TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Servicios ofrecidos	Servicios ofrecidos	La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no formen parte de la Administración Pública, pero que involucren el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que el ésta los exija, como es el caso de los trámites.

Tabla Campos

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla_514360	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalias Tabla_514352	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Direccion de Obras Publicas reportes sobre: Bacheo, Topes, Balizamiento, Pavimentacion.	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora	petecion en formato libre en donde se describa la solicitud o reporte sobre Bacheo, Topes, Balizamiento, Pavimentacion, adicional a una fotografia donde del lugar donde se requiera el servicio.			1				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA /DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Coordinacion de Alumbrado Publico reportes sobre: luminarias fundidas,cambio de lamparas de la normal a la led,cambio de balastra, cableado, brazos del poste.	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				2				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA /COORDINACION DE ALUMBRADO PUBLICO	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Coordinacion de Parques y Jardines reportes sobre:Poda de Arboles chicos,medianos y grandes, corta de arboles,mantenimiento a Parques, poda de pasto , recoger ramas, corte de maleza.	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				3				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA /COORDINACION DE PARQUES	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Direccion de Planeción,Desarrollo Urbano Y Medio Ambiente reportes sobre: Inspectores para revision de infraestructuras de vecinos,inspectores para invaciones vecinales,banquetas, jardines, nomenclaturas numeros oficiales.	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				4				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA /DIRECCION PLANEACION,DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Direccion de Aseo Publico reportes sobre: Camiones de basura, recoleccion de basura, tambos de basura, descacharrizacion, apoyo para recoleccion para las fiestas de comunidades y tenencias.	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				5				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA /DIRECCION ASEO PUBLICO	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Direccion de Sapaz reportes sobre: Vactor, coladeras tapadas, coladeras quebradas, tuberias tapadas, desasolves, fugas de agua, cambio de tapas de pozos de visita.	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				6				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA /DIRECCION DE SAPAZ	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Direccion de Seguridad Publica y transito reportes sobre: Rondines, solicitar elementos para eventos de colonias, comunidades y tenencias, comportamiento inadecuado,topes.	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				7				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA /DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Direccion de Oficialia Mayor reportes sobre: Venta ilegal de bebidas alcoholicas, invacion de banquetas, sonidos altos en los negocios, eventos en via publica y altas horas de la noche.	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				8				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA /OFICIALIA MAYOR	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Direccion de Juventud y Deportes apoyo sobre: Materiales (balones, red,guantes,unifirmes, casacas,conos), mantenimiento de campos de futbol de colonias, comunidades y tenencias.	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				9				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA /DIRECCION DE JUVENTUD Y DEPORTES	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Direccion de Imagen y Reaciones Pubicas.apoyo sobre: Publicidad, moviliario para eventos culturales, deportivos y sociales de las comunidades y tenencias	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				10				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA / DIRECCION DE RELAIONES PUBLICAS E IMAGEN	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Direccion de Comunicación Social apoyo sobre: spots publicitarios, difucion y publicidad.	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				11				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA / DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la Regiduria de Salud fumigaciones de insectos, tala de arboles	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				12				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACION CIUDADANA/ REGIDURIA DE SALUD Y ECOLOGIA	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar al DIF apoyos de despensas	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				13				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA/ SISTEMA DIF	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.
2021	01/04/2021	30/06/2021	Atencion a reportes de la ciudadania	Indirecto	Ciudadanos del municipio de zamora	Gestionar a la direccion podas de arboles, escombros, mantenimiento de parques, areas verdes, limpiezas	Escrita, telefonica y/o personal	Ser ciudadano de Zamora				14				BANDO DE GOBIERNO Artículo 77.- ¨… La participación ciudadana es un mecanismo de apoyo para la gestión, promoción y ejecución de los planes y programas municipales en las diversas materias…¨ Artículo 78.- Los consejos de participación ciudadana serán un canal permanente de comunicación y consulta popular entre los habitantes de su comunidad y el Ayuntamiento para: • ¨…Colaborar en el mejoramiento y supervisión de los de los servicios públicos municipales…¨ • ¨…Promover la consulta pública para establecer las bases o modificaciones de los planes y programas municipales…¨ • ¨…Presentar propuestas a Ayuntamiento para fijar las bases de los planes y programas municipales respecto a su región…¨	Interponer queja ante la contraloria municipal	1			DIRECCION DE ATENCION Y ORGANIZACIÓN CIUDADANA/ DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES	05/07/2021	30/06/2021	Este servicio no tiene costo, El tiempo de respuesta depende de cada una de las areas, no se generan hipervinculos adicionales del servicio ni al catalogo , manual o sistemas.