

TÍTULO		NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados			La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (catalogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Mejora de la Gestión Municipal	Contribuir a promover un ejercicio del gasto público responsable, eficaz, eficiente y transparente que promueva condiciones de bienestar para la población mediante la implementación de políticas públicas, efectuado acciones y estrategias para garantizar el suministro de servicios público en el municipio, con eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez.	Porcentaje de avance en el alcance de los objetivos proyectados en el Plan de Desarrollo Municipal.	Eficacia	Porcentaje de avance en el alcance de los objetivos proyectados en el Plan de Desarrollo Municipal.	(Objetivos del Plan de Desarrollo Municipal alcanzados / objetivos proyectados en el Plan de Desarrollo Municipal) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	30.00		18.00	Ascendente	PDM, Resultados de Evaluación del Desempeño	Presidencia	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Agenda Municipal	Contribuir a redimensionar la estructura organizacional hasta alcanzar niveles óptimos en las Unidades Responsables mediante la elaboración de la agenda de audiencias y la recepción de solicitudes ciudadanas.	Porcentaje de Audiencias atendidas	Eficacia	Porcentaje de Audiencias atendidas	(Audiencias atendidas / audiencias programadas en la agenda) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		394.00	Ascendente	Agenda de audiencias ciudadanas	Secretaría Particular	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Proyectos de Inversión Social	Contribuir a redimensionar la estructura organizacional hasta alcanzar niveles óptimos en las Unidades Responsables mediante la coordinación del trabajo de las áreas de la administración municipal, que permitan gestionar prioridades de gobierno, mejorar la toma de decisiones y verificar el cumplimiento de los objetivos municipales.	Porcentaje de unidades responsables coordinadas para mejorar la gestión de prioridades de gobierno, la toma de decisiones y verificar el cumplimiento de los objetivos municipales.	Eficacia	Porcentaje de unidades responsables coordinadas para mejorar la gestión de prioridades de gobierno, la toma de decisiones y verificar el cumplimiento de los objetivos municipales.	(Unidades responsables coordinadas para mejorar la gestión de prioridades de gobierno, la toma de decisiones y verificar el cumplimiento de los objetivos municipales / unidades responsables existentes de acuerdo a la estructura orgánica de la administración municipal) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Ascendente	Informes, organigrama	Secretaría Técnica	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para optimizar patrimonio	Contribuir a mejorar la organización de la administración pública municipal, aprovechar al máximo las capacidades y habilidades del recurso humano que labora prestando sus servicios al municipio y establecer la bases de un sistema de evaluación del desempeño que permita corregir desviaciones en tiempo y forma mediante la recepción de solicitudes ciudadanas y la implementación de esquemas de conservación y cuidado del patrimonio	Porcentaje de unidades responsables que cuentan con inventario verificado por la sindicatura	Eficacia	Porcentaje de unidades responsables que cuentan con inventario verificado por la sindicatura	(Unidades responsables que cuentan con inventario actualizado / unidades responsables que integra la administración municipal) * 100	Porcentaje	Anual	69.00	91.00		152.00	Ascendente	Estructura orgánica, inventarios de bienes muebles	Sindicatura	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de atención de acciones por comisiones del Ayuntamiento	Contribuir a fortalecer los instrumentos de planeación y procesos que promuevan la consecución de las metas establecidas, que respalden a las autoridades municipales en la toma de decisiones encaminadas a lograr los objetivos institucionales mediante la atención y representación ciudadana, y la mejora de los ordenamientos legales municipales.	Porcentaje de personas apoyadas a través de las regidurías, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de propuestas ciudadanas.	Eficiacia	Porcentaje de personas apoyadas a través de las regidurías, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de propuestas ciudadanas.	(Personas apoyadas a través de las regidurías, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de propuestas ciudadanas / Solicitudes de apoyo y propuestas ciudadanas recibidas) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	111.00	Ascendente	Escritos, listas de beneficiarios	Regidurías	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para atender oportunamente a los ciudadanos	Contribuir a fortalecer los instrumentos de planeación y procesos que promuevan la consecución de las metas establecidas, que respalden a las autoridades municipales en la toma de decisiones encaminadas a lograr los objetivos institucionales mediante el otorgamiento de certeza jurídica de los actos municipales y expedición de certificaciones municipales, así como fortalecer la atención ciudadana.	Porcentaje de sesiones de cabildo en las que la Secretaría del Ayuntamiento otorga certeza jurídica	Eficiacia	Porcentaje de sesiones de cabildo en las que la Secretaría da certeza jurídica / total de sesiones de cabildo efectuadas) * 100	(Sesiones de cabildo en las que la Secretaría da certeza jurídica / total de sesiones de cabildo efectuadas) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	100.00	Ascendente	Actas de cabildo	Secretaría del Ayuntamiento	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para el resguardo de documentación	Contribuir a mejorar la organización de la administración pública municipal, aprovechando al máximo las capacidades y habilidades del recurso humano que labora prestando sus servicios al municipio y establecer las bases de un sistema de evaluación del desempeño que permita corregir desviaciones en tiempo y forma mediante el resguardo, control y conservación de cualquier documento público.	Porcentaje de áreas que entregan al archivo municipal documentación bajo los criterios establecidos, para su conservación y resguardo.	Eficiacia	Porcentaje de áreas que entregan al archivo municipal documentación bajo los criterios establecidos, para su conservación y resguardo.	(Cantidad de áreas que remiten documentación al archivo municipal bajo los criterios establecidos / cantidad de áreas del ayuntamiento) * 100	Porcentaje	Anual	39.00	100.00	100.00	Ascendente	Control de recepción de documentos	Coordinación de Archivo Municipal	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para incentivar el manejo sostenible de las finanzas públicas municipales	Contribuir a incentivar el manejo sostenible de las finanzas públicas municipales, impulsando las bases para el logro de balances presupuestarios sostenibles y el uso eficiente de los recursos públicos mediante el responsable ejercicio del gasto público, la diversificación de formas de cobro y la reducción del gasto corriente.	Tasa de variación de acciones para fortalecer los esquemas de transparencia, acceso a la información pública y la rendición de cuentas efectuadas	Eficiencia	Tasa de variación de acciones para fortalecer los esquemas de transparencia, acceso a la información pública y la rendición de cuentas efectuadas	((Acciones para fortalecer los esquemas de transparencia, acceso a la información pública y la rendición de cuentas efectuadas en el periodo / acciones para fortalecer los esquemas de transparencia, acceso a la información pública y la rendición de cuentas efectuadas en el mismo periodo del año 2019): 1) * 100	Tasa de variación	Anual	4.00	0.00	0.00	Ascendente	Informes	Tesorería	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para ejercer de forma responsable el gasto público	Contribuir a incentivar el manejo sostenible de las finanzas públicas municipales, impulsando las bases para el logro de balances presupuestarios sostenibles y el uso eficiente de los recursos públicos mediante la atención de requerimientos de las áreas que integran la administración municipal, bajo los criterios de racionalidad y procedimientos correspondientes para la adquisición de bienes y servicios.	Porcentaje de requerimientos atendidos, bajo los criterios de racionalidad y procedimientos correspondientes para la adquisición de bienes y servicios.	Eficacia	Porcentaje de requerimientos atendidos, bajo los criterios de racionalidad y procedimientos correspondientes para la adquisición de bienes y servicios.	(Requerimientos atendidos, bajo los criterios de racionalidad y procedimientos correspondientes para la adquisición de bienes y servicios / Requerimientos de bienes y servicios recibidos) * 100	Porcentaje	Anual	9,699.00	100.00	42.00	Ascendente	Informes	Coordinación de Compras	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de revisión, actualización y recuperación de impuestos catastrales	Contribuir a incentivar el manejo sostenible de las finanzas públicas municipales, impulsando las bases para el logro de balances presupuestarios sostenibles y el uso eficiente de los recursos públicos mediante la revisión y actualización del catastro, así como el fortalecimiento de los esquemas de cobro y recuperación de adeudos.	Tasa de variación de la recaudación del Impuesto predial	Eficiencia	Tasa de variación de la recaudación del impuesto predial	((Monto de recaudación del impuesto predial en el periodo / Monto de recaudación del impuesto predial en el periodo del 2019)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	#####	3.00	12.00	Ascendente	Informe	Coordinación de Impuesto Predial	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para fortalecer el esquema de Presupuesto basado en Resultados	Contribuir a promover un ejercicio del gasto público responsable, eficaz, eficiente y transparente que promueva condiciones de bienestar para la población mediante la Implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño.	Porcentaje de informes de evaluación del desempeño respecto al cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios emitidos por la Unidades Responsables, que son integrados en consolidado y entregados a la tesorería.	Eficacia	Porcentaje de informes de evaluación del desempeño respecto al cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios emitidos por la Unidades Responsables, que son integrados en consolidado y entregados a la tesorería.	(Informes de evaluación del desempeño respecto al cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios emitidos por la Unidades Responsables, que son integrados en consolidado y entregados a la tesorería / Informes de evaluación del desempeño respecto al cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios emitidos por la Unidades Responsables) * 100	Porcentaje	Anual	3.00	100.00	100.00	Ascendente	Informes, Anexo 5 y 6 de la cuenta pública	Coordinación de Unidad de Evaluación	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Mejora y Uso de Tecnología de la Información y la Comunicación.	Contribuir fortalecer los esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía mediante la implementación, progreso y uso de tecnologías de la información y la comunicación.	Tasa de variación de áreas del ayuntamiento que reciben servicios de reestructuración y uso de nuevas tecnologías.	Eficiencia	Tasa de variación de áreas del ayuntamiento que reciben servicios de reestructuración y uso de nuevas tecnologías.	((Áreas del Ayuntamiento que reciben servicios y uso de nuevas tecnologías en el periodo / Áreas del Ayuntamiento que recibieron servicios y uso de nuevas tecnologías en el mismo periodo 2019) - 1) * 100	Tasa de variación	Anual	36.00	0.00	0.00	Ascendente	Estructura tecnológica	Coordinación de Sistemas	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Administración de Recursos Humanos	Contribuir a mejorar la organización de la administración pública municipal, aprovechar al máximo las capacidades y habilidades del recurso humano que labora prestando sus servicios al municipio y establecer las bases de un sistema de evaluación del desempeño que permita corregir desviaciones en tiempo y forma mediante la administración, desarrollo y gestión del recurso humano.	Porcentaje de acciones para de administración, desarrollo y gestión del recurso humano efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones para de administración, desarrollo y gestión del recurso humano efectuadas	(Acciones para de administración, desarrollo y gestión del recurso humano efectuadas / Acciones para de administración, desarrollo y gestión del recurso humano programadas) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	26.00	Ascendente	Listas de asistencia, constancias, nómina, credenciales, organigramas, oficios y listas de beneficiarios.	Dirección de Recursos Humanos	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para fortalecer los esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía	Contribuir a fortalecer los esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía mediante la ejecución de acciones de vigilancia y transparencia en las operaciones administrativas del Ayuntamiento, de conformidad con la normatividad aplicable.	Porcentaje de esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía fortalecidos.	Eficacia	Porcentaje de esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía fortalecidos.	(Esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía fortalecidos / Esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía programados para fortalecer) * 100	Porcentaje	Anual	4.00	100.00	100.00	Ascendente	Encuestas	Contraloría	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta	
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para fortalecer las capacidades técnicas de control interno	Contribuir a fortalecer los instrumentos de planeación y procesos que promuevan la consecución de las metas establecidas, que respalden a las autoridades municipales en la toma de decisiones encaminadas a lograr los objetivos institucionales mediante la integración de las contralorías sociales de los programas de desarrollo social que se operan en el municipio, en los que la administración municipal tiene participación.	Porcentajes de programa sociales que son supervisados por contralorías sociales	Eficacia	Porcentajes de programa sociales que son supervisados por contralorías sociales	(Cantidad de programa sociales que son supervisados por contralorías sociales / total de programas sociales que implementa el municipio) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	0.00	Ascendente	Programas, documentación comprobatoria de auditoría social.	Coordinación de Auditoría de Obra Pública y Contraloría Social	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta	
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para atender eficaz y eficiente a los ciudadanos	Contribuir a mejorar la organización de la administración pública municipal, aprovechar al máximo las capacidades y habilidades del recurso humano que labora prestando sus servicios al municipio y establecer la bases de un sistema de evaluación del desempeño que permita corregir desviaciones en tiempo y forma mediante la implementación de acciones para la organización ciudadana, recepción de quejas y reportes, audiencias ciudadanas y la inclusión de esquemas de atención y organización ciudadana.	Porcentaje de incremento de mesas directivas de colonias, encargaturas del orden y jefaturas de tenencias integradas.	Eficacia	Porcentaje de incremento de mesas directivas de colonias, encargaturas del orden y jefaturas de tenencias integradas.	(Mesas directivas de colonias, encargaturas del orden y jefaturas de tenencias integradas / colonias, encargaturas del orden y jefaturas de tenencias en el municipio) * 100	Porcentaje	Anual	47.00	22.75	12	29.00	Ascendente	Acta de asamblea, Croquis de Zámora.	Dirección de Organización y Atención Ciudadana	05/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de promoción del empleo, el comercio, y servicios.	Contribuir a fortalecer las acciones de promoción del empleo, el comercio, los servicios, la agricultura y la ganadería; al llevar a cabo las líneas de acción se buscará coadyuvar con los productores del campo en la productividad de sus cultivos y con los ganaderos a que sus hatos tengan un mejor rendimiento al momento de la venta; el H. Ayuntamiento realizará la mejora regulatoria necesaria para mejorar la atracción de las inversiones en el municipio mediante la implementación de acciones que impulsen la actividad económica del municipio.	Tasa de variación de unidades económicas del municipio que se mantienen en operación.	Eficiencia	Tasa de variación de unidades económicas del municipio que se mantienen en operación.	((Cantidad de unidades económicas al final del periodo / cantidad de unidades económicas al principio del periodo)-1) * 100	Tasa de variación	Anual	9,331.00	0.00		22.00	Ascendente	INEGI liga http://www.beta.inegi.org.mx/app/mapa/default.aspx	Dirección de Fomento Industrial y económico	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de difusión de acciones de gobierno	Contribuir a fortalecer los esquemas de transparencia y acceso a la información pública para la ciudadanía mediante la difusión y publicación de acciones que implementa la administración municipal.	Tasa de variación de medios de difusión utilizados	Eficiencia	Tasa de variación de medios de difusión utilizados	((Medios de difusión utilizados en el periodo / medios de difusión utilizados en el mismo periodo del año 2019)-1)*100	Tasa de variación Anual	3.00	0.00	-11.00	Ascendente	Medios de difusión	Dirección de Comunicación Social	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para Fortalecer, Fomentar y Promover la Productividad, el aprovechamiento sustentable y la promoción comercial de productores del campo locales	Contribuir a fortalecer las acciones de promoción del empleo, el comercio, los servicios, la agricultura y la ganadería; al llevar a cabo las líneas de acción se buscará coadyuvar con los productores del campo en la productividad de sus cultivos y con los ganaderos a que sus hatos tengan un mejor rendimiento al momento de la venta; el H. Ayuntamiento realizará la mejora regulatoria necesaria para mejorar la atracción de las inversiones en el municipio mediante el fomento de actividades agrícolas y ganaderas sustentables y sostenibles.	Tasa de variación de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	Eficiencia	Tasa de variación de acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales efectuadas	((Acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales en el periodo / Acciones implementadas para fomentar las actividades agrícolas y agroindustriales en el mismo periodo del año 2019)-1) * 100	Tasa de variación Anual	10.00	60.00	-11.00	Ascendente	Informes, Lista de beneficiarios	Dirección de Desarrollo Rural	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para contribuir a disminuir la pobreza mediante el financiamiento de servicios públicos, obras, acciones e inversiones que beneficien directamente a la población	Contribuir a atender el combate a la pobreza y al rezago educativo, los grupos vulnerables; con la ejecución de las líneas de acción se reducirá la inseguridad alimentaria principalmente en niños y adultos mayores, se fortalecerá la atención a las jefas de familia y se promoverán acciones para lograr la equidad de género y eliminar cualquier forma de violencia en contra de la mujer, también se atenderá el deporte y la recreación como medios de reducción de la vulnerabilidad social mediante la gestión de programas estatales y federales, para equipamiento de viviendas, proporcionar seguridad alimentaria a los grupos vulnerables, y la realización de acciones de asistencia social y protección de los derechos de la población.	Tasa de variación de personas sobre situación de pobreza y rezago social que son beneficiadas con programas sociales	Eficiencia	Tasa de variación de personas sobre situación de pobreza y rezago social que son beneficiadas con programas sociales	((Personas en situación de pobreza y rezago social que son beneficiadas con programas sociales / Personas en situación de pobreza y rezago social en el municipio)-1)* 100	Tasa de variación Anual	8,565.00	46.69	-91.00	Ascendente	Informe anual sobre situación de pobreza y rezago social del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). Padrón de beneficiarios.	Dirección de Desarrollo Social	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de fortalecimiento de acciones del combate al rezago educativo	Contribuir a disminuir la pobreza mediante el financiamiento de servicios públicos, obras, acciones e inversiones que beneficien directamente a la población en esa condición, a través de la colaboración en programas federales y estatales de desarrollo social y comunitario a través promoción y difusión de programas transversales y alternativos comunitarios de educación, cultura y turismo.	Porcentaje de acciones de promoción y difusión de programas transversales y alternativos comunitarios de educación, cultura y turismo efectuadas	Eficiencia	Porcentaje de acciones de promoción y difusión de programas transversales y alternativos comunitarios de educación, cultura y turismo efectuadas	(Acciones de promoción y difusión de programas transversales y alternativos comunitarios de educación, cultura y turismo efectuadas / acciones de promoción y difusión de programas transversales y alternativos comunitarios de educación, cultura y turismo programadas)*100	Porcentaje Anual	3.00	100.00	100.00	Ascendente	Reportes de actividades	Dirección de Educación, Cultura y Turismo	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Fomento al deporte	Contribuir a fortalecer las actividades deportivas en el municipio, mediante la implementación de acciones de apoyo al deporte, la realización y promoción de eventos deportivos.	Tasa de variación de acciones para fortalecer el deporte efectuadas	Eficiencia	Tasa de variación de acciones para fortalecer el deporte efectuadas	((Apoyos al deporte otorgados en el periodo / apoyos otorgados en el mismo periodo del año 2019)-1) * 100	Tasa de variación Anual	38.00	31.58	-97.00	Ascendente	Reportes o informes	Dirección de Juventud y Deportes	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Mantenimiento y equipamiento de centros deportivos	Contribuir a fortalecer las actividades deportivas en el municipio, mediante la implementación de acciones de mantenimiento y rehabilitación las instalaciones deportivas del municipio.	Tasa de variación de personas que asisten a la unidad deportiva a practicar deporte	Eficiencia	Tasa de variación de personas que asisten a la unidad deportiva a practicar deporte	((Cantidad de personas que asisten a la unidad deportiva a practicar deporte en el periodo / cantidad de personas que asistieron a la unidad deportiva a practicar deporte en el mismo periodo del 2019:-1) * 100	Tasa de variación Anual	507,450.00	0.60	31	-68.00	Ascendente	Boletaje	Administración de la Unidad Deportiva El Chamizal, Administración de la Unidad Deportiva Poniente, Administración de la Unidad Deportiva Lázaro Cárdenas, Administración de la Escuela Municipal de Natación y Atletismo, Administración del Estadio	05/01/2021	31/12/2020	
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para fortalecer la infraestructura y el equipamiento urbano.	Contribuir a fortalecer la infraestructura y el equipamiento urbano, mejoraremos las escuelas, los espacios dedicados a la salud, realizaremos mejoramientos de vivienda y mejoramos la infraestructura en los espacios dedicados a seguridad pública y a la protección civil mediante la implementación de acciones de ampliación y mejoramiento de infraestructura básica urbana y vialidades del municipio, así como la rehabilitación y mantenimiento de los espacios públicos municipales	Tasa de variación de acciones de ampliación de infraestructura urbana y básica	Eficiencia	Tasa de variación de acciones de ampliación de infraestructura urbana y básica	((Acciones de ampliación de infraestructura urbana y básica en el periodo / acciones de ampliación de infraestructura urbana y básica en el mismo periodo del 2019:-1) * 100	Tasa de variación Anual	20.00	0.00		6.00	Ascendente	Informes	Dirección de Obras Públicas	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para mejorar la imagen urbana, poner las bases para el ordenamiento territorial y mitigar el cambio climático	Contribuir a mejorar la imagen urbana, poner las bases para el ordenamiento territorial y mitigar el cambio climático a través de acciones del mejoramiento del medio ambiente, estaremos en condiciones de contar con el alta de riesgo que nos permitirá responder con más certeza ante contingencias ambientales.	Porcentaje de mejoramiento urbano	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento urbano	(Programas de mejoramiento urbano implementados / programas de mejoramiento urbano programados) * 100	Porcentaje Anual	1.00	100.00		96.00	Ascendente	Encuestas	Dirección de Planeación de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para la atención de asuntos jurídicos y actualización de la normatividad del Ayuntamiento.	Contribuir a fortalecer los instrumentos de planeación y procesos que promuevan la consecución de las metas establecidas, que respalden a las autoridades municipales en la toma de decisiones encaminadas a lograr los objetivos institucionales, mediante la atención y seguimiento de juicios y procedimientos de los tres órdenes de gobierno y mediación entre particulares en el ámbito de la competencia de Sindicatura.	Porcentaje de procedimientos, juicios, mediaciones y documentos jurídicos atendidos.	Eficacia	Porcentaje de procedimientos, juicios, mediaciones y documentos jurídicos atendidos.	(Procedimientos, juicios, mediaciones y documentos jurídicos atendidos / procedimientos, juicios, mediaciones y documentos jurídicos recibidos) * 100	Porcentaje Anual	1,596.00	100.00		98.00	Ascendente	Expediente, convenios, citatorios, oficios, papeletas.	Dirección de Asuntos Jurídicos	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para reducir la vulnerabilidad a la violencia y a la delincuencia, fortalecer la imagen institucional de la policía municipal y reducir los accidentes viales en el municipio	Contribuir a reducir la vulnerabilidad a la violencia y a la delincuencia en los grupos más vulnerables de la sociedad, fortalecer la imagen institucional de la policía municipal y reducir los accidentes viales en el municipio mediante el fortalecimiento e implementación de operativos, la profesionalización, el mejoramiento de infraestructura y equipamiento, así como con la implementación de acciones de regulación del tránsito vehicular.	Tasa de variación de los delitos registrados en el municipio	Eficiencia	Tasa de variación de los delitos registrados en el municipio	((Cantidad de delitos cometidos en el municipio en el periodo / cantidad de delitos cometidos en el municipio en el mismo periodo del 2019:-1) * 100	Tasa de variación Anual	1,186.00	-0.08		142.00	Descendente	Reporte de delitos 2020 de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para proteger, asistir y prevenir a la población en caso de una contingencia o desastre natural	Contribuir a disminuir, tendiente a erradicar, los asentamientos humanos en zonas de riesgo, así como proteger, asistir y prevenir a la población en caso de una contingencia o desastre natural mediante protocolos de actuación en situaciones de riesgo por contingencias y desastres así como la atención de servicios de emergencia y la coordinación con diferentes instancias gubernamentales y privadas.	Porcentaje de acciones de intervención en casos de contingencias, desastres y servicios de emergencia atendidos.	Eficacia	Porcentaje de acciones de intervención en casos de contingencias, desastres y servicios de emergencia atendidos.	(Acciones de intervención en casos de contingencias, desastres y servicios de emergencia atendidos / casos de contingencias, desastres y servicios de emergencia ocurridos y/o solicitados) * 100	Porcentaje	Anual	2,040.00	100.00	100.00	Ascendente	Informes mensuales	Dirección de Protección Civil	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para Coordinar el suministro de Servicio Municipales	Contribuir a mejorar de los servicios públicos municipales enmarcados en el artículo 115 de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos en su fracción III, incisos del a) al h), atendiendo el mantenimiento de vialidades, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, mercados, panteones, parques y jardines y el alumbrado público mediante la coordinación de las diferentes áreas sustantivas del Ayuntamiento, encargadas de suministrar servicios públicos municipales.	Porcentaje de acciones de coordinación efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de coordinación efectuadas	(Acciones de coordinación efectuadas / acciones de coordinación programadas) * 100	Porcentaje	Anual	8.00	100.00	410.00	Ascendente	Minutas de trabajo, informes	Dirección de Servicios Públicos Municipales	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Limpieza de Áreas Públicas	Contribuir a abatir el déficit en la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos, así como fortalecer los mecanismos de traslado, tratamiento y disposición final de los residuos, con apego a la normatividad mediante el otorgamiento de servicios de limpieza de las áreas públicas del municipio.	Porcentaje de personas encuestadas que dicen estar satisfechas con la limpieza de las áreas públicas del municipio efectuadas.	Eficacia	Porcentaje de personas encuestadas que dicen estar satisfechas con la limpieza de las áreas públicas del municipio efectuadas.	(Personas encuestadas que dicen estar satisfechas con la limpieza de las áreas públicas del municipio / total de personas encuestadas) * 100	Porcentaje	Anual	0.00	90.00	62.00	Ascendente	Encuestas	Coordinación de Limpieza y Aseo Público	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de recolección de Residuos Sólidos	Contribuir a abatir el déficit en la prestación del servicio de recolección de los residuos sólidos, así como fortalecer los mecanismos de traslado, tratamiento y disposición final de los residuos, con apego a la normatividad, mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces de recolección y destino de basura en el municipio.	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de recolección, manejo y destino de desechos sólidos municipales	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios públicos de recolección, manejo y destino de desechos sólidos municipales	(Personas que mencionan estar satisfechas con servicios públicos de recolección, manejo y destino de desechos sólidos que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas) * 100	Porcentaje	Anual	80.00	80.00	81.00	Ascendente	Encuestas	Coordinación de Recolección	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Mantenimiento de Áreas Verdes y Espacios Públicos	Contribuir a abatir el déficit y mantener los espacios públicos destinados a la convivencia social y la recreación mediante el mantenimiento y activación de espacios verdes y recreativos.	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios de parques y jardines	Eficacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios de parques y jardines	(Personas que dicen estar satisfechas con el otorgamiento de servicios de parques y jardines / personas entrevistadas) * 100	Porcentaje	Anual	1.00	100.00	98.00	Ascendente	Encuestas	Coordinación de Parques y Jardines	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Mantenimiento de Panteones Municipales	Contribuir a dar mantenimiento adecuado a los espacios públicos destinados a inhumación de restos humanos mediante el mejoramiento y mantenimiento continuo de la infraestructura existente en los panteones municipales, así como la generación de fosas.	Porcentaje de personas encuestadas que dicen estar satisfechas con otorgamiento de servicios del panteón	Eficiacia	Porcentaje de personas encuestadas que dicen estar satisfechas con los servicios de panteón que otorga el ayuntamiento / personas encuestadas)*100	Porcentaje	Anual	690.00	93.00	73.00	Ascendente	Encuestas	Administración del Panteón Municipal y Panteón JÁVAZA	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para Mejorar las condiciones del Rastro	Contribuir a fomentar que el mayor número de sacrificios de ganado en el municipio se realice en rastros en condiciones de sanidad e higiene mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces del rastro municipal.	Porcentaje de Sacrificios efectuados en apego a las normas 032 SSM, 009 y 007.	Eficiacia	Porcentaje de Sacrificios efectuados en apego a las normas 032 SSM, 009 y 007.	Porcentaje	Anual	46,025.00	100.00	102.00	Ascendente	Normas 032 SSM, 009 y 007, bitácoras diarias de sacrificio, certificado.	Administración del Rastro Municipal	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Mantenimiento del Alumbrado Público	Contribuir a abatir el déficit y dar mantenimiento adecuado a la red de alumbrado público mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces de alumbrado público municipal.	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	Eficiacia	Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	90.00	Ascendente	Encuestas	Coordinación de Alumbrado Público	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de Igualdad de género	Contribuir a promover la cultura de la igualdad de género mediante la asesoría, orientación y canalización a grupos vulnerables en situación de contingencia.	Tasa de variación promedio de incidencias delictivas según expresiones de violencia por cada mil habitantes del municipio de Zamora.	Eficiencia	Tasa de variación promedio de incidencias delictivas según expresiones de violencia por cada mil habitantes del municipio de Zamora.	Tasa de variación	Anual	10.00	0.00	22.00	Ascendente	Estudio de caso de violencia feminidad del CONAVIM	Dirección del Instituto de la Mujer	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa para reducir la vulnerabilidad a la violencia y a la delincuencia de los grupos poblacionales más expuestos	Contribuir a reducir la vulnerabilidad a la violencia y a la delincuencia de los grupos poblacionales más expuestos, atendiendo los factores de riesgo y fortaleciendo la protección, la sensibilización, el reconocimiento y la educación para identificar situaciones de violencia y formas de enfrentarla mediante la implementación de acciones de protección y orientación de niños, niñas y adolescentes.	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con las acciones de protección y orientación de Niños, niñas y Adolescentes que implementa la administración municipal.	Eficiacia	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con las acciones de protección y orientación de Niños, niñas y Adolescentes que implementa la administración municipal.	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	128.00	Ascendente	Encuestas	Coordinación de SPINNA	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de fortalecimiento y regulatorio del comercio.	Fortalecer las acciones de promoción del empleo, el comercio, los servicios, la agricultura y la ganadería; al llevar a cabo las líneas de acción se buscará coadyuvar con los productores del campo en la productividad de sus cultivos y con los ganaderos a que sus hatos tengan un mejor rendimiento al momento de la venta; el H. Ayuntamiento realizará la mejora regulatoria necesaria para mejorar la atención de las inversiones en el municipio mediante la implementación de acciones de regulación de la actividad económica del municipio.	Porcentaje de comercios regularizados en el municipio	Eficiacia	Porcentaje de comercios regularizados en el municipio	Porcentaje	Anual	5,301.00	100.00	59.00	Ascendente	Padrones	Oficialía Mayor	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta

2020	01/10/2020	31/12/2020	Programa de atención de Grupos Vulnerables	<p>Contribuir a atender el combate a la pobreza y al rezago educativo, los grupos vulnerables; con la ejecución de las líneas de acción se reducirá la inseguridad alimentaria principalmente en niños y adultos mayores, se fortalecerá la atención a las jefas de familia y se promoverán acciones para lograr la equidad de género y eliminar cualquier forma de violencia en contra de la mujer, también se atenderá el deporte y la recreación como medios de reducción de la vulnerabilidad social mediante el fortalecimiento de programas estatales y federales de desarrollo social, proporcionar seguridad alimentaria a los grupos vulnerables, atención integral a los niños y jóvenes en riesgo, y la realización de acciones de asistencia social y protección de los derechos de la población.</p>	<p>Porcentaje de personas en situación de pobreza atendidas con acciones de seguridad alimentaria, atención integral, asistencia social y protección de los derechos de la población.</p>	Eficacia	<p>Porcentaje de personas en situación de pobreza atendidas con acciones de seguridad alimentaria, atención integral, asistencia social y protección de los derechos de la población.</p>	<p>(Personas en situación de pobreza atendidas con acciones de seguridad alimentaria, atención integral, asistencia social y protección de los derechos de la población / Personas en situación de pobreza) * 100</p>	<p>Porcentaje Anual</p>	0.00	100.00	81.00	Ascendente	<p>Listas de beneficiarios, Informe anual sobre la situación de pobreza y rezago social 2020, de la Secretaría de Bienestar.</p>	DIF	05/01/2021	31/12/2020	No se registró ajuste de la meta
------	------------	------------	--	---	---	----------	---	---	-------------------------	------	--------	-------	------------	--	-----	------------	------------	----------------------------------