Programa de atención de Grupos Vulnerables	Contribuir a atender el combate a la pobreza y al riesgo educativo, los grupos vulnerables, con la ejecución de las líneas de acción en reducir a la inseguridad alimentaria propiamente en niñas y adultos mayores, la fortalecimiento de acciones a los niños de familia y se promuevan acciones para lograr la igualdad de género y eliminar cualquier forma de violencia en contra de la mujer, también se abordará el deporte y la recreación como medios de reducción de la vulnerabilidad social mediante el fortalecimiento de programas asistenciales y haberes de desarrollo social, proporcionar seguridad alimentaria a los grupos vulnerables, atención integral a los niños y jóvenes en riesgo, y la realización de acciones de asistencia social y protección de los derechos de la población.	Porcentaje de personas en situación de pobreza atendida (con acciones de seguridad alimentaria, atención integral, asistencia social y protección de los derechos de la población).	Eficacia	Porcentaje de personas en situación de pobreza atendida (Personas en situación de pobreza atendida con acciones de seguridad alimentaria, atención integral, asistencia social y protección de los derechos de la población / Personas en situación de pobreza)*100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	211.00	Acumulado	Lista de beneficiarios, informe anual sobre la situación de pobreza y riesgo social 2020, de la Secretaría de Bienestar.	DF	06/07/2020	30/06/2020	No se registró ajuste de la meta