GOBIERNO DE ZAMORA | TRANSPARENCIA

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se reporta	Fecha de término del periodo que se reporta	Área responsable que genera, posee, publica y actualiza la información	Clave única de identificación del programa	Nombre del programa	Objetivo(s) y características	Nombre(s) del(los) indicador(es) a nivel	Dimensión a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Clave del indicador	Clave de presupuesto	Tipo de indicador	Unidad de medida	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas con cifras	Avance de las metas al periodo que se reporta	Fórmula del indicador (opcional)	Fuente de información (opcional)	Frecuencia de medición	Sentido del indicador (ascendente, descendente o nulo)	Clave de la unidad de medida	Unidad de medida	Hipótesis
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas.	Porcentaje de acciones ejecutadas para objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	Eficacia	Porcentaje de acciones ejecutadas de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	(Objetivos del Plan de Desarrollo Municipal ejecutados / Objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal)*100	Porcentaje	Anual	0.00	30.00		0.00	Acumulativo	PMD, Resultados de Trabajo Direcciones Desempeño	Trimestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de auditorías ejecutadas	Eficacia	Porcentaje de auditorías ejecutadas	(Auditorías ejecutadas / Auditorías programadas en el ejercicio)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Agenda de auditorías realizadas	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de control de responsables identificados para mejora y/o medio de prevención de disciplina, control de denuncias y conflicto de interés en el cumplimiento de los objetivos municipales.	Eficacia	Porcentaje de control de responsables identificados para mejora y/o medio de prevención de disciplina, control de denuncias y conflicto de interés en el cumplimiento de los objetivos municipales.	(Controles responsables identificados para mejora y/o medio de prevención de disciplina, control de denuncias y conflicto de interés en el cumplimiento de los objetivos municipales / Controles responsables necesarios de acuerdo a la estructura orgánica de la administración)*100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Informes, organigrama	Semestral Trimestral	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de efectivas capacitaciones recibidas para el cumplimiento de funciones	Eficacia	Porcentaje de efectivas capacitaciones recibidas para el cumplimiento de funciones	(Cantidad capacitaciones recibidas / Cantidad capacitaciones que el Ayuntamiento requiere)* 100	Porcentaje	Anual	70.00	75.00		100.00	Acumulativo	Informes, Organigrama, Documento de Bienes Muebles	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas que acuden a solicitar apoyo jurídico ocurrido y no identificadas que son atendidas y canalizadas	Eficacia	Porcentaje de personas que acuden a solicitar apoyo jurídico ocurrido y no identificadas que son atendidas y canalizadas	(Personas que acuden a solicitar apoyo jurídico ocurrido y no identificadas que son atendidas y canalizadas / Total de personas que acuden jurídico, quienes no son identificadas ocurridas)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		90.00	Acumulativo	Bitácora de personas atendidas	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de pasaporte y/o legalía y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de pasaporte y/o legalía y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		90.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Patrimonio Industrial y comercio hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Patrimonio Industrial y comercio hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Desarrollo Económico hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Desarrollo Económico hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Ecología y/o Medio Ambiente hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Ecología y/o Medio Ambiente hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Salud y/o Asistencia Social hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Salud y/o Asistencia Social hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Cultura y/o Deporte hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Cultura y/o Deporte hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Desarrollo Urbano, Obras, Vivienda y Servicios Públicos hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Desarrollo Urbano, Obras, Vivienda y Servicios Públicos hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Medio Ambiente y/o Ecología hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Medio Ambiente y/o Ecología hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Desarrollo Económico y Turismo hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Desarrollo Económico y Turismo hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Derechos Humanos, Grupos Vulnerables y Asuntos Religiosos hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Derechos Humanos, Grupos Vulnerables y Asuntos Religiosos hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Salud y/o Asistencia Social hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	Eficacia	Porcentaje de personas apoyadas en temas de Salud y/o Asistencia Social hacia de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas.	(Personas apoyadas y/o de los legalizados, con atención de sus solicitudes, recepción y seguimiento de peticiones ciudadanas / Total de personas que solicitaron solicitudes)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		100.00	Acumulativo	Oficios, Vales de Recibido Sria.	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de acciones de saneamiento ejecutadas para objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	Eficacia	Porcentaje de acciones de saneamiento de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	(Acciones de saneamiento de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal / Total de acciones de saneamiento)*100	Porcentaje	Anual	0.00	30.00		0.00	Acumulativo	Bitácora de acciones de saneamiento	Trimestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Tasa de variación de acciones para Patrimonio Municipal de Zamora Mexico, entre los ejercicios fiscales	Eficacia	Tasa de variación de acciones para Patrimonio Municipal de Zamora Mexico, entre los ejercicios fiscales	(Tasa de variación de acciones para Patrimonio Municipal de Zamora Mexico, entre los ejercicios fiscales / Tasa de variación de acciones para Patrimonio Municipal de Zamora Mexico, entre los ejercicios fiscales)*100	Tasa de variación	Anual	0.00	0.00		100.00	Acumulativo	Informes, Inventarios, Certificaciones Legalidad, Registro Inmueble, Registro de Apoderados, Registro de Cuentas, Cartas de Anuencia y/o Cartas de Servicios Locales y/o Ubicaciones de Giros Rojo	Coordinación Operación Gabinete	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de cursos capacitaciones ejecutadas para objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	Eficacia	Porcentaje de cursos capacitaciones de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	(Capacitaciones ejecutadas / Capacitaciones programadas en el ejercicio)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		50.00	Acumulativo	Bitácora de capacitaciones	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de cursos capacitaciones ejecutadas para objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	Eficacia	Porcentaje de cursos capacitaciones de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	(Capacitaciones ejecutadas / Capacitaciones programadas en el ejercicio)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00		50.00	Acumulativo	Bitácora de capacitaciones	Semestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de acciones de saneamiento ejecutadas para objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	Eficacia	Porcentaje de acciones de saneamiento de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	(Acciones de saneamiento de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal / Total de acciones de saneamiento)*100	Porcentaje	Anual	0.00	30.00		0.00	Acumulativo	Bitácora de acciones de saneamiento	Trimestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de acciones de saneamiento ejecutadas para objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	Eficacia	Porcentaje de acciones de saneamiento de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal	(Acciones de saneamiento de los objetivos programados en el Plan de Desarrollo Municipal / Total de acciones de saneamiento)*100	Porcentaje	Anual	0.00	30.00		0.00	Acumulativo	Bitácora de acciones de saneamiento	Trimestrales	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Porcentaje de informes de cumplimiento de desempeño respecto al cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios correspondientes a la Hacienda.	Eficacia	Porcentaje de informes de cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios correspondientes a la Hacienda.	(Informes de cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios correspondientes a la Hacienda / Informes de cumplimiento de metas y objetivos de los programas presupuestarios correspondientes a la Hacienda)*100	Porcentaje	Anual	100.00	100.00		100.00	Acumulativo	Informes, Anexos y Vale de Recibido	Coordinación de Contraloría Evaluación	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contraloría Interna en cumplimiento de sus funciones y atribuciones de fiscalización y de vigilancia hacia las áreas y/o personas sujetas a la fiscalización de los recursos públicos de gobierno, efectuando acciones y/o investigaciones que permitan el cumplimiento de acciones públicas en el municipio, consultivas, informativas, preventivas, correctivas, compensatorias y/o mixtas. Contraloría y Administración Transparencia Organización Trabajo Jerarquía Nombre Jefatura de la Unidad de Responsabilidades Contraloría Interna Administración de la gestión de auditorías, la recepción de denuncias y/o quejas	Tasa de variación de acciones de equipamiento para dotar servicios de conectividad y uso de nuevas tecnologías	Eficacia	Tasa de variación de acciones de equipamiento para dotar servicios de conectividad y uso de nuevas tecnologías	(Tasa de variación de acciones de equipamiento para dotar servicios de conectividad y uso de nuevas tecnologías / Tasa de variación de acciones de equipamiento para dotar servicios de conectividad y uso de nuevas tecnologías en el ejercicio)* 100	Tasa de variación	Anual	0.00	0.00		100.00	Acumulativo	Bitácora Tecnológica	Coordinación Informática	ESTRATÉGICO	ASCENDENTE	Tiene vigilancia hacia quienes pueden ejecutar las acciones	

2021	01/10/2021	31/12/2021	Contribuir a mejorar la legitimidad de la administración pública, a través, principalmente el sistema de suspensiones y habilitados del servicio público, mediante una gestión de recursos humanos flexible, que contribuya a mejorar la figura de un sistema de nombramiento interinos/eventuales para contribuir brindar mecanismos a Recursos Humanos mediante los servicios administrativos, desarrollo y gestión del recurso humano.	Porcentaje de nombramientos de personal interinos, desarrollo y gestión del recurso humano finalizados.	Eficacia	Porcentaje de nombramientos de personal interinos, desarrollo y gestión del recurso humano finalizados.	(nombramientos de administración, desarrollo y gestión del recurso humano finalizados / nombramientos de personal interinos, desarrollo y gestión del recurso humano programados)*100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	100.00	Acumulativo	Cartas de nombramiento, contrataciones, informes, credenciales, reglamentos, oficios y bitácoras diarias.	Dirección de Recursos Humanos	01/01/2022	31/12/2021	Tiene registro hasta que finalice la información
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contribuir a fortalecer los ecosistemas de transparencia, a través de la información pública para la ciudadanía mediante la aplicación de criterios de vigilancia, mejorando a las operaciones administrativas de la dependencia, de conformidad con la normatividad aplicable.	Porcentaje de requisitos de transparencia, a través de la Información Pública para la ciudadanía Tlaltenchiltic.	Eficacia	Porcentaje de requisitos de transparencia, a través de la Información Pública para la ciudadanía Tlaltenchiltic.	(Requisitos de transparencia, a través de la Información pública para la ciudadanía Tlaltenchiltic / Requisitos de transparencia, a través de la Información pública para la ciudadanía programados para Tlaltenchiltic)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	100.00	Acumulativo	Formatos	Archivistas	01/01/2022	31/12/2021	Tiene registro hasta que finalice la información
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contribuir a fortalecer los mecanismos de planeación y control, para garantizar la transparencia de las metas establecidas, bajo requisitos a los ciudadanos Tlaltenchiltic a la toma de decisiones orientadas a lograr los objetivos institucionales. Fortalecer la integración de las metas establecidas contenidas de los programas Sectoriales para que cumplamos con el compromiso con el ciudadano, de tal que, el administrador del municipio tiene participación.	Porcentaje de programas de objetivos cumplidos para con corresponsabilidad para con ciudadanía.	Eficacia	Porcentaje de programas de objetivos cumplidos para con corresponsabilidad para con ciudadanía.	(Los Metas de programas cumplidos para con corresponsabilidad para con ciudadanía / Metas de programas establecidas para con corresponsabilidad para con ciudadanía)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	0.00	Acumulativo	Oficios, diagramas, documentos de corresponsabilidad, documentos, cartas	Contraloría	01/01/2022	31/12/2021	Tiene registro hasta que finalice la información
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contribuir a la profesionalización de actividades organizacionales hacia alcanzar niveles óptimos en las Unidades Responsables y los otros organismos de ciudadanía y colectivos de ciudadanía.	Porcentaje de colectivos, gobiernos de barrios y ciudadanía del Jardín Lerdo finalizados.	Eficacia	Porcentaje de colectivos, gobiernos de barrios y ciudadanía del Jardín Lerdo finalizados.	(Colectivos, gobiernos de barrios y ciudadanía del Jardín Lerdo finalizados / Colectivos, gobiernos de barrios y ciudadanía del Jardín Lerdo programados)* 100	Porcentaje	Anual	25.00	25.00	100.00	Acumulativo	Actas de integración de colectivos, gobiernos de barrios y ciudadanía del Jardín Lerdo, Oficios (papelería que la Dirección de Gobierno, a integrado del Jardín Lerdo en el que se dirige la ciudadanía Tlaltenchiltic y ciudadanía del Jardín Lerdo)	Dirección Organización y Desarrollo Ciudadano	01/01/2022	31/12/2021	Tiene registro hasta que finalice la información
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contribuir a fortalecimiento de la cultura fiscal de ciudadanía tributaria y contribuyente, promover y fortalecer la cultura de pago tributario pública Tlaxcalcapan para los contribuyentes del municipio y la ciudadanía Tlaxcalcapan, contribuyentes para los ciudadanos Tlaxcalcapan Tlaxcalcapan de Tlaxcala fortalecer la cultura tributaria de ciudadanía de ciudadanía y contribuyentes.	Tasa de cumplimiento de ciudadanía contribuyentes del municipio que se mantienen en capacitación.	Eficacia	Tasa de cumplimiento de ciudadanía contribuyentes del municipio que se mantienen en capacitación.	(Ciudadanía de ciudadanía contribuyentes del municipio que se mantienen en capacitación / Ciudadanía de ciudadanía contribuyentes programados del municipio)* 100	Tasa de cumplimiento	Anual	0,255,000	0.00	100.00	Acumulativo	Página http://www.tlax.gob.mx/wp-content/uploads/Reglamento.pdf	Dirección de Fortalecimiento Ciudadano	01/01/2022	31/12/2021	Tiene registro hasta que finalice la información
2021	01/10/2021	31/12/2021	Identificar y fortalecer los servicios de personas adultas mayores, a través de la implementación de acciones que permitan un envejecimiento saludable y activo en el municipio.	Porcentaje de personas que son beneficiadas con las acciones efectuadas de fortalecimiento al adulto y anciano	Eficacia	Porcentaje de personas que son beneficiadas con las acciones efectuadas de fortalecimiento al adulto y anciano	(Personas que son beneficiadas con las acciones efectuadas de fortalecimiento al adulto y anciano / Personas programadas que son que son beneficiadas con las acciones efectuadas de fortalecimiento al adulto y anciano)* 100	Porcentaje	Anual	0.00	100.00	90.00	Acumulativo	Base de datos, Lista de beneficiarios y oficios.	Dirección de Fortalecimiento Ciudadano	01/01/2022	31/12/2021	Tiene registro hasta que finalice la información
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contribuir a fortalecer los ecosistemas de transparencia, a través de la información pública para la ciudadanía mediante la difusión y publicación de acciones que mejoren la administración municipal.	Tasa de cumplimiento de medios de difusión utilizados	Eficacia	Tasa de cumplimiento de medios de difusión utilizados	(Medios de difusión utilizados en el periodo / medios de difusión utilizados en el mismo periodo del año 2020)-1)*100	Tasa de cumplimiento	Anual	0.00	0.00	200.00	Acumulativo	Medios de difusión	Dirección de Comunicación Social	01/01/2022	31/12/2021	Tiene registro hasta que finalice la información
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contribuir a fortalecer los ecosistemas de transparencia, a través de la información pública para la ciudadanía mediante la difusión y publicación de acciones que mejoren la administración municipal.	Tasa de cumplimiento capacitaciones a nuevos Socios, Oficiales, jubilados y/o pensionados efectuadas	Eficacia	Tasa de cumplimiento capacitaciones a nuevos Socios, Oficiales, jubilados y/o pensionados efectuadas	(Capacitaciones a nuevos Socios, Oficiales, jubilados y/o pensionados efectuadas en el periodo / capacitaciones a nuevos Socios, Oficiales, jubilados y/o pensionados efectuadas en el mismo periodo del año 2020)-1)* 100	Tasa de cumplimiento	Anual	-1,764.00	200.00	100.00	Acumulativo	Agenda, oficios	Coordinación de Relaciones Públicas	01/01/2022	31/12/2021	Tiene registro hasta que finalice la información
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contribuir a fortalecer los servicios de personas adultas mayores, a través de acciones de tipo social, que permitan un envejecimiento saludable y activo en el municipio. Fortalecer la cobertura de personas adultas mayores que tienen algún tipo de problemas de salud y/o problemas de salud, a través de la implementación de programas Sectoriales y/o Nacionales, que permitan un mejor bienestar en el municipio de Tlaxcalcapan.	Tasa de cobertura de personas adultas mayores que tienen algún tipo de problemas de salud	Eficacia	Tasa de cobertura de personas adultas mayores que tienen algún tipo de problemas de salud	(Personas adultas mayores que tienen algún tipo de problemas / Personas adultas mayores que tienen algún tipo de problemas de salud del año 2020)-1)* 100	Tasa de cobertura	Anual	2,000.00	75.00	7.00	Acumulativo	Informes, Lista de beneficiarios	Dirección de Acción Social	01/01/2022	31/12/2021	Tiene registro hasta que finalice la información
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contribuir a fortalecer los servicios de personas adultas mayores, a través de acciones de tipo social, que permitan un envejecimiento saludable y activo en el municipio. Fortalecer la cobertura de personas adultas mayores que tienen algún tipo de problemas de salud y/o problemas de salud, a través de la implementación de programas Sectoriales y/o Nacionales, que permitan un mejor bienestar en el municipio de Tlaxcalcapan.	Tasa de cobertura de personas adultas mayores implementadas para fortalecer los servicios agrícolas y ganaderos efectuadas	Eficacia	Tasa de cobertura de personas adultas mayores implementadas para fortalecer los servicios agrícolas y ganaderos efectuadas	(personas adultas mayores que fortalecen los servicios agrícolas y ganaderos efectuadas en el periodo / personas adultas mayores que fortalecen los servicios agrícolas y ganaderos efectuadas en el mismo periodo del año 2020)-1)* 100	Tasa de cobertura	Anual	10.00	10.00	1.00	Acumulativo	Informes, Lista de beneficiarios	Coordinación de Desarrollo Rural	01/01/2022	31/12/2021	Tiene registro hasta que finalice la información
2021	01/10/2021	31/12/2021	Contribuir a calidad de ciudadanía y la gobernanza y transparentemente, los grupos colectivos, con la aplicación de las fibras de acción en calidad tecnológica/administrativa, participativa, en el ciudadanía Tlaxcala, a Tlaltenchiltic, mediante los ciudadanía y

2021	FIN TEMATICO	FIN TEMATICO	Fortalecer las acciones de prevención del delito, de control, de seguimiento y de gestión, enfocadas a reducir índices de delito de manera exclusiva con los protocolos del marco de la legalidad y los derechos humanos con la participación de la ciudadanía, a fin de que la población de los municipios cuenten con mayor seguridad, en un ambiente de paz y de respeto a los derechos humanos.	Porcentaje de elementos capacitados en el trimestre	Eficacia	Porcentaje de elementos capacitados en el trimestre	Cantidad de elementos del municipio capacitados / Cantidad de elementos en el municipio* 100	Porcentaje	Anual	1000	1000.00	100.00	Acumulativo	Trimestres	Informe Mensual	Enero-Marzo	Tercer trimestre meta ajustada por acuerdo modificado
2021	FIN TEMATICO	FIN TEMATICO	Contribuir a asegurar el cumplimiento de políticas y normas institucionales, de grupos vulnerables, con la aplicación de los fines de control en materia de seguridad pública, mediante el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos en los planes de trabajo, y contribuyendo a asegurar la seguridad de grupos vulnerables, mediante el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos en los planes de trabajo, contribuir en prevenir el delito, desarrollando actividades y acciones en materia de seguridad pública, de prevención del delito, atención a víctimas, atención integral a víctimas, atención a víctimas y a la ciudadanía de acuerdo a los protocolos de los derechos de la ciudadanía.	Porcentaje de personas en situación de pobreza identificadas con acciones de seguridad pública	Eficacia	Porcentaje de personas en situación de pobreza identificadas con acciones de seguridad pública, atención integral, a víctimas social, protección de los derechos de la ciudadanía.	(Personas en situación de pobreza identificadas con acciones de seguridad pública, atención integral, a víctimas social, protección de los derechos de la ciudadanía / Personas en situación de pobreza * 100	Porcentaje	Anual	20000	7000.00	0.00	Acumulativo	Lista de beneficiarios. Criterio anual sobre la situación de pobreza. y ubicación zona rural. Acta Nacimiento De Menores	0.0	Enero-Marzo	Enero-Marzo	Tercer trimestre meta ajustada por acuerdo modificado