

TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCION	Tabla Campos																	
Indicadores de objetivos y resultados	Indicadores de objetivos	Indicadores de objetivos y resultados																		
Ejercicio (en curso y seis ejercicios anteriores)	Periodo	Nombre del programa	Objetivo institucional	Nombre del indicador	Dimensión a medir	Definición del indicador:	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota

2016	2016	Fortalecer el desarrollo económico mediante el impulso a la actividad agroindustrial, comercial, de servicios y turística	Contribuir a fortalecer el desarrollo económico mediante el impulso a la actividad agroindustrial, comercial, de servicios y turística, así como la generación de condiciones y oportunidades para la creación de empleos dignos y bien remunerados, con una promoción estratégica de la inversión privada nacional e internacional, que resulte en un crecimiento equitativo entre los sectores de la producción y un mejor nivel de vida para los habitantes de Zamora mediante la implementación de acciones que impulsen la actividad económica del municipio.	Porcentaje de Beneficiarios que están las acciones de desarrollo agroindustrial, comercial, Agropecuaria y turística que impulsa el ayuntamiento.	Eficacia	Porcentaje de Beneficiarios que están las acciones de desarrollo agroindustrial, comercial, Agropecuaria y turística que impulsa el ayuntamiento.	$(\text{Beneficiarios que dicen estar satisfechos con las acciones de desarrollo agroindustrial, comercial, Agropecuaria y turística} / \text{total de encuestados}) * 100$	Porcentaje	Anual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Encuestas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				Porcentaje de productividad	Eficacia	Porcentaje de productividad	$(\text{Valor promedio de productos en el periodo} / \text{Valor promedio de los productos en el mismo periodo del año inmediato anterior}) * 100$	Valor promedio de la producción	Anual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Encuestas y cuestionarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				Porcentaje de apoyos con fertilizante químico y organico	Eficacia	Porcentaje de apoyos con fertilizante químico y organico	$0.5 * (\text{Bultos de Fertilizante Químico entregados} / \text{Bultos de Fertilizante Químico programados}) + 0.5 * (\text{Litros de Fertilizante Orgánico entregados} / \text{Litros de Fertilizante Orgánico programados}) * 100$	Bultos	Semestral	ND	1800.00	N/D	2200.00	Ascendente	Listado de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				Porcentaje de apoyos semillas de granos básicos	Eficacia	Porcentaje de apoyos semillas de granos básicos	$0.5 * (\text{Bultos de semillas de granos entregados (trigo y avena)} / \text{bultos de semilla de granos programados (trigo y avena)}) + 0.5 * (\text{Bultos de semilla de granos entregados (maíz y sorgo)} / \text{bultos de semilla de granos programados (maíz y sorgo)}) * 100$	Bultos	Semestral	ND	1500.00	N/D	1303.00	Ascendente	Listado de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				Porcentaje de apoyos de volumen de herbicidas y plaguicidas a productores agrícolas de la junta local	Eficacia	Porcentaje de apoyos de volumen de herbicidas y plaguicidas a productores agrícolas de la junta local	$0.5 * (\text{litros de herbicida entregados} / \text{litros de herbicida programados}) + 0.5 * (\text{Litros de plaguicida entregados} / \text{litros de plaguicida programados}) * 100$	Litros	Semestral	ND	750.00	N/D	600.00	Ascendente	listado de beneficiarios e informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				Porcentaje de eventos	Eficacia	Porcentaje de eventos	$(\text{Eventos efectuados} / \text{Eventos programados}) * 100$	Eventos	Semestral	ND	1.00	N/D	2.00	Ascendente	Carteles, reportes, invitaciones, sitio web	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				Porcentaje de sesiones del Consejo	Eficacia	Porcentaje de sesiones del Consejo	$(\text{Sesiones llevadas a cabo} / \text{sesiones programadas}) * 100$	Sesiones	Trimestral	ND	12.00	N/D	13.00	Ascendente	Minutas de trabajo, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				Porcentaje de reuniones del Consejos Distritales de Desarrollo Rural Sustentables	Eficacia	Porcentaje de reuniones del Consejos Distritales de Desarrollo Rural Sustentables	$(\text{Reuniones efectuadas} / \text{reuniones programadas}) * 100$	Reuniones	Trimestral	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Minutas de trabajo, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de proyectos productivos de infraestructura	Eficacia	Porcentaje de proyectos productivos de infraestructura	(Proyectos productivos de infraestructura agrícola gestionados / Proyectos productivos de infraestructura agrícola programados) * 100	Proyectos	Anual	ND	10.00	ND	13.00	Ascendente	proyectos y/o folios de captura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de seguros agrícolas ofertados	Eficacia	Porcentaje de seguros de agrícolas ofertados	(difusión de seguros agrícolas ofertados / difusión de seguros agrícolas programados) * 100	Eventos	Semestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	lista de asistencia e informe de actividades	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de asistentes a eventos de capacitación	Eficacia	Porcentaje de asistentes a eventos de capacitación	(Capacitaciones técnicas a productores agrícolas efectuadas / capacitaciones técnicas a productores agrícolas programadas) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	4.00	ND	4.00	Ascendente	Informes y listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de asesorías integrales a jornaleros agrícolas	Eficacia	Porcentaje de asesorías integrales a jornaleros agrícolas	(Asesorías integrales otorgadas a jornaleros agrícolas / asesorías a jornaleros agrícolas programadas) * 100	Asesorías	Trimestral	ND	60.00	ND	60.00	Ascendente	Asesorías	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones de tecnificación de sistemas de riego	Eficacia	Porcentaje de gestiones de tecnificación de sistemas de riego	(Gestiones efectuadas/ Gestiones programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	proyectos y/o folios de captura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de Apoyos a la Infraestructura Agropecuaria e Hidroagrícola	Eficacia	Porcentaje de Apoyos a la Infraestructura Agropecuaria e Hidroagrícola	(Apoyos otorgado a la Infraestructura Agropecuaria e Hidroagrícola programados) * 100	Apoyos	Trimestral	ND	27.00	ND	27.00	Ascendente	Programas de trabajo, convenios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de apoyo en proyectos productivos de mecanización agrícola	Eficacia	Porcentaje de apoyo en proyectos productivos de mecanización agrícola	(Proyectos productivos de mecanización agrícola apoyados / Proyectos productivos de mecanización agrícola programados) * 100	Proyectos	Trimestral	ND	50.00	ND	0.00	Ascendente	proyectos y/o folios de captura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de difusión para vinculación de proyectos de infraestructura de caminos rurales.	Eficacia	Porcentaje de difusión para vinculación de proyectos de infraestructura de caminos rurales.	(difusiones de vinculación institucional de proyectos de infraestructura de caminos rurales efectuadas / difusiones de vinculación de proyectos de infraestructura de caminos rurales programadas) * 100	Eventos	Trimestral	ND	6.00	ND	3.00	Ascendente	lista de asistencia e informe de actividades	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de apoyos otorgados	Eficacia	Porcentaje de apoyos otorgados	(Apoyos otorgados / apoyos programados) * 100	Apoyos	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones para subsidio de fertilizante químico y orgánico	Eficacia	Porcentaje de gestiones para subsidio de fertilizante químico y orgánico	(Gestiones efectuadas/ Gestiones programadas) * 100	Gestiones	Semestral	ND	90.00	ND	93.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de solicitantes	Eficacia	Porcentaje de solicitantes	(Solicitudes aprobadas / Solicitudes programadas) * 100	Bultos/Litros	Semestral	ND	1800.00	ND	2200.00	Ascendente	solicitudes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones para el subsidio de semillas básicas	Eficacia	Porcentaje de gestiones para el subsidio de semillas básicas	(Gestiones efectuadas/ Gestiones programadas) * 100	Gestiones	Semestral	ND	90.00	ND	93.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de solicitudes por tipo de semilla	Eficacia	Porcentaje de solicitudes por tipo de semilla	(Solicitudes aprobadas / Solicitudes programadas) * 100	Bultos	Semestral	ND	1500.00	ND	1303.00	Ascendente	solicitudes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de gestiones efectuadas	(Gestiones efectuadas/ Gestiones programadas) * 100	Gestiones	Semestral	ND	90.00	ND	93.00	Ascendente	proyectos y/o folios de captura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de solicitudes de herbicida	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de herbicida	(Solicitudes aprobadas / solicitudes programadas) * 100	Litros	Semestral	ND	750.00	N/D	600.00	Ascendente	solicitudes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Procentaje de elaboración del programa	Eficacia	Porcentaje de elaboración del programa	(Programa de eventos realizados / Programa de eventos programados) * 100	Eventos	evento	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa de eventos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de participación de productores	Eficacia	Porcentaje de participación de productores	(productores, expositores asistentes / productores, expositores convocados) * 100	Invitaciones	evento	ND	50.00	N/D	0.00	Ascendente	Invitaciones, convocatorias, listas de participación.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de calendario de sesiones	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de sesiones	(Calendario elaborado / calendario programado) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Calendario de actividades	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de apoyos otorgados a organizaciones de productores del campo	Eficacia	Porcentaje de apoyos otorgados a organizaciones de productores del campo	(Apoyos otorgados a organizaciones de productores / solicitudes de apoyo recibidas) * 100	Apoyos	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Solicitudes de apoyo, reportes.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de apoyos para la constitución de Ejidos.	Eficacia	Porcentaje de apoyos para la constitución de Ejidos.	(Apoyos para la constitución de Ejidos / solicitudes de apoyos para la constitución de ejidos) * 100	Asesorias	Mensual	ND	5.00	N/D	6.00	Ascendente	Actas de integración	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de convocatorias	Eficacia	Porcentaje de convocatorias	(Convocatorias elaboradas / número de integrantes del consejo) * 100	Convocatorias	Mensual	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Minutas de trabajo, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de revisiones de proyectos	Eficacia	Porcentaje de revisiones de proyectos	(Revisiones de proyectos efectuadas / proyectos recibidos) * 100	Proyectos	Mensual	ND	10.00	N/D	12.00	Ascendente	Proyectos, reportes.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones de apoyos de proyectos productivos de infraestructura agrícola	Eficacia	Porcentaje de gestiones de apoyos de proyectos productivos de infraestructura agrícola	(Gestiones efectuadas/ Gestiones programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	10.00	N/D	13.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de información grafica, propaganda de programas federales y estatales de apoyo al campo y empresarios.	Eficacia	Porcentaje de información grafica, propaganda de programas federales y estatales de apoyo al campo y empresarios.	(Propaganda recabada / propaganda programada) * 100	Publicaciones	Mensual	ND	15.00	N/D	15.00	Ascendente	Folleto, carteles, trípticos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de promoción de apoyos federales y estatales	Eficacia	Porcentaje de promoción de apoyos federales y estatales	(Promoción de programas agrícolas de apoyo federales y estatales / Programas agrícolas que operan los entes federales y estatales) * 100	Promociones	Mensual	ND	15.00	N/D	15.00	Ascendente	Programas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de seguros para productores agrícolas	Eficacia	Porcentaje de gestión de seguros para productores agrícolas	(Gestiones efectuadas/ Gestiones programadas) * 100	Eventos	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del padrón de beneficiarios de seguros agrícolas.	Eficacia	Porcentaje de elaboración del padrón de beneficiarios de seguros agrícolas.	(Padrón elaborado / padrón programado) * 100	Listado	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Padrones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de apoyos con especialistas técnicos agrícolas	Eficacia	Porcentaje de apoyos con especialistas técnicos agrícolas	(Especialistas que apoyan con asesoría técnica / apoyos de especialistas programados) * 100	Gestiones	Mensual	ND	4.00	N/D	4.00	Ascendente	Listado de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de atención de solicitudes de asesorías a jornaleros	Eficacia	Porcentaje de atención de solicitudes de asesorías a jornaleros	(Asesorías integrales otorgadas a jornaleros / solicitudes de asesorías a jornaleros) * 100	Asesorias	Mensual	ND	60.00	N/D	60.00	Ascendente	Solicitudes, listados de jornaleros atendidos.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de integración de listado de organismos que ofrecen apoyo a la tecnificación de sistemas de riego	Eficacia	Porcentaje de integración de listado de organismos que ofrecen apoyo a la tecnificación de sistemas de riego	(Listados elaborados / listados programados) * 100	Capacitaciones	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Listados	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión para canalizar apoyos a la Infraestructura Agropecuaria e Hidroagrícola.	Eficacia	Porcentaje de gestión para canalizar apoyos a la Infraestructura Agropecuaria e Hidroagrícola.	(Gestiones efectuadas/ Gestiones programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	N/D	26.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión para la mecanización agrícola, agropecuaria e hidroagrícola.	Eficacia	Porcentaje de gestión para la mecanización agrícola, agropecuaria e hidroagrícola.	(Gestiones efectuadas/ Gestiones programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	27.00	N/D	2.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de revisión de proyectos de Infraestructura de Caminos Rurales	Eficacia	Porcentaje de revisión de proyectos de Infraestructura de Caminos Rurales	(Revisiones de proyectos efectuadas / proyectos recibidos) * 100	Gestiones	Mensual	ND	27.00	N/D	39.00	Ascendente	Expedientes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de solicitudes de proyectos de Infraestructura de Caminos Rurales	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de proyectos de Infraestructura de Caminos Rurales	(Revisiones de solicitudes de proyectos de mejora recibidos / solicitudes de proyectos de mejora programado) * 100	Eventos	Semestral	ND	6.00	N/D	3.00	Ascendente	solicitudes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de formalización de convenios	Eficacia	Porcentaje de formalización de convenios	(Convenios formalizados / convenios programados) * 100	Convenios	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Convenios de colaboración	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Indicador	Eficacia	Porcentaje de infraestructura mejorada para la producción y sacrificio de ganado	(Infraestructura mejorada / proyección de infraestructura que requiere ser mejorada) * 100	M2	Anual	ND	15000.00	N/D	0.00	Ascendente	Reportes que emite la dirección de servicios públicos municipales a través del rastro público municipal	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de proyectos de infraestructura ganadera	Eficacia	Porcentaje de gestión de proyectos de infraestructura ganadera	(Proyectos gestionados / proyectos programados) * 100	Proyectos	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Proyectos, informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de apoyo de proyectos de mecanización	Eficacia	Porcentaje de apoyo de mecanización	(Proyectos de mecanización gestionados / proyectos de mecanización programados) * 100	Proyectos	Trimestral	ND	27.00	N/D	0.00	Ascendente	Proyectos, reportes.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de revision de proyectos productivos de infraestructura	Eficacia	Porcentaje de revision de proyectos productivos de infraestructura	(Proyectos productivos de infraestructura ganadera revisados / Proyectos productivos de infraestructura ganadera programados) * 100	Revisiones	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de tramite de proyectos productivos de infraestructura ganadera	Eficacia	Porcentaje de tramite de proyectos productivos de infraestructura ganadera	(Proyectos productivos de infraestructura ganadera tramitados / Proyectos productivos de infraestructura ganadera recibidos) * 100	Tramites	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de revisiion de proyectos de mecanización ganadera.	Eficacia	Porcentaje de revisiion de mecanización ganadera.	(Proyectos productivos de mecanización ganadera revisados / proyectos productivos de mecanización ganadera programados) * 100	Revisiones	Mensual	ND	27.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de tramite de proyectos productivos de mecanización ganadera	Eficacia	Porcentaje de tramite de proyectos productivos de mecanización ganadera	(Proyectos productivos de mecanización ganadera tramitados / proyectos productivos de mecanización ganadera recibidos) * 100	Tramites	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de comercios e industrias impulsadas	Eficacia	Porcentaje de comercios e industrias impulsadas	(Comercios e industrias impulsadas por la Administración Municipal / Comercios e industrias programadas) * 100	Comercios	Semestral	ND	1000.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de registro de comercios de giro blanco	Eficacia	Porcentaje de registro de comercios de giro blanco	(Comercios de giro blanco registrados / comercios de giro blanco en el municipio) * 100	Comercios	Trimestral	ND	1000.00	N/D	1039.00	Ascendente	Registros	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de registro de comercios de giro rojo	Eficacia	Porcentaje de registro de comercios de giro rojo	(Comercios de giro rojo registrados / comercios de giro rojo en el municipio) * 100	Comercios	Trimestral	ND	120.00	N/D	117.00	Ascendente	Registros	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de atencion a consumidores	Eficacia	Porcentaje de atencion a consumidores	(Solicitudes atendidas de CONDUCEF, COESAMM y PROFECO atendidas / solicitudes atendidas de CONDUCEF, COESAMM y PROFECO recibidas) * 100	Apoyos	Trimestral	ND	800.00	N/D	1600.00	Ascendente	Solicitudes, oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de asesorias otorgadas	Eficacia	Porcentaje de asesorias otorgadas	(Asesorias otorgadas / solicitudes de asesoria) * 100	Asesorias	Trimestral	ND	70.00	N/D	70.00	Ascendente	Solicitudes, listas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones en diseño y desarrollo de estrategias de producción	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones en diseño y desarrollo de estrategias de producción	(Capacitaciones en diseño y desarrollo de estrategias de producción efectuadas / capacitaciones en diseño y desarrollo de estrategias de producción programadas) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	10.00	N/D	12.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualizacion del padron de comercios de giro blanco	Eficacia	Porcentaje de actualizacion del padron de comercios de giro blanco	(Actualizaciones al padron de giro blanco efectuadas / actualizaciones al padron de giro blanco programadas) * 100	Actualizaciones	Mensual	ND	1.00	N/D	4.00	Ascendente	Padrones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualizacion del padron de comercios de giro rojo	Eficacia	Porcentaje de actualizacion del padron de comercios de giro rojo	(Actualizaciones al padron de giro rojo efectuadas / actualizaciones al padron de giro rojo programadas) * 100	Actualizaciones	Mensual	ND	1.00	N/D	3.00	Ascendente	Padrones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de otorgamiento de atencion a modulos de CONDUCEF, COESAMM Y PROFECO	Eficacia	Porcentaje de otorgamiento de atencion a modulos de CONDUCEF, COESAMM Y PROFECO	(Solicitudes atendidas de CONDUCEF, COESAMM y PROFECO atendidas / solicitudes atendidas de CONDUCEF, COESAMM y PROFECO recibidas) * 100	Asesorias	Mensual	ND	800.00	N/D	1600.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de asesorías otorgadas	Eficacia	Porcentaje de asesorías otorgadas	(Asesorías otorgadas / solicitudes de asesoría) * 100	Asesorías	Trimestral	ND	70.00	ND	70.00	Ascendente	Solicitudes, listas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de capacitaciones en diseño y desarrollo de estrategias de producción, reducción de costos y desarrollo de estrategias financieras	Eficacia	Porcentaje de gestión de capacitaciones en diseño y desarrollo de estrategias de producción, reducción de costos y desarrollo de estrategias financieras	(Gestiones de capacitaciones efectuadas / gestiones de programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	10.00	ND	12.00	Ascendente	lista de asistencia, informe de actividades	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de convocatorias en capacitaciones en el diseño y desarrollo de estrategias de producción, reducción de costos y desarrollo de estrategias financieras	Eficacia	Porcentaje de elaboración de convocatorias en capacitaciones en el diseño y desarrollo de estrategias de producción, reducción de costos y desarrollo de estrategias financieras	(Convocatorias elaboradas / número de integrantes del consejo) * 100	Convocatorias	Mensual	ND	10.00	ND	12.00	Ascendente	Convocatorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones efectuadas para elevar la competitividad	Eficacia	Porcentaje de acciones efectuadas para elevar la competitividad	(Acciones para elevar la competitividad efectuadas / acciones para elevar la competitividad programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	323.00	ND	353.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de créditos gestionados a mujeres	Eficacia	Porcentaje de créditos gestionados a mujeres	(Créditos gestionados a mujeres / créditos programados para mujeres) * 100	Créditos	Trimestral	ND	100.00	ND	115.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones a jóvenes emprendedores	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones a jóvenes emprendedores	(Capacitaciones de emprendimiento a jóvenes efectuadas / capacitaciones de emprendimiento a jóvenes programadas) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	23.00	ND	23.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitación a mujeres emprendedoras	Eficacia	Porcentaje de capacitación a mujeres emprendedoras	(Capacitación a mujeres emprendedoras otorgadas / capacitación a mujeres emprendedoras programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	23.00	ND	23.00	Ascendente	Reportes, listados de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones a artesanos	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones a artesanos	(Capacitaciones a artesanos efectuadas / capacitaciones a artesanos programadas) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	3.00	ND	3.00	Ascendente	Reportes, listados de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones de programas para el financiamiento empresarial	Eficacia	Porcentaje de gestiones de programas para el financiamiento empresarial	(Gestiones efectuadas / Gestiones programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	20.00	ND	36.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones de financiamiento para pequeñas y medianas empresas	Eficacia	Porcentaje de gestiones de financiamiento para pequeñas y medianas empresas	(Gestiones de financiamiento efectuadas / gestiones de financiamiento programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	30.00	ND	66.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones para impulsar pequeñas y medianas empresas	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones para impulsar pequeñas y medianas empresas	(Capacitaciones para impulsar la productividad de las medianas y pequeñas empresas efectuadas / Capacitaciones para impulsar la productividad de las medianas y pequeñas empresas programadas) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	6.00	ND	8.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de asesorías de vinculación e la banca comercial con los industriales y comerciantes	Eficacia	Porcentaje de asesorías de vinculación e la banca comercial con los industriales y comerciantes	(Asesorías de vinculación de la banca comercial con los industriales y comerciantes otorgadas / asesorías de vinculación e la banca comercial con los industriales y comerciantes programadas) * 100	Asesorías	Trimestral	ND	100.00	ND	100.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de para Fortalecer, fomentar e incentivar la actividad de los organismos intermedios.	Eficacia	Porcentaje de para Fortalecer, fomentar e incentivar la actividad de los organismos intermedios.	(Gestiones para Fortalecer, fomentar e incentivar la actividad de los organismos intermedios efectuadas / Gestiones para Fortalecer, fomentar e incentivar la actividad de los organismos intermedios programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	10.00	ND	10.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de asesorías para creación de empresas integradoras	Eficacia	Porcentaje de asesorías para creación de empresas integradoras	(Asesorías para creación de empresas integradoras otorgadas / Asesorías para creación de empresas integradoras programadas) * 100	Asesorías	Trimestral	ND	5.00	ND	5.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de promociones para el consumo de bienes y servicios producidos en el municipio	Eficacia	Porcentaje de promociones para el consumo de bienes y servicios producidos en el municipio	(Promociones para el consumo de bienes y servicios producidos en el municipio efectuadas / Promociones para el consumo de bienes y servicios producidos en el municipio efectuadas programadas) * 100	Promociones	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones para la reactivación del parque regional agroindustrial	Eficacia	Porcentaje de gestiones para la reactivación del parque regional agroindustrial	(Gestion la reactivación del parque regional agroindustrial efectuada / Gestion la reactivación del parque regional agroindustrial programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiona para a construcción de Centro de Convenciones y Exposiciones de Zamora	Eficacia	Porcentaje de gestiona para a construcción de Centro de Convenciones y Exposiciones de Zamora	(Programa de créditos para mujeres activados / programa de créditos para mujeres programados) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de ejecucion del programa para promover financiamientos a mujeres	Eficacia	Porcentaje de ejecucion del programa para promover financiamientos a mujeres	(Programa de créditos para mujeres activados / programa de créditos para mujeres programados) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Integracion de expedientes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de realizacion de eventos de capacitación para jovenes emprendedores.	Eficacia	Porcentaje de realizacion de eventos de capacitación para jovenes emprendedores.	(Programa de capacitación elaborado / programa de capacitación programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Programa de capacitación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de integracion de expedientes	Eficacia	Porcentaje de integracion de expedientes	(Integracion de expedientes para apoyos empresariales efectuadas / Integracion de expedientes para apoyos empresariales programadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	100.00	ND	115.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de eventos de capacitación programados para artesanos	Eficacia	Porcentaje de eventos de capacitación programados para artesanos	(Capacitaciones de artesanos efectuadas / capacitaciones de artesanos programadas) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	ND	2.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de compendio	Eficacia	Porcentaje de elaboración de compendio	(Compendio elaborado / compendio programado) * 100	Compendio	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Compendio de programas que otorguen financiamiento a microempresas.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de listado de medianas y pequeñas empresas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de listado de medianas y pequeñas empresas	(Listado de medianas y pequeñas empresas elaborado / Listado de medianas y pequeñas empresas programado) * 100	Listado	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Listado de medianas y pequeñas empresas.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de capacitación para Impulsar la productividad	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de capacitación para Impulsar la productividad	(Programa de eventos de capacitación realizado / eventos de capacitación programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Programa de eventos de capacitación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del listado de instituciones de credito	Eficacia	Porcentaje de elaboración del listado de instituciones de credito	(Listado elaborado / listado programado) * 100	Listado	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	instituciones de credito que otorgan financiamientos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de convenios formalizados	Eficacia	Porcentaje de convenios formalizados	(Convenios formalizados / convenios programados) * 100	Convenios	Mensual	ND	5.00	ND	5.00	Ascendente	Convenios de colaboración	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de asesorías para la creación de empresas integradoras	Eficacia	Porcentaje de asesorías para la creación de empresas integradoras	(Asesorías otorgadas/ Asesorías programadas) * 100	Convocatorias	Mensual	ND	5.00	ND	5.00	Ascendente	Convocatorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de elaboración de listado de empresas que participarán en la promoción del consumo de bienes y servicios producidos en el municipio	Eficacia	Porcentaje de elaboración de listado de empresas que participarán en la promoción del consumo de bienes y servicios producidos en el municipio	(Listados elaborados / listados programados) * 100	Listado	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	listado de empresas que participarán en la promoción del consumo de bienes y servicios producidos en el municipio	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de avance del proyecto de eactivación del parque regional agroindustrial	Eficacia	Porcentaje de avance del proyecto de eactivación del parque regional agroindustrial	(Proyecto elaborado /proyecto programado) * 100	Proyectos	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Proyecto de reactivación del parque regional agroindustrial	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de avance en la elaboración del proyecto de construcción de Centro de Convenciones y Exposiciones de Zamora	Eficacia	Porcentaje de avance en la elaboración del proyecto de construcción de Centro de Convenciones y Exposiciones de Zamora	(Proyecto elaborado /proyecto programado) * 100	Proyectos	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Proyecto de construcción de Centro de Convenciones y Exposiciones de Zamora	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje implementación de políticas públicas de atracción de inversiones	Eficacia	Porcentaje implementación de políticas públicas de atracción de inversiones	(Acciones y Políticas públicas implementadas / Diseño de políticas públicas) * 100	Políticas públicas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	PDM	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mejoramiento del tiempo para trámites para la instación de empresas	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento del tiempo para trámites para la instación de empresas	(Promedio de tiempo que se tarda en un tramite para la instalación de una empresa en el periodo / Promedio de tiempo que se tarda en un tramite para la instalación de una empresa en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Promedio de tiempo	Mensual	ND	15.00	N/D	0.00	Ascendente	Registros	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de correcciones de procedimientos administrativos	Eficacia	Porcentaje de correcciones de procedimientos administrativos	(Procedimientos de trámites de autorización de instalación y operación de empresas corregidos / total de procedimientos de trámites de autorización de instalación y operación de empresas) * 100	Correcciones	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Procedimientos, reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de promociones ofreciendo las ventajas competitivas de instalar negocios en la ciudad	Eficacia	Porcentaje de promociones ofreciendo las ventajas competitivas de instalar negocios en la ciudad	(Promociones efectuadas / promociones programadas) * 100	Promociones	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de estímulos para la instalación y consolidación de las empresas	Eficacia	Porcentaje de estímulos para la instalación y consolidación de las empresas	(Estímulos para la instalación y consolidación de las empresas otorgados / estímulos para la instalación y consolidación de las empresas programados) * 100	Estímulos	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Listados de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de bitacora para medir el tiempo que se tarda en efectuar trámites para la instalación de empresas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de bitacora para medir el tiempo que se tarda en efectuar trámites para la instalación de empresas	(Bitacora elaborada / bitacora programada) * 100	Bitacora	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Bitacora	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de lista de procedimientos administrativos que dilatan los trámites	Eficacia	Porcentaje de elaboración de lista de procedimientos administrativos que dilatan los trámites	(Lista de procedimientos administrativos elaborada / lista de procedimientos administrativos programada) * 100	Listado	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Lista de procedimientos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de identificación de foros tanto nacionales como internacionales	Eficacia	Porcentaje de identificación de foros tanto nacionales como internacionales	(Foros identificados / foros programados) * 100	Foros	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Convocatorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de identificación de estímulos para la instalación y consolidación de las empresas	Eficacia	Porcentaje de identificación de estímulos para la instalación y consolidación de las empresas	(Estímulos identificados / estímulos programados) * 100	Estímulos	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Listado de estímulos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones para el impulso del turismo	Eficacia	Porcentaje de acciones para el impulso del turismo	(Acciones de impulso al turismo efectuadas / acciones de impulso al turismo programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	10.00	N/D	5.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

	Porcentaje de eventos y festivales	Eficacia	Porcentaje de eventos y festivales	(Eventos y festivales de promoción turística efectuados / Eventos y festivales de promoción turística programados) * 100	Eventos	Anual	ND	2.00	N/D	3.00	Ascendente	Reportes, trípticos, carteles	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de apoyos a convenciones, congresos, encuentros en el orden medico	Eficacia	Porcentaje de apoyos a convenciones, congresos, encuentros en el orden medico	(Apoyos a convenciones, congresos, encuentros en el orden medico efectuadas / apoyos a convenciones, congresos, encuentros en el orden medico programados) * 100	Apoyos	Semestral	ND	5.00	N/D	3.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de formación de guías turísticos	Eficacia	Porcentaje de formación de guías turísticos	(Guías turísticos formados / guías turísticos programados) * 100	Guías turísticos	Trimestral	ND	15.00	N/D	0.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de capacitaciones del sector hotelero y restaurantero	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones del sector hotelero y restaurantero	(Personas capacitadas del sector hotelero y restaurantero / personas programadas para capacitar del sector hotelero y restaurantero) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	5.00	N/D	3.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de elaboración de calendario de eventos y festivales	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de eventos y festivales	(Calendario elaborado / calendario programado) * 100	Calendario	Anual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Calendario de actividades	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de gestión para la realización de convenciones, congresos, encuentros en el orden medico	Eficacia	Porcentaje de gestión para la realización de convenciones, congresos, encuentros en el orden medico	(Gestiones efectuadas/ Gestiones programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	25.00	N/D	5.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de elaboración programa de capacitación para guías de turistas especializados	Eficacia	Porcentaje de elaboración programa de capacitación para guías de turistas especializados	(Programa elaborado / programa programado) * 100	Programa	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Programa de capacitación para guías de turistas especializados	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de elaboración programa de capacitación del capital humano que labora en el sector hotelero y restaurantero	Eficacia	Porcentaje de elaboración programa de capacitación del capital humano que labora en el sector hotelero y restaurantero	(Programa elaborado / programa programado) * 100	Programa	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa de capacitación del capital humano que labora en el sector hotelero y restaurantero	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) *1 00	Personal	Semestral	ND	16.00	N/D	16.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) *1 00	Personal	Mensual	ND	16.00	N/D	16.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Programa para prevenir conductas delictivas y conservar el orden público		Contribuir a prevenir conductas delictivas y conservar el orden público en el ámbito de competencia de la policía municipal mediante el fortalecimiento e implementación de operativos, la profesionalización, el mejoramiento de infraestructura y equipamiento, así como con la implementación de acciones de regulación del tránsito vehicular.															
	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	Eficacia	Porcentaje de acciones de prevención de conductas delictivas	(Acciones de prevención de conductas delictivas efectuadas / acciones de prevención de conductas delictivas programadas)* 100	Acciones	Anual	ND	21.00	N/D	23.00	Ascendente	Programas de prevención	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de capacidades operativas	Eficacia	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de capacidades operativas	(Acciones de fortalecimiento de capacidades operativas efectuadas / Acciones de fortalecimiento de capacidades operativas programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	6.00	N/D	0.00	Ascendente	Reportes, partes informativos, bitácoras.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de personas que consideran que se ha mejorado la imagen de la policía.	Eficacia	Porcentaje de personas que consideran que se ha mejorado la imagen de la policía.	(Personas que consideran que se ha mejorado la imagen de la policía / personas entrevistadas) * 100	Porcentaje	Semestral	ND	0.40	N/D	2677.00	Ascendente	Encuestas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de entrega de uniformes	Eficacia	Porcentaje de entrega de uniformes	(Uniformes entregados / Uniformes programados) * 100	Uniformes	Trimestral	ND	400.00	N/D	350.00	Ascendente	Listas de personal, resguardos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de contratación de elementos	Eficacia	Porcentaje de contratación de elementos	(Elementos contratados / puestos de policía vacantes) * 100	Elementos	Trimestral	ND	47.00	N/D	28.00	Ascendente	Contratos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	

Porcentaje de habilitación del área de prevención	Eficacia	Porcentaje de habilitación del área de prevención	(Área de prevención habilitadas / área de prevención programada) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	ND	3.00	Ascendente	Estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones de proximidad social	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones de proximidad social	(Cursos de proximidad social efectuados / cursos de proximidad social programados) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	20.00	ND	15.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de adquisición de uniformes	Eficacia	Porcentaje de adquisición de uniformes	(Uniformes adquiridos / uniformes programados) * 100	Uniformes	Mensual	ND	400.00	ND	350.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas, requisiciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de reclutamiento de personal	Eficacia	Porcentaje de reclutamiento de personal	(Elementos reclutados / elementos programados) * 100	Elementos	Mensual	ND	47.00	ND	23.00	Ascendente	Convocatorias, listados	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de personal seleccionado	Eficacia	Porcentaje de personal seleccionado	(Elementos que cumplen con el perfil del puesto/ elementos reclutados) * 100	Elementos	Mensual	ND	47.00	ND	23.00	Ascendente	Listas de personal reclutado y seleccionado	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de personal ingresado	Eficacia	Porcentaje de personal ingresado	(Elementos que causan alta en la corporación / total de vacantes al puesto de policía) * 100	Tramites	Mensual	ND	47.00	ND	23.00	Ascendente	Contratos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de habilitación del área de prevención	Eficacia	Porcentaje de gestión de habilitación del área de prevención	(Gestiones efectuadas / gestiones programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	5.00	ND	11.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualización de la estructura orgánica	Eficacia	Porcentaje de actualización de la estructura orgánica	(Actualizaciones a la estructura orgánica efectuadas / actualizaciones a la estructura orgánica programadas) * 100	Actualizaciones	Mensual	ND	1.00	ND	2.00	Ascendente	Estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones de capacitación de proximidad social	Eficacia	Porcentaje de gestiones de capacitación de proximidad social	(Gestiones efectuadas / gestiones programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	4.00	ND	5.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones que previenen las conductas delictivas en los habitantes del municipio	Eficacia	Porcentaje de acciones que previenen las conductas delictivas en los habitantes del municipio	(Acciones implementadas / acciones programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	4.00	ND	5.00	Ascendente	Reportes, partes informativos, bitácoras.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de operativos	Eficacia	Porcentaje de operativos	(Operativos implementados / operativos programados) * 100	Operativos	Trimestral	ND	48.00	ND	342.00	Ascendente	Reportes, partes informativos, bitácoras.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de cursos impartidos	Eficacia	Porcentaje de cursos impartidos	(Cursos impartidos / cursos programados) * 100	Cursos	Trimestral	ND	10.00	ND	8.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de tiempo de respuesta, operación y despliegue del cuerpo de policía.	Eficacia	Porcentaje de tiempo de respuesta, operación y despliegue del cuerpo de policía.	(Promedio de tiempo de respuesta, operación y despliegue en el periodo / promedio de tiempo de respuesta, operación y despliegue en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Promedio d tiempo	Trimestral	ND	4.00	ND	15.00	Ascendente	Bitácoras	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de implementación de programas de prevención	Eficacia	Porcentaje de implementación de programas de prevención	(Programas de prevención operando / programas de prevención programados) * 100	Programas	Trimestral	ND	21.00	ND	21.00	Ascendente	Programas de prevención	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de operativos	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de operativos	(Programa de operativos elaborado / programa de operativos programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	ND	5.00	Ascendente	Programa de operativos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del programa de capacitación	Eficacia	Porcentaje de elaboración del programa de capacitación	(Programa de capacitación elaborado / programa de capacitación programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	ND	3.00	Ascendente	Programa de capacitación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración y entrega de convocatorias de cursos para fomentar la cultura del cumplimiento de los reglamentos de tránsito.	Eficacia	Porcentaje de elaboración y entrega de convocatorias de cursos para fomentar la cultura del cumplimiento de los reglamentos de tránsito.	(Convocatorias distribuidas / convocatorias elaboradas) * 100	Convocatorias	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Convocatorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de revisión de procedimientos de atención de llamadas y despliegue de unidades	Eficacia	Porcentaje de revisión de procedimientos de atención de llamadas y despliegue de unidades	(Revisiones de procedimientos de atención de llamadas y despliegue de unidades efectuados / Revisiones de procedimientos de atención de llamadas y despliegue de unidades programados) * 100	Revisiones	Mensual	ND	3.00	ND	1.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de adecuación de procedimientos e llamadas y despliegue operativo.	Eficacia	Porcentaje de adecuación de procedimientos e llamadas y despliegue operativo.	(adecuación de procedimientos e llamadas y despliegue operativo efectuadas / adecuación de procedimientos e llamadas y despliegue operativo programadas) * 100	Adecuaciones	Mensual	ND	3.00	N/D	0.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de prevención	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de prevención	(Programa de prevención elaborados / programas de prevención programados) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programas de prevención	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de convenios formalizados	Eficacia	Porcentaje de convenios formalizados	(Convenios de colaboración formalizados / convenios de colaboración programados) * 100	Convenios	Mensual	ND	20.00	N/D	0.00	Ascendente	Convenios de colaboración	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de convocatorias de participación en programas de prevención	Eficacia	Porcentaje de elaboración de convocatorias de participación en programas de prevención	(Convocatorias elaboradas / convocatorias programadas) * 100	Convocatorias	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Convocatorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elementos migrados al Servicio profesional de Carrera	Eficacia	Porcentaje de elementos migrados al Servicio profesional de Carrera	(Policías que migraron al Servicio Profesional de Carrera / total de elementos en la corporación) * 100	Elementos	Semestral	ND	285.00	N/D	215.00	Ascendente	Nomina	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elementos capacitados para la permanencia.	Eficacia	Porcentaje de elementos capacitados para la permanencia.	(Elementos capacitados para la permanencia / total de elementos que requieren capacitación para la permanencia) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	64.00	N/D	87.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elementos que aprobaron las evaluaciones de control de confianza.	Eficacia	Porcentaje de elementos que aprobaron las evaluaciones de control de confianza.	(Elementos que aprobaron las evaluaciones de control de confianza/ total de elementos por evaluar en control de confianza) * 100	Elementos	Trimestral	ND	154.00	N/D	45.00	Ascendente	Certificado	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elementos capacitados en temas de derechos humanos.	Eficacia	Porcentaje de elementos capacitados en temas de derechos humanos.	(Elementos capacitados en temas de derechos humanos / Total de elementos en la corporación) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	3.00	N/D	1.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de relación de personal que requiere ser capacitado para la permanencia.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de relación de personal que requiere ser capacitado para la permanencia.	(Relación elaborada / relación programada) * 100	Relacion	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Relación de personal que requiere ser capacitado para la permanencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de capacitación	Eficacia	Porcentaje de gestión de capacitación	(Gestiones de capacitación efectuadas / gestiones de capacitación programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	3.00	N/D	7.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elementos capacitados en temas de permanencia	Eficacia	Porcentaje de elementos capacitados en temas de permanencia	(Elementos capacitados en temas de permanencia / elementos programados para capacitar en temas de permanencia) * 100	Elementos	Mensual	ND	285.00	N/D	87.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de relación de elementos que requieren ser evaluados en control de confianza.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de relación de elementos que requieren ser evaluados en control de confianza.	(Elaboración de relación de elementos que requieren ser evaluados en control de confianza / Relación de elementos que requieren ser evaluados en control de confianza programada) * 100	Relacion	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Relación de elementos que requieren ser evaluados en control de confianza	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de programación de evaluaciones en control de confianza	Eficacia	Porcentaje de gestión de programación de evaluaciones en control de confianza	(Gestión de programación de evaluaciones en control de confianza efectuadas / gestión de programación de evaluaciones en control de confianza programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	2.00	N/D	5.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elementos enviados a evaluación de control de confianza	Eficacia	Porcentaje de elementos enviados a evaluación de control de confianza	(Elementos enviados a evaluación de control de confianza / Elementos programados para evaluar en control de confianza) * 100	Elementos	Mensual	ND	154.00	N/D	62.00	Ascendente	Listas, Oficios de comisión.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de elaboración de relación de elementos que requieren capacitación de Derechos Humanos.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de relación de elementos que requieren capacitación de Derechos Humanos.	(Relación de elementos que requieren capacitación de Derechos Humanos elaborada / Relación de elementos que requieren capacitación de Derechos Humanos programada) * 100	Relación	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Relación de elementos que requieren capacitación de Derechos Humanos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones de capacitación en derechos humanos	Eficacia	Porcentaje de gestiones de capacitación en derechos humanos	(Gestiones de capacitación efectuadas / gestiones de capacitación programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elementos capacitados en derechos humanos	Eficacia	Porcentaje de elementos capacitados en derechos humanos	(Elementos capacitados en derechos humanos / elementos programados para recibir capacitación en derechos humanos) * 100	Elementos	Mensual	ND	400.00	N/D	205.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de incremento de infraestructura	Eficacia	Porcentaje de incremento de infraestructura	(Obras de Infraestructura efectuadas en el periodo / obras de infraestructura efectuadas en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Obras	Semestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Proyectos de obras.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de incremento de equipamiento	Eficacia	Porcentaje de incremento de equipamiento	(Equipamiento adquirido en el periodo / equipamiento adquirido en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Pieza	Semestral	ND	30.00	N/D	0.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas, requisiciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de incremento del parque vehicular	Eficacia	Porcentaje de incremento del parque vehicular	(Parque vehicular adquirido en el periodo / parque vehicular adquirido en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Unidades	Trimestral	ND	10.00	N/D	12.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas, requisiciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de incremento del equipamiento personal	Eficacia	Porcentaje de incremento del equipamiento personal	(Equipamiento personal adquirido en el periodo / equipamiento personal adquirido en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Pieza	Trimestral	ND	10800.00	N/D	1750.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas, requisiciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimientos de equipamiento e infraestructura.	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos de equipamiento e infraestructura.	(Mantenimientos de equipamiento e infraestructura efectuados / Mantenimientos de equipamiento e infraestructura programados) * 100	Mantenimientos	Trimestral	ND	30.00	N/D	36.00	Ascendente	Programa de mantenimientos, reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de construcción de la primera etapa del centro comunitario.	Eficacia	Porcentaje de construcción de la primera etapa del centro comunitario.	(Metros cuadrados construidos / metros cuadrados programados) * 100	M2	Trimestral	ND	372.00	N/D	0.00	Ascendente	Proyecto de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del programa de adquisiciones de parque vehicular.	Eficacia	Porcentaje de elaboración del programa de adquisiciones de parque vehicular.	(Programa de adquisición de parque vehicular elaborado / Programa de adquisición de parque vehicular programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Programa de adquisición de parque vehicular	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del programa de adquisición de equipamiento	Eficacia	Porcentaje de elaboración del programa de adquisición de equipamiento	(Programa de adquisición de equipamiento elaborado / Programa de adquisición de equipamiento programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Programa de adquisición de equipamiento.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de obra del centro comunitario.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de obra del centro comunitario.	(Programa de centro comunitario elaborado / programa de centro comunitario programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Programa de obra del centro comunitario	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de formalización de convenios de colaboración	Eficacia	Porcentaje de formalización de convenios de colaboración	(Convenios de colaboración formalizado / comunidades en el municipio) * 100	Convenios	Mensual	ND	3.00	N/D	0.00	Ascendente	Convenios de colaboración	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Índice de disminución de accidentes viales	Eficacia	Índice de disminución de accidentes viales	(Porcentaje de accidentes viales reportados en el periodo / porcentaje de accidentes viales reportados en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Acciones	Semestral	ND	5.00	N/D	342.00	Descendente	Datos estadísticos de la Dirección de Seguridad pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualización de reglamentos de tránsito.	Eficacia	Porcentaje de actualización de reglamentos de tránsito.	(Reglamentos actualizados / reglamentos dictaminados que requieren actualización) * 100	Reglamentos	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Reglamentos de tránsito	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores



				(Calles del primer cuadro balizadas / calles del primer cuadro que requieren ser balizadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	20.00	N/D	51.00	Ascendente	Informes de balizamiento	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Operativos implementados / operativos programados) * 100	Operativos	Trimestral	ND	30.00	N/D	107.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Campañas efectuadas / campañas programadas) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	10.00	N/D	0.00	Ascendente	Tripticos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Reglamentos de transito dictaminados / reglamentos de transito existentes) * 100	Dictámenes	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Reglamentos de transito	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Propuestas de creación o modificación de reglamentos de transito / dictámenes de reglamentos de nueva creación de reglamentos de transito) * 100	Propuestas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Propuestas, oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Vialidades del primer cuadro verificadas / vialidades del primer cuadro) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	10.00	N/D	54.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Gestiones de balizamiento efectuadas / gestiones de balizamiento programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	5.00	N/D	45.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(programa de operativos elaborado / programa de operativos programado) * 100	Programas	Mensual	ND	30.00	N/D	89.00	Ascendente	Programa de operativos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Programa de prevención y cultura vial elaborado / programa de prevención y cultura vial programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	24.00	Ascendente	programa de prevención y cultura vial	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	408.00	N/D	322.17	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	408.00	N/D	326.17	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Acciones de fortalecimiento de la unidad de protección civil efectuadas / acciones de fortalecimiento de la unidad de protección civil programadas) * 100	Acciones	Anual	ND	10.00	N/D	12.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Sistema de protección civil elaborado / sistema de protección civil programado) * 100	Sistema	Semestral	ND	4.00	N/D	4.00	Ascendente	Sistema de protección civil	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Consejo de protección civil instalado / Consejo de protección civil programado) * 100	Consejo	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Acta de instalación de protección civil	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Reglamentos de protección civil actualizados / reglamentos de protección civil dictaminados que requieren ser actualizados) * 100	Reglamento	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Reglamentos actualizados	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Acciones de difusión de cultura de protección civil efectuadas / Acciones de difusión de cultura de protección civil programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	5.00	N/D	2.00	Ascendente	Tripticos, informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Programa para fortalecer a la Unidad de Protección Civil

Contribuir a fortalecer a la Unidad de Protección Civil para que responda adecuadamente a las emergencias que se presenten mediante el ordenamiento administrativo y la mejora en la atención de servicios de emergencia.

Porcentaje de mejoramiento del equipamiento de protección civil	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento del equipamiento de protección civil	(Equipamiento adquirido en el periodo / equipamiento adquirido en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Unidad	Trimestral	ND	30.00	N/D	0.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de convocatorias	Eficacia	Porcentaje de elaboración de convocatorias	(Convocatorias elaboradas / convocatorias programadas) * 100	Convocatoria	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Convocatoria	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de dictaminarían de reglamentos de protección civil	Eficacia	Porcentaje de dictaminarían de reglamentos de protección civil	(Reglamentos de protección civil dictaminados / reglamentos de protección civil) * 100	Dictámenes	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Dictámenes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de reglamentos propuestos ante cabildo para su autorización	Eficacia	Porcentaje de reglamentos propuestos ante cabildo para su autorización	(Reglamentos propuestos ante cabildo para su autorización / Reglamentos dictaminados) * 100	Propuesta	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Propuestas de creación, modificación y/o actualización de reglamentos de Protección Civil Municipal.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones en temas de protección civil implementadas.	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones en temas de protección civil implementadas.	(Capacitaciones en temas de protección civil implementadas / capacitaciones en temas de protección civil programadas) * 100	Capacitaciones	Mensual	ND	360.00	N/D	240.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de convenios de colaboración consolidados	Eficacia	Porcentaje de convenios de colaboración consolidados	(Convenios de colaboración consolidados / convenios de colaboración programados) * 100	Convenios	Mensual	ND	10.00	N/D	10.00	Ascendente	Convenios de colaboración	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del programa de adquisición de equipo de protección civil.	Eficacia	Porcentaje de elaboración del programa de adquisición de equipo de protección civil.	(Programa de adquisiciones elaborado / programa de adquisiciones programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Programa de adquisiciones de Equipo de Protección Civil y Bomberos.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de plan de contingencia y cobertura de servicios de emergencias.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de plan de contingencia y cobertura de servicios de emergencias.	(plan de contingencia y cobertura de servicios de emergencias elaborado / plan de contingencia y cobertura de servicios de emergencias programado) * 100	Planes	Semestral	ND	2.00	N/D	1.00	Ascendente	Pan de contingencia y cobertura de servicios de emergencias.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de regularización de Industrias y comercios en materia de prevención de riesgos y accidentes de trabajo.	Eficacia	Porcentaje de regularización de Industrias y comercios en materia de prevención de riesgos y accidentes de trabajo.	(Industrias y comercios regularizadas en materia de prevención de riesgos y accidentes de trabajo / Industrias y comercios en el municipio) * 100	Inspecciones	Trimestral	ND	9125.00	N/D	9063.00	Ascendente	Actas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mejora en tiempo de respuesta ante las emergencias	Eficacia	Porcentaje de mejora en tiempo de respuesta ante las emergencias	(Promedio de tiempo de respuesta ante las emergencias en el periodo / Promedio de tiempo de respuesta ante las emergencias en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Promedio de tiempo (minutos)	Trimestral	ND	10.00	N/D	8.00	Ascendente	Bitácoras	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualización del padrón de comercios en industrias.	Eficacia	Porcentaje de actualización del padrón de comercios en industrias.	(Actualizaciones al padrón de comercios en industrias efectuadas / actualizaciones al padrón de comercios en industrias programadas) * 100	Actualizaciones	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones de personal en materia de protección civil	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones de personal en materia de protección civil	(Elementos capacitados / elementos programados) * 100	Capacitaciones	Mensual	ND	48.00	N/D	48.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualización de la sectorización	Eficacia	Porcentaje de actualización de la sectorización	(Estructura orgánica actualizada / estructura orgánica programada) * 100	Actualizaciones	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de reorganización estructural y operativa de protección civil.	Eficacia	Porcentaje de reorganización estructural y operativa de protección civil.	(Acciones de reorganización estructural y operativa de protección civil efectuadas / Acciones de reorganización estructural y operativa de protección civil programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Estructura orgánica, procedimientos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	35.00	N/D	35.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Programa para abatir el rezago educativo	Contribuir a abatir el rezago educativo e incrementar, conservar y mantener la infraestructura básica educativa mediante el fortalecimiento a la educación, construcción, ampliación y mantenimiento de la infraestructura básica educativa.	Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por período pagadas / Plantillas de personal por período programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	35.00	ND	35.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de mejoramiento de la infraestructura básica escolar.	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento de la infraestructura básica escolar.	(Acciones de mejoramiento de infraestructura básica escolar efectuadas / Acciones de mejoramiento de infraestructura básica escolar programadas) * 100	Acciones	Anual	ND	7.00	ND	3.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones de fortalecimiento de la educación.	Eficacia	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de la educación.	(Acciones de fortalecimiento a la educación efectuadas / Acciones de fortalecimiento a la educación programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	7.00	ND	3.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de becas entregadas	Eficacia	Porcentaje de becas entregadas	(Becas entregadas / becas programadas) * 100	Becas	Bimestral	ND	340.00	ND	680.00	Ascendente	Listas de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de convenios de colaboración formalizados	Eficacia	Porcentaje de convenios de colaboración formalizados	(Convenios de colaboración formalizados / convenios de colaboración programados) * 100	Convenios	Trimestral	ND	3.00	ND	3.00	Ascendente	Convenios de colaboración	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de formalización de convenios de colaboración con instituciones de educación media y superior	Eficacia	Porcentaje de formalización de convenios de colaboración con instituciones de educación media y superior	(Convenios de colaboración formalizados / convenios de colaboración programados) * 100	Convenios	Anual	ND	3.00	ND	0.00	Ascendente	Convenios de colaboración	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios de becas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios de becas	(Padrón de beneficiarios elaborado / padrón de beneficiarios programado) * 100	Padron	Anual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de lineamientos para la entrega de becas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de lineamientos para la entrega de becas	(Lineamientos elaborados / lineamientos programados) * 100	Lineamientos	Anual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Lineamientos para entrega de becas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de gestión para la firma de convenio de colaboración	Eficacia	Porcentaje de gestión para la firma de convenio de colaboración	(Gestiones para la firma de convenios de colaboración / instituciones educativas programadas para la firma de convenios de colaboración) * 100	Gestiones	Anual	ND	3.00	ND	0.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de gestión de convenios de colaboración con instituciones de educación media y superior	Eficacia	Porcentaje de gestión de convenios de colaboración con instituciones de educación media y superior	(Gestiones para la firma de convenios de colaboración / instituciones educativas programadas para la firma de convenios de colaboración) * 100	Gestiones	Anual	ND	3.00	ND	0.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones para la reducción de rezago educativo	Eficacia	Porcentaje de acciones para la reducción de rezago educativo	(Acciones para el rezago educativo efectuadas / acciones para el rezago educativo programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	8.00	ND	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de obras en escuelas efectuadas	Eficacia	Porcentaje de obras en escuelas efectuadas	(Metros cuadrados construidos en escuelas / metros cuadrados programados) * 100	Aulas	Mensual	ND	5.00	ND	5.00	Ascendente	Programa de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de mantenimientos en infraestructura	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos en infraestructura	(Metros cuadrados de infraestructura que recibe mantenimiento / Metros cuadrados de infraestructura programados para dar mantenimiento) * 100	Mantenimientos	Mensual	ND	3.00	ND	3.00	Ascendente	Programa de mantenimiento, reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de proyecto de obra de infraestructura escolar	Eficacia	Porcentaje de elaboración de proyecto de obra de infraestructura escolar	(Proyecto de obra de infraestructura escolar elaborado / proyecto de infraestructura escolar programado) * 100	Proyecto	Mensual	ND	5.00	ND	5.00	Ascendente	Proyecto de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		
Porcentaje de licitaciones de obra de infraestructura escolar	Eficacia	Porcentaje de licitaciones de obra de infraestructura escolar	(Licitaciones efectuadas / licitaciones programadas) * 100	Licitaciones	Mensual	ND	5.00	ND	5.00	Ascendente	Licitaciones, convocatorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		

Programa para fortalecer los servicios de salud que proporciona el municipio	Contribuir Fortalecer los servicios de salud que proporciona el municipio, en coordinación con los servicios de salud a nivel federal y estatal mediante el impulso de instancias de salud pública y el acercamiento de los servicios de atención médica, medicinas y tratamientos a la población en condiciones de vulnerabilidad.	Porcentaje de adquisición de materiales para el mantenimiento de infraestructura escolar	Eficacia	Porcentaje de adquisición de materiales para el mantenimiento de infraestructura escolar	(Materiales para el mantenimiento de infraestructura escolar adquiridos / materiales para el mantenimiento de infraestructura escolar programados) * 100	Lotes	Mensual	ND	3.00	N/D	3.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, requisiciones, pólizas.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de colocación de materiales para el mantenimiento de infraestructura escolar.	Eficacia	Porcentaje de colocación de materiales para el mantenimiento de infraestructura escolar.	(Materiales para el mantenimiento de infraestructura escolar colocados / materiales para el mantenimiento de infraestructura escolar programados) * 100	Acciones	Mensual	ND	3.00	N/D	3.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones para fortalecer los servicios de salud	Eficacia	Porcentaje de acciones para fortalecer los servicios de salud	(Acciones para fortalecer los servicios de salud efectuadas / Acciones para fortalecer los servicios de salud programadas) * 100	Acciones	Anual	ND	3.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones necesarias para conocer el estado que guarda la salud pública	Eficacia	Porcentaje de acciones necesarias para conocer el estado que guarda la salud pública	(Acciones necesarias para conocer el estado que guarda la salud pública efectuadas / acciones necesarias para conocer el estado que guarda la salud pública programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de instalación del consejo de salud	Eficacia	Porcentaje de instalación del consejo de salud	(Consejo de salud instalado / consejo de salud programado) * 100	Instalación	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Acta de Instalación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de diagnóstico de salud	Eficacia	Porcentaje de elaboración de diagnóstico de salud	(Diagnóstico de salud elaborado / Diagnóstico de salud pública en el municipio programado) * 100	diagnostico	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Diagnóstico de salud pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de convocatoria para la integración del consejo Municipal de Salud	Eficacia	Porcentaje de elaboración de convocatoria para la integración del consejo Municipal de Salud	(Convocatoria para la integración del consejo Municipal de Salud elaborada / convocatoria para la integración del consejo Municipal de Salud programada) * 100	Convocatoria	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Convocatoria para la integración del consejo Municipal de Salud.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de relación de Instituciones de salud ubicadas en el municipio.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de relación de Instituciones de salud ubicadas en el municipio.	(Relación de Instituciones de salud ubicadas en el municipio elaborada / relación de Instituciones de salud ubicadas en el municipio programada) * 100	Relación	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Relación de Instituciones de salud ubicadas en el municipio.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de gestiones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de gestiones efectuadas	(Gestiones para la elaboración del diagnóstico efectuadas / gestiones para la elaboración del diagnóstico programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones para impulsar la coordinación con las distintas instancias de salud pública	Eficacia	Porcentaje de acciones para impulsar la coordinación con las distintas instancias de salud pública	(Acciones para impulsar la coordinación con las distintas instancias de salud pública efectuadas / acciones para impulsar la coordinación con las distintas instancias de salud pública programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	7.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de campañas de prevención y detección oportuna de enfermedades	Eficacia	Porcentaje de campañas de prevención y detección oportuna de enfermedades	(Campañas de prevención y detección oportuna de enfermedades efectuadas / Campañas de prevención y detección oportuna de enfermedades programadas) * 100	Campañas	Mensual	ND	5.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		
Porcentaje de jornadas de salud	Eficacia	Porcentaje de jornadas de salud	(Jornadas de salud en el municipio efectuadas /Jornadas de salud en el municipio programadas) * 100	Jornadas	Mensual	ND	2.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		
Porcentaje de elaboración de programa de operación de campañas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de operación de campañas	(Programa de operación de campañas elaborado / programa de operación de campañas programado) * 100	Programa	Mensual	ND	5.00	N/D	0.00	Ascendente	Programa de operación de campañas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		

Porcentaje de elaboración de programa de jornadas de salud	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de jornadas de salud	(Programa de jornadas de salud elaborado / programa de jornadas de salud programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de personas que acceden a servicios de salud	Eficacia	Porcentaje de personas que acceden a servicios de salud	(Personas que acceden a servicios de salud / total de población) * 100	Acciones	Semestral	ND	80.00	ND	37513.00	Ascendente	Personas que acceden a servicios de salud INEGI 2015 y 2016.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de consultas medicas	Eficacia	Porcentaje de consultas medicas	(Consultas medicas otorgadas / solicitudes de atención de consultas medicas) * 100	Consultas	Trimestral	ND	36300.00	ND	9120.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de medicamentos de cuadro básico a bajo costo	Eficacia	Porcentaje de medicamentos de cuadro básico a bajo costo	(Medicamentos de cuadro básico a bajo costo entregados / Medicamentos de cuadro básico a bajo costo adquiridos) * 100	Recetas	Trimestral	ND	6240.00	ND	9963.00	Ascendente	Listas de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de pacientes canalizados a hospitales de primer y segundo nivel de atención dentro y fuera del Estado	Eficacia	Porcentaje de pacientes canalizados a hospitales de primer y segundo nivel de atención dentro y fuera del Estado	(Pacientes canalizados a hospitales de primer y segundo nivel de atención dentro y fuera del Estado / pacientes que requieren ser canalizados) * 100	Personas	Trimestral	ND	2180.00	ND	2391.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de apoyos a pacientes que requieren hemodiálisis	Eficacia	Porcentaje de apoyos a pacientes que requieren hemodiálisis	(Apoyos a pacientes que requieren hemodiálisis efectuados / solicitudes de apoyo de pacientes que requieren hemodiálisis) * 100	Apoyos	Trimestral	ND	96.00	ND	214.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de Terapias psicológicas	Eficacia	Porcentaje de Terapias psicológicas	(Terapias psicológicas otorgadas / solicitudes de terapias psicológicas) * 100	Terapias	Trimestral	ND	1815.00	ND	1869.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de apoyos a personas con capacidades diferentes	Eficacia	Porcentaje de apoyos a personas con capacidades diferentes	(Apoyos a personas con capacidades diferentes efectuados / solicitudes de apoyo de personas con capacidades diferentes) * 100	Apoyos	Trimestral	ND	70.00	ND	226.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de operación de Unidad Básica de Rehabilitación	Eficacia	Porcentaje de operación de Unidad Básica de Rehabilitación	(Días de operación de la Unidad Básica de Rehabilitación / días del año) * 100	Unidad básica operando	Trimestral	ND	1.00	ND	257.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de sillas de ruedas para personas con capacidades	Eficacia	Porcentaje de sillas de ruedas para personas con capacidades	(Sillas de ruedas para personas con capacidades entregadas / Sillas de ruedas para personas con capacidades programadas) * 100	Sillas de ruedas	Trimestral	ND	60.00	ND	57.00	Ascendente	Listas de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de aparatos auditivos a personas con capacidades diferentes	Eficacia	Porcentaje de aparatos auditivos a personas con capacidades diferentes	(Aparatos auditivos a personas con capacidades diferentes entregados / Aparatos auditivos a personas con capacidades diferentes programados) * 100	Aparatos auditivos	Trimestral	ND	65.00	ND	22.00	Ascendente	Listas de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones a personal médico	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones a personal médico	(Capacitaciones al personal médico que presta sus servicios en los Centros de Desarrollo Comunitario efectuadas / Capacitaciones al personal médico que presta sus servicios en los Centros de Desarrollo Comunitario programadas) * 100	Cursos	Trimestral	ND	4.00	ND	18.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios.	(Padrón de beneficiarios elaborado (padrón de beneficiarios programado) * 100	Padrón	Mensual	ND	8.00	ND	12.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios.	(Padrón de beneficiarios elaborado (padrón de beneficiarios programado) * 100	Padrón	Mensual	ND	8.00	ND	6.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de bitácora de pacientes canalizados a hospitales	Eficacia	Porcentaje de bitácora de pacientes canalizados a hospitales	(Bitácora de pacientes canalizados a hospitales elaborada / bitácora de pacientes canalizados a hospitales programada) * 100	Bitácora	Mensual	ND	25.00	ND	12.00	Ascendente	Bitácora	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de elaboración de relación de apoyos con hemodíalisis	Eficacia	Porcentaje de elaboración de relación de apoyos con hemodíalisis	(Relación de pacientes que reciben apoyo con hemodíalisis elaborada / Relación de pacientes que reciben apoyo con hemodíalisis programada) * 100	Relación	Mensual	ND	1.00	N/D	12.00	Ascendente	Relación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de relación de personas que reciben terapias psicológicas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de relación de personas que reciben terapias psicológicas	(Relación de personas que reciben terapias psicológicas elaborada / Relación de personas que reciben terapias psicológicas programada) * 100	Relación	Mensual	ND	1.00	N/D	12.00	Ascendente	Relación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de padrón personas con capacidades diferentes apoyadas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón personas con capacidades diferentes apoyadas	Padrón de personas con capacidades diferentes que son apoyados elaborado / padrón de personas con capacidades diferentes que son apoyados programado) * 100	Padrón	Mensual	ND	1.00	N/D	12.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de mantenimiento de la Unidad Básica de Rehabilitación.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de mantenimiento de la Unidad Básica de Rehabilitación.	(Programa de mantenimiento de la Unidad Básica de Rehabilitación elaborado / programa de mantenimiento de la Unidad Básica de Rehabilitación programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa de mantenimiento de la Unidad Básica de Rehabilitación.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del padrón de beneficiarios de silla de ruedas.	Eficacia	Porcentaje de elaboración del padrón de beneficiarios de silla de ruedas.	(Padrón de beneficiarios de silla de ruedas elaborado / padrón de beneficiarios de silla de ruedas programado) * 100	Padrón	Mensual	ND	1.00	N/D	10.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios de silla de ruedas.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de sillas de ruedas	Eficacia	Porcentaje de gestión de sillas de ruedas	(Gestiones para la adquisición de sillas de ruedas efectuadas / gestiones para la adquisición de sillas de ruedas programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	N/D	2.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del padrón de beneficiarios de aparatos auditivos.	Eficacia	Porcentaje de elaboración del padrón de beneficiarios de aparatos auditivos.	(Padrón de beneficiarios de aparatos auditivos elaborado / padrón de beneficiarios de aparatos auditivos programado) * 100	Padrón	Mensual	ND	1.00	N/D	10.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios de aparatos auditivos.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de aparatos auditivos	Eficacia	Porcentaje de gestión de aparatos auditivos	(Gestiones para la adquisición de aparatos auditivos efectuadas / gestiones para la adquisición de aparatos auditivos programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	N/D	3.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de evaluación de personal médico de la administración Municipal	Eficacia	Porcentaje de evaluación de personal médico de la administración Municipal	(Evaluaciones de conocimientos a personal médico que presta sus servicios en los Centros de Desarrollo Comunitario aplicadas / personal médico que presta sus servicios en los Centros de Desarrollo Comunitario) * 100	Evaluaciones	Mensual	ND	2.00	N/D	0.00	Ascendente	Resultados	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de capacitaciones para personal medico	Eficacia	Porcentaje de gestión de capacitaciones para personal medico	(Gestiones capacitaciones para personal medico efectuadas / gestiones capacitaciones para personal medico programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	N/D	3.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Programa para reducción de las condiciones de pobreza	Contribuir Reducción de las condiciones de pobreza, a través de acciones asistenciales, programas de seguridad alimentaria, de desarrollo humano y mejoramiento de vivienda mediante el fortalecimiento de programas estatales y federales de desarrollo humano y el equipamiento de viviendas, proporcionar seguridad alimentaria a los grupos vulnerables, Atención integral a los niños y jóvenes en riesgo, y la realización de acciones de asistencia social y protección de los derechos de la población.	Índice de reducción del rezago social en el municipio	Eficacia	Índice de reducción del rezago social en el municipio	1- (Personas que se encuentran en situación de rezago social en el periodo / personas que se encontraban en situación de rezago social en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Personas	Anual	ND	15000.00	N/D	0.00	Ascendente	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de programas de desarrollo social operando	Eficacia	Porcentaje de programas de desarrollo social operando	(Programas de desarrollo social operando en el periodo / Programas de desarrollo social operando en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Programas	Semestral	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Programas de desarrollo social	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de difusión de programas de desarrollo	Eficacia	Porcentaje de difusión de programas de desarrollo	(Programas de desarrollo social difundidos / Programas de desarrollo social operando en el municipio) * 100	Programas	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Tripticos, dípticos, carteles	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de incremento de Zonas de Atención prioritaria	Eficacia	Porcentaje de incremento de Zonas de Atención prioritaria	(AGEB reclasificadas a ZAP/AGEB programadas a reclasificar)*100	AGEBS	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Datos del CONEVAL	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de entrega de estufas ecológicas	Eficacia	Porcentaje de entrega de estufas ecológicas	(Estufas ecológicas entregadas / estufas ecológicas programadas) * 100	Estufas ecológica	Semestral	ND	1481.00	N/D	0.00	Ascendente	Lista de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de apoyos de pisos firmes, techos firmes, baños o habitaciones	Eficacia	Porcentaje de apoyos de pisos firmes, techos firmes, baños o habitaciones	(Apoyos de vivienda entregados / apoyos de vivienda programados) * 100	Metros cuadrados	Semestral	ND	32462.70	N/D	1536.84	Ascendente	Lista de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de apoyos con cemento a para la construcción, ampliación y rehabilitación de viviendas	Eficacia	Porcentaje de apoyos con cemento a para la construcción, ampliación y rehabilitación de viviendas	(Apoyos de cemento entregados / apoyos de cemento programados) * 100	Toneladas	Semestral	ND	400.00	N/D	0.00	Ascendente	Lista de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de apoyos para la construcción de cuartos dormitorios	Eficacia	Porcentaje de apoyos para la construcción de cuartos dormitorios	(Apoyos para la construcción de cuartos dormitorios entregados / apoyos para la construcción de cuartos dormitorios programados) * 100	Acciones	Trimestral	ND	250.00	N/D	341.00	Ascendente	Lista de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de recolección de información de programas de desarrollo social que se operan en el municipio	Eficacia	Porcentaje de recolección de información de programas de desarrollo social que se operan en el municipio	(Información de programas de desarrollo social que se operan en el municipio / Programas que se operan en el municipio) * 100	Acciones	Semestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Lineamientos de programas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de diagnóstico	Eficacia	Porcentaje de elaboración de diagnóstico	(Diagnóstico elaborado / diagnóstico programado) * 100	Diagnóstico	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Diagnóstico	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios de estufas ecológicas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios de estufas ecológicas	(Padrón de beneficiarios de estufas ecológicas elaborado / padrón de beneficiarios de estufas ecológicas programado) * 100	Padrón	Semestral	ND	1.00	N/D	2.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios de estufas ecológicas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de gestión de recursos	Eficacia	Porcentaje de gestión de recursos	(Gestiones de recursos efectuadas / gestiones de recursos programadas) * 100	Gestiones	Semestral	ND	1.00	N/D	6.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios de programas sociales	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios de programas sociales	(Padrones de beneficiarios del programa de desarrollo social elaborados / programas de desarrollo social que se operan en el municipio) * 100	Padrón	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios del programa de desarrollo social	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de obras licitadas	Eficacia	Porcentaje de obras licitadas	(Obras licitadas / obras programadas) * 100	Licitaciones	Mensual	ND	4.00	N/D	0.00	Ascendente	Licitaciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios de entrega de cemento	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios de entrega de cemento	(Padrones de beneficiarios de entrega de cemento elaborados / Padrones de beneficiarios de entrega de cemento programado) * 100	Padrón	Semestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios de entrega de cemento	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios apoyo para la construcción de cuartos dormitorios	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios apoyo para la construcción de cuartos dormitorios	(Padrones de beneficiarios apoyo para la construcción de cuartos dormitorios elaborados / Padrones de beneficiarios apoyo para la construcción de cuartos dormitorios programado) * 100	Padrón	Semestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios de apoyo para la construcción de cuartos dormitorios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones de seguridad alimentaria	Eficacia	Porcentaje de acciones de seguridad alimentaria	(Acciones de seguridad alimentaria implementadas / acciones de seguridad alimentaria programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	10.00	N/D	10.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de incremento de cobertura de programas de desayunos calientes y fríos en las escuelas	Eficacia	Porcentaje de cobertura de programas de desayunos calientes y fríos en las escuelas	(Programas de desayunos calientes y fríos en las escuelas operando en el periodo / programas de desayunos calientes y fríos en las escuelas operando en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Raciones	Trimestral	ND	22570.00	N/D	300181.00	Ascendente	Programas de desayunos calientes y fríos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de operación de programa de suministro de despensas	Eficacia	Porcentaje de operación de programa de suministro de despensas	(Programa de suministro de despensas operando / Programa de suministro de despensas programado) * 100	Despensas	Trimestral	ND	34140.00	N/D	41140.00	Ascendente	Programa de suministro de despensas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de incremento del padrón de beneficiarios	Eficacia	Porcentaje de incremento del padrón de beneficiarios	(Personas beneficiarias en el periodo / personas beneficiarias en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Padrón	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de incremento de desayunos calientes y fríos	Eficacia	Porcentaje de gestión de incremento de desayunos calientes y fríos	(Gestiones para el incremento de desayunos calientes y fríos efectuadas / Gestiones para el incremento de desayunos calientes y fríos programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de incremento de suministro de despensas	Eficacia	Porcentaje de gestión de incremento de suministro de despensas	(Gestiones para el incremento de suministro de despensas efectuadas / Gestiones para el incremento de suministro de despensas programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de incremento de programas alimentarios	Eficacia	Porcentaje de gestión de incremento de programas alimentarios	(Gestiones para el incremento de programas alimentarios efectuadas / Gestiones para el incremento de programas alimentarios programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de espacios de desarrollo comunitario operando	Eficacia	Porcentaje de espacios de desarrollo comunitario operando	(Espacios de desarrollo comunitario operando / espacios de desarrollo comunitario existentes) * 100	Acciones	Trimestral	ND	7.00	N/D	7.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de operación de Centros de desarrollo comunitarios	Eficacia	Porcentaje de operación de Centros de desarrollo comunitarios	(Centros de desarrollo comunitarios operando / Centros de desarrollo comunitarios existentes) * 100	Centros operando	Trimestral	ND	7.00	N/D	7.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de operación de Centros de capacitación y desarrollo	Eficacia	Porcentaje de operación de Centros de capacitación y desarrollo	(Centros de capacitación y desarrollo operando / Centros de capacitación y desarrollo existentes) * 100	Centros operando	Trimestral	ND	3.00	N/D	9.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de operación de Módulos PREP	Eficacia	Porcentaje de operación de Módulos PREP	(Módulos PREP operando / Módulos PREP existentes) * 100	Modulo operando	Trimestral	ND	3.00	N/D	3.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa operativo anual	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa operativo anual	(Programa operativo anual elaborado / programa operativo anual programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa operativo anual	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa operativo anual	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa operativo anual	(Programa operativo anual elaborado / programa operativo anual programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa operativo anual	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa operativo anual	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa operativo anual	(Programa operativo anual elaborado / programa operativo anual programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa operativo anual	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de niños y adolescente que reciben atención	Eficacia	Porcentaje de niños y adolescente que reciben atención	(Niños y adolescentes que reciben atención integral / niños y jóvenes que son captados y se encuentran en situación de riesgo) * 100	Acciones	Mensual	ND	10.00	N/D	123.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de talleres implementados	Eficacia	Porcentaje de talleres implementados	(Talleres para niños y jóvenes en riesgo efectuados / Talleres para niños y jóvenes en riesgo programados) * 100	Talleres	Mensual	ND	360.00	N/D	123.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de becas entregadas	Eficacia	Porcentaje de becas entregadas	(Becas entregadas / becas programadas) * 100	Becas	Mensual	ND	620.00	N/D	660.00	Ascendente	Lista de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de apoyo de niños y jóvenes en riesgo	Eficacia	Porcentaje de apoyo de niños y jóvenes en riesgo	(Niños y jóvenes en riesgo apoyados / niños y jóvenes en riesgo captados) * 100	Niños y jóvenes	Mensual	ND	5.00	N/D	65768.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de disminución del trabajo infantil	Eficacia	Porcentaje de disminución del trabajo infantil	(Niños y jóvenes en riesgo que son retirados de las calles por que efectúan trabajo infantil / Niños y jóvenes que efectúan trabajo infantil en las calles) *100	Acciones	Mensual	ND	2.00	N/D	1.00	Descendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de operación programa de niños y jóvenes en riesgo	Eficacia	Porcentaje de operación programa de niños y jóvenes en riesgo	(Días que se mantiene operando el programa / días del año) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	257.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de instalación del Instituto de la Protección del Menor	Eficacia	Porcentaje de instalación del Instituto de la Protección del Menor	(Instituto de la Protección del Menor Instalado y operando / Instituto de la Protección del Menor programado) * 100	Instituto operando	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de calendario de impartición de Talleres para niños y jóvenes en riesgo	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de impartición de Talleres para niños y jóvenes en riesgo	(Calendario de impartición de Talleres para niños y jóvenes en riesgo elaborado / calendario de impartición de Talleres para niños y jóvenes en riesgo programado) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Calendario de impartición de Talleres para niños y jóvenes en riesgo	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios	(Padrón de beneficiarios elaborado / Padrón de beneficiario programado) * 100	Padrón	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de captación de niños y jóvenes en riesgo	Eficacia	Porcentaje de captación de niños y jóvenes en riesgo	(Niños y jóvenes en riesgo que son captados / niños y jóvenes en riesgo programados) * 100	Niños y jóvenes	Mensual	ND	1.00	N/D	26437.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de captación de niños y jóvenes en riesgo que realizan trabajo o infantil	Eficacia	Porcentaje de captación de niños y jóvenes en riesgo que realizan trabajo o infantil	(Niños y jóvenes en riesgo que son captados / niños y jóvenes en riesgo programados) * 100	Niños y jóvenes	Mensual	ND	1.00	N/D	2098.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón de beneficiarios	(Padrón de beneficiarios elaborado / Padrón de beneficiario programado) * 100	Padrón	Mensual	ND	1.00	N/D	7.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión para la instalación de un Instituto de la Protección del Menor	Eficacia	Porcentaje de gestión para la instalación de un Instituto de la Protección del Menor	(Gestiones para la instalación de un Instituto de la Protección del Menor efectuadas / Gestiones para la instalación de un Instituto de la Protección del Menor programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones de asistencia social y protección de los derechos	Eficacia	Porcentaje de acciones de asistencia social y protección de los derechos	(Acciones de asistencia social y protección de los derechos efectuadas / acciones de asistencia social y protección de los derechos programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	1.00	N/D	11.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de Visitas domiciliarias de reconocimiento, seguimiento y evaluación de las contingencias	Eficacia	Porcentaje de Visitas domiciliarias de reconocimiento, seguimiento y evaluación de las contingencias	(Visitas domiciliarias de reconocimiento, seguimiento y evaluación de las contingencias efectuadas / Visitas domiciliarias de reconocimiento, seguimiento y evaluación de las contingencias programadas) * 100	Visitas	Trimestral	ND	880.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de ayudas a personas en contingencia	Eficacia	Porcentaje de ayudas a personas en contingencia	(Ayudas asistenciales a personas en situación de contingencia efectuadas / Ayudas asistenciales a personas en situación de contingencia programadas) * 100	Apoyos	Trimestral	ND	3004.00	N/D	0.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Programa para atender al adulto mayor	Contribuir a Atender al adulto mayor a través de esquemas sus condiciones de vida mediante la habilitación de estancias y el fortalecimiento del ingresos del adulto mayor.	Porcentaje de Asesorías de psicología, jurídico, nutrición y trabajo social otorgadas a mujeres.	Eficacia	Porcentaje de Asesorías de psicología, jurídico, nutrición y trabajo social otorgadas a mujeres.	(Asesorías de psicología, jurídico, nutrición y trabajo social otorgadas a mujeres / Asesorías de psicología, jurídico, nutrición y trabajo social a mujeres programadas) * 100	Asesorías	Trimestral	ND	2400.00	ND	16955.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de calendario de visitas domiciliaria	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de visitas domiciliaria	(Calendario de visitas domiciliaria elaborado / calendario de visitas domiciliaria programado) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	ND	2.00	Ascendente	Calendario de visitas domiciliaria	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de asesorías otorgadas a personas en situación de contingencia.	Eficacia	Porcentaje de asesorías otorgadas a personas en situación de contingencia.	(Personas en situación de contingencia que reciben asesoría / Personas que solicitan asesoría) * 100	Asesorías	Mensual	ND	252.00	ND	435.00	Ascendente	Lista de personas atendidas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de labor listado de asesorías de psicología, jurídico, nutrición y trabajo social	Eficacia	Porcentaje de labor listado de asesorías de psicología, jurídico, nutrición y trabajo social	(Listado de asesorías de psicología, jurídico, nutrición y trabajo social elaborado / listado de asesorías de psicología, jurídico, nutrición y trabajo social programado) * 100	Listado	Mensual	ND	1.00	ND	6.00	Ascendente	Lista de personas atendidas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	8.00	ND	8.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	8.00	ND	8.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de adultos mayores atendidos	Eficacia	Porcentaje de adultos mayores atendidos	(Adultos mayores atendidos / adultos mayores que solicitan atención) * 100	Acciones	Anual	ND	10.00	ND	12.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de habilitación de estancia del adulto mayor	Eficacia	Porcentaje de habilitación de estancia del adulto mayor	(Estancia del adulto mayor habilitada / estancia del adulto mayor programada para habilitar) * 100	Estancias habilitadas	Semestral	ND	10.00	ND	77.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de equipamiento de estancia	Eficacia	Porcentaje de equipamiento de estancia	(Equipamiento adquirido / equipamiento programado) * 100	Estancia equipada	Trimestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, requisiciones, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de incremento de cobertura de programas	Eficacia	Porcentaje de incremento de cobertura de programas	(Programas operando en el periodo / programas operando en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Adultos	Trimestral	ND	500.00	ND	407.00	Ascendente	Programas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de operación de programa de activación física	Eficacia	Porcentaje de operación de programa de activación física	(Programas operando / programas programados) * 100	Programa	Trimestral	ND	8.00	ND	8.00	Ascendente	Programas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de gestión de autorización	Eficacia	Porcentaje de gestión de autorización	(Gestiones efectuadas / gestiones programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de padrón	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón	(Padrón elaborado / padrón programado) * 100	Padrón	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios del Instituto Nacional de la Personas Adultas Mayores listado de adultos mayores que participan en programas de activación física	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de lista de beneficiarios.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de lista de beneficiarios.	(Listado elaborado / listado programado) * 100	Listado	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente		21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		
Porcentaje de personas que dicen haber mejorado sus ingresos	Eficacia	Porcentaje de personas que dicen haber mejorado sus ingresos	(Adultos mayores que dicen haber incrementado sus ingresos / adultos mayores entrevistados) * 100	Acciones	Semestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Encuestas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		

	Porcentaje de incremento de programas de asistencia de adultos mayores	Eficacia	Porcentaje de incremento de programas de asistencia de adultos mayores	(Programas asistenciales y de fortalecimiento del ingreso de los adultos mayores en el periodo / programas asistenciales y de fortalecimiento del ingreso de los adultos mayores en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Programa	Trimestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Programas asistenciales y de fortalecimiento del ingreso de los adultos mayores	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de operación de programa de adultos mayores en el sector productivo local	Eficacia	Porcentaje de operación de programa de adultos mayores en el sector productivo local	(Programas de ocupación de adultos mayores en el sector productivo local operando / Programas de ocupación de adultos mayores en el sector productivo local programados) * 100	Programa	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Programas de ocupación de adultos mayores en el sector productivo local	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de elaboración de lista de beneficiarios.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de lista de beneficiarios.	(Lista de beneficiarios de programas asistenciales y de fortalecimiento del ingreso de los adultos mayores elaborada / lista de beneficiarios de programas asistenciales y de fortalecimiento del ingreso de los adultos mayores programada) * 100	Listado	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Lista de beneficiarios de programas asistenciales y de fortalecimiento del ingreso de los adultos mayores	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de elaboración de lista de beneficiarios.	Eficacia	Porcentaje de elaboración de lista de beneficiarios.	(Lista de beneficiarios del programas de ocupación de adultos mayores en el sector productivo local elaborada / lista de beneficiarios del programas de ocupación de adultos mayores en el sector productivo local programada) * 100	Listado	Mensual	ND	1.00	ND	7.00	Ascendente	Lista de beneficiarios del programas de ocupación de adultos mayores en el sector productivo local	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personal	Semestral	ND	111.00	ND	122.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personal	Mensual	ND	111.00	ND	122.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
Programa para Implementar políticas públicas para la equidad de género	Contribuir a Implementar políticas públicas para la equidad de género, mejorar las condiciones de vida, disminuir la violencia y la discriminación en las mujeres del municipio mediante el Impulso de la equidad de género y disminución de la violencia y promover el empoderamiento de las mujeres	Índice de discriminación de las mujeres	Eficacia	Índice de discriminación de las mujeres	(Porcentaje de mujeres que manifiestan ser discriminadas / encuestas) * 100	Mujeres	Anual	ND	24400.00	ND	0.00	Ascendente	Encuestas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de actividades para impulsar la equidad de género	Eficacia	Porcentaje de actividades para impulsar la equidad de género	(Acciones para impulsar la equidad de género efectuadas / actividades para impulsar la equidad de género programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	3.00	ND	3.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de acciones de prevención de la violencia intrafamiliar	Eficacia	Porcentaje de acciones de prevención de la violencia intrafamiliar	(Acciones de prevención de la violencia intrafamiliar efectuadas / Acciones de prevención de la violencia intrafamiliar programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	96.00	ND	116.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de víctimas de la violencia intrafamiliar atendidas	Eficacia	Porcentaje de víctimas de la violencia intrafamiliar atendidas	(Víctimas de la violencia intrafamiliar atendidas / Víctimas de la violencia intrafamiliar reportadas) * 100	Personas	Trimestral	ND	800.00	ND	2326.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de acciones que promuevan la equidad de género y el respeto a las mujeres	Eficacia	Porcentaje de acciones que promuevan la equidad de género y el respeto a las mujeres	(Acciones que promuevan la equidad de género y el respeto a las mujeres efectuadas / Acciones que promuevan la equidad de género y el respeto a las mujeres programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	96.00	ND	2029.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	

Porcentaje de psicológica a personas en condiciones de vulnerabilidad	Eficacia	Porcentaje de psicológica a personas en condiciones de vulnerabilidad	(Atenciones psicológica a personas en condiciones de vulnerabilidad efectuadas / Atenciones psicológica a personas en condiciones de vulnerabilidad programadas) * 100	Atenciones	Trimestral	ND	600.00	ND	601.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de apoyos a organizaciones	Eficacia	Porcentaje de apoyos a organizaciones	(Apoyo a las organizaciones no gubernamentales de atención a las víctimas de violencia doméstica efectuadas / Apoyo a las organizaciones no gubernamentales de atención a las víctimas de violencia doméstica programadas) * 100	Apoyos	Trimestral	ND	4.00	ND	3.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de promoción de programas	Eficacia	Porcentaje de promoción de programas	(programas promocionados / total de programas) * 100	Programas	Mensual	ND	23.00	ND	20.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del listado de víctimas de violencia intrafamiliar	Eficacia	Porcentaje de elaboración del listado de víctimas de violencia intrafamiliar	(Listado de víctimas de la violencia intrafamiliar atendidas elaborado / Listado de víctimas de la violencia intrafamiliar atendidas programado) * 100	Listados	Mensual	ND	1.00	ND	6.00	Ascendente	Listado de víctimas de la violencia intrafamiliar atendidas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de calendario de acciones	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de acciones	(acciones que promuevan la equidad de género y el respeto a las mujeres efectuadas / acciones que promuevan la equidad de género y el respeto a las mujeres programadas) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	ND	6.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de listado de atenciones psicológicas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de listado de atenciones psicológicas	(Listado de atenciones psicológicas elaborado / listado de atenciones psicológicas programado) * 100	Listados	Mensual	ND	1.00	ND	6.00	Ascendente	Listado de atenciones psicológicas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de avance de elaboración de listado de organizaciones no gubernamentales de atención a las víctimas de violencia doméstica	Eficacia	Porcentaje de avance de elaboración de listado de organizaciones no gubernamentales de atención a las víctimas de violencia doméstica	(listado de organizaciones no gubernamentales de atención a las víctimas de violencia doméstica elaborado / listado de organizaciones no gubernamentales de atención a las víctimas de violencia doméstica programada) * 100	Listados	Mensual	ND	4.00	ND	4.00	Ascendente	listado de organizaciones no gubernamentales de atención a las víctimas de violencia doméstica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones de empoderamiento	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones de empoderamiento	(capacitaciones de empoderamiento efectuadas / Capacitaciones de empoderamiento programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	96.00	ND	91.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de créditos otorgados	Eficacia	Porcentaje de créditos otorgados	(Créditos otorgados / créditos programados) * 100	Créditos	Trimestral	ND	10.00	ND	19.00	Ascendente	Reportes, listas de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de talleres de y autoempleo	Eficacia	Porcentaje de talleres de y autoempleo	(Talleres de oficios y autoempleo efectuados / Talleres de oficios y autoempleo programados) * 100	Talleres	Trimestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de cursos y talleres de desarrollo humano y personal	Eficacia	Porcentaje de cursos y talleres de desarrollo humano y personal	(Cursos y talleres de desarrollo humano y personal efectuados / Cursos y talleres de desarrollo humano y personal programados) * 100	Capacitaciones	Trimestral	ND	96.00	ND	154.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de implementación de programa de descuentos y beneficios para las mujeres	Eficacia	Porcentaje de implementación de programa de descuentos y beneficios para las mujeres	(Programa de descuentos y beneficios para las mujeres implementado / programa de descuentos y beneficios para las mujeres programado) * 100	Programas	Trimestral	ND	2.00	ND	12.00	Ascendente	Programa de descuentos y beneficios para las mujeres	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de créditos para mujeres	Eficacia	Porcentaje de gestión de créditos para mujeres	(Gestiones créditos a las mujeres efectuadas / gestiones créditos a las mujeres programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

		Porcentaje de elaboración de calendario de talleres de oficinas y autoempleo	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de talleres de oficinas y autoempleo	(Calendario de talleres de oficinas y autoempleo elaborado / calendario de talleres de oficinas y autoempleo programado) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Calendario de talleres de oficinas y autoempleo	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de calendario de cursos y talleres de desarrollo humano y personal	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de cursos y talleres de desarrollo humano y personal	(Calendario de cursos y talleres de desarrollo humano y personal elaborado / calendario de cursos y talleres de desarrollo humano y personal programado) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	N/D	6.00	Ascendente	Calendario de cursos y talleres de desarrollo humano y personal	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración del padrón de beneficiarios de programa de descuentos y beneficios para las mujeres	Eficacia	Porcentaje de elaboración del padrón de beneficiarios de programa de descuentos y beneficios para las mujeres	(Padrón de beneficiarios de programa de descuentos y beneficios para las mujeres elaborado / padrón de beneficiarios de programa de descuentos y beneficios para las mujeres programado) * 100	Padrón	Mensual	ND	1.00	ND	6.00	Ascendente	Padrón de beneficiarios de programa de descuentos y beneficios para las mujeres	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	13.00	N/D	13.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	13.00	N/D	13.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Programa para fomentar el deporte y la cultura física	Contribuir a Fomentar el deporte y la cultura física así como mejorar la infraestructura deportiva del municipio mediante la realización, promoción y fortalecimiento de eventos deportivos y el mejoramiento de la infraestructura deportiva		Porcentaje de acciones para el fomento del deporte y la cultura física	(Acciones para el fomento del deporte y la cultura física efectuadas / acciones para el fomento del deporte y la cultura física programadas) * 100	Acciones	Anual	ND	5.00	N/D	28.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de eventos deportivos	Eficacia	Porcentaje de eventos deportivos	(Eventos deportivos efectuados / eventos deportivo programados) * 100	Eventos	Semestral	ND	40.00	N/D	37.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones de actividad física	Eficacia	Porcentaje de acciones de actividad física	(Acciones de activación física entre los habitantes del municipio efectuadas / Acciones de activación física entre los habitantes del municipio programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	20.00	N/D	21.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de apoyo a ligas deportivas del municipio	Eficacia	Porcentaje de apoyo a ligas deportivas del municipio	(Ligas deportivas en el municipio apoyadas / Ligas deportivas en el municipio programadas) * 100	Apoyos	Trimestral	ND	11.00	N/D	21.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de atletas apoyados	Eficacia	Porcentaje de atletas apoyados	(Atletas destacados y de alto rendimiento apoyados / Atletas destacados y de alto rendimiento programados) * 100	Apoyos	Trimestral	ND	40.00	N/D	48.00	Ascendente	Listas de beneficiarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de organización de eventos masivos multidisciplinarios de activación física.	Eficacia	Porcentaje de organización de eventos masivos multidisciplinarios de activación física.	(Eventos masivos multidisciplinarios de activación física organizados / Eventos masivos multidisciplinarios de activación física programados) * 100	Eventos	Trimestral	ND	40.00	N/D	29.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de realización de olimpiada municipal	Eficacia	Porcentaje de realización de olimpiada municipal	(Olimpiada municipal organizada / Olimpiada municipal programada) * 100	Eventos	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de organización de eventos deportivos	Eficacia	Porcentaje de organización de eventos deportivos	(Eventos deportivos de corte municipal, regional, estatal y nacional organizados / Eventos deportivos de corte municipal, regional, estatal y nacional programados) * 100	Eventos	Trimestral	ND	40.00	N/D	23.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de instructores certificados	Eficacia	Porcentaje de instructores certificados	(Instructores formados / instructores programados)	Acciones	Trimestral	ND	3.00	N/D	15.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de acciones de promoción de la cultura del deporte	Eficacia	Porcentaje de acciones de promoción de la cultura del deporte	(Acciones para promover la cultura del deporte y la adecuada alimentación implementadas / Acciones para promover la cultura del deporte y la adecuada alimentación programadas)	Acciones	Trimestral	ND	20.00	ND	24.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de implementación de programa de beneficios y descuentos	Eficacia	Porcentaje de implementación de programa de beneficios y descuentos	(Programa de beneficios y descuentos a deportistas locales implementado / Programa de beneficios y descuentos a deportistas locales programados) *100	Programas	Trimestral	ND	2.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa de beneficios y descuentos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de activación física	Eficacia	Porcentaje de programa de activación física	(Programa de activación física elaborado / Programa de activación física programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	ND	17.00	Ascendente	Programa d activación física	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de lista de ligas deportivas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de lista de ligas deportivas	(Lista de ligas deportivas elaborada / Lista de ligas deportivas programada) * 100	Listado	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	lista de ligas deportivas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de padrón de atletas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de padrón de atletas	(Padrón de atletas destacados y del alto rendimiento elaborada / Padrón de atletas destacados y del alto rendimiento programada) * 100	Padrón	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Padrón de atletas destacados y del alto rendimiento	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de eventos masivos	Eficacia	Porcentaje de programa de eventos masivos	(Programa de eventos masivos multidisciplinarios de activación física elaborado / Programa de eventos masivos multidisciplinarios de activación física programados) * 100	Programas	Mensual	ND	40.00	ND	23.00	Ascendente	Programa de eventos masivos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de convocatoria	Eficacia	Porcentaje de convocatoria	(Convocatoria para olimpiada municipal elaborada / Convocatoria para olimpiada municipal programada) * 100	Convocatoria	Mensual	ND	29.00	ND	28.00	Ascendente	Convocatoria para olimpiada municipal	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de eventos deportivos	Eficacia	Porcentaje de programa de eventos deportivos	(Programa de eventos deportivos de corte municipal, regional, estatal y nacional elaborado / programa de eventos deportivos de corte municipal, regional, estatal y nacional programado) * 100	Programas	Mensual	ND	21.00	ND	21.00	Ascendente	Programa de eventos deportivos de corte municipal, regional, estatal y nacional	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de certificación de instructores	Eficacia	Porcentaje de certificación de instructores	(Instructores certificados / instructores programados) * 100	Gestiones	Mensual	ND	3.00	ND	2.00	Ascendente	Certificaciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa para incentivar y fortalecer la cultura del deporte	Eficacia	Porcentaje de programa para incentivar y fortalecer la cultura del deporte	(programa para incentivar y fortalecer la cultura del deporte elaborado / programa para incentivar y fortalecer la cultura del deporte programado) * 100	Programas	Mensual	ND	40.00	ND	32.00	Ascendente	Programa para incentivar y fortalecer la cultura del deporte	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de beneficios y descuentos	Eficacia	Porcentaje de gestión de beneficios y descuentos	(Gestión de beneficios y descuentos efectuadas / gestiones de beneficios y descuentos programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	2.00	ND	1.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mejoramiento de infraestructura deportiva	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento de infraestructura deportiva	(Infraestructura mejorada / infraestructura programada para mejorar) * 100	Acciones	Mensual	ND	4.00	ND	10.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimientos efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos efectuados	(Mantenimientos efectuados / mantenimiento programados) * 100	Mantenimientos	Trimestral	ND	21.00	ND	203.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de espacios rehabilitados	Eficacia	Porcentaje de espacios rehabilitados	(Espacios deportivos dedicados a la práctica del deporte en zonas de atención prioritaria rehabilitados / Espacios deportivos dedicados a la práctica del deporte en zonas de atención prioritaria programados) * 100	Espacios	Trimestral	ND	4.00	N/D	13.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimiento de infraestructura	Eficacia	Porcentaje de mantenimiento de infraestructura	(Espacios deportivos que reciben mantenimiento / Espacios deportivos programados para mantenimiento) * 100	Espacios	Trimestral	ND	17.00	N/D	182.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Programa para promocionar el arte y la cultura en el municipio	Porcentaje de elaboración de programa de mantenimiento	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de mantenimiento	(Programa anual de mantenimiento elaborado / programa anual de mantenimiento programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	ND	15.00	Ascendente	Programa anual de mantenimiento	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de adquisición de equipo adecuado	Eficacia	Porcentaje de adquisición de equipo adecuado	(Equipo adecuado para el mantenimiento adquirido / Equipo adecuado para el mantenimiento programado) * 100	Pieza	Mensual	ND	3.00	ND	2.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de insumos adquiridos	Eficacia	Porcentaje de insumos adquiridos	(Insumos para el mantenimiento adquiridos / Insumos para el mantenimiento programados) * 100	Pieza	Mensual	ND	60.00	ND	294.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de rescate de espacios públicos	Eficacia	Porcentaje de rescate de espacios públicos	(Espacios públicos rescatados / espacios públicos programados para rescatar) * 100	Espacios	Mensual	ND	1.00	ND	7.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de infraestructura que recibe mantenimiento	Eficacia	Porcentaje de infraestructura que recibe mantenimiento	(Infraestructura que recibe mantenimiento / Infraestructura programada para dar mantenimiento) * 100	Áreas	Mensual	ND	27.00	ND	252.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personal	Semestral	ND	109.00	ND	119.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personal	Mensual	ND	109.00	ND	119.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de promoción de el arte y cultura n el municipio	Eficacia	Porcentaje de promoción de el arte y cultura n el municipio	(acciones de promoción del arte y cultura en el municipio efectuadas / acciones de promoción del arte y cultura en el municipio programadas) * 100	Acciones	Anual	ND	48.00	ND	88.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de de eventos de promovidos efectuados	Eficacia	Porcentaje de de eventos de promovidos efectuados	(Eventos de promoción de la cultura efectuados / Eventos de promoción de la cultura programados) * 100	Eventos	Semestral	ND	48.00	ND	95.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de eventos purépechas y de festividades apoyados	Eficacia	Porcentaje de eventos purépechas y de festividades apoyados	(Apoyos de eventos de promoción de la cultura purépecha y de festividades organizados / apoyos de evantos de promoción de la cultura purépecha y de festividades programados) * 100	Eventos	Trimestral	ND	3.00	ND	5.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de organización del festival del chongo	Eficacia	Porcentaje de organización del festival del chongo	(Festival del chongo organizado / Festival del chongo programados) * 100	Eventos	Anual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de organización de caravanas culturales	Eficacia	Porcentaje de organización de caravanas culturales	(Caravanas culturales efectuadas / Caravanas culturales solicitadas) * 100	Caravanas	Trimestral	ND	31.00	ND	24.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de rescate de espacios públicos dedicados a la cultura	Eficacia	Porcentaje de rescate de espacios públicos dedicados a la cultura	(Espacios públicos dedicados a la cultura rescatados / Espacios públicos dedicados a la cultura programados para rescatar) * 100	Espacios	Trimestral	ND	10.00	ND	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de apoyos otorgados	Eficacia	Porcentaje de apoyos otorgados	(Apoyos otorgados / Apoyos programados) * 100	Acciones	Trimestral	ND	6.00	ND	5.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa	(Programa elaborado / Programa programado) * 100	Programa	Anual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
Porcentaje de elaboración de programa	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa	(Programa elaborado / Programa programado) * 100	Programa	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
Porcentaje de identificación de espacios que requieren ser rescatados	Eficacia	Porcentaje de identificación de espacios que requieren ser rescatados	(Espacios dedicados a la cultura identificados que requieren ser rescatados / total de espacios públicos dedicados a la cultura) * 100	Espacios	Mensual	ND	10.00	ND	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	

		Porcentaje de cumplimiento de la agenda cívica	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento de la agenda cívica	(Eventos cubiertos / eventos programados) * 100	Eventos	Semestral	ND	20.00	N/D	56.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje realización de evento de fundación de Zamora	Eficacia	Porcentaje realización de evento de fundación de Zamora	(Evento de fundación de Zamora efectuado/ Evento de fundación de Zamora programado) * 100	Eventos	Anual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de agenda cívica	Eficacia	Porcentaje de elaboración de agenda cívica	(Agenda cívica elaborada / agenda cívica programada) * 100	Agenda	Anual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Agenda cívica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		porcentaje de eventos apoyados	Eficacia	porcentaje de eventos apoyados	(Eventos cubiertos/ solicitudes de apoyo)*100	Eventos	Anual	ND	600.00	N/D	855.00	Ascendente	Solicitudes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de gestión de logística	Eficacia	Porcentaje de gestión de logística	(Gestiones de logística efectuadas / Gestiones de logística programadas) * 100	Gestiones	Anual	ND	4.00	N/D	460.00	Ascendente	oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de calendario de eventos cívicos	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de eventos cívicos	(Calendario de eventos cívicos elaborado / Calendario de eventos cívicos programado) * 100	Calendario	Anual	ND	1.00	N/D	23.00	Ascendente	Calendario de eventos cívicos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de fichas técnicas recibidas	Eficacia	Porcentaje de fichas técnicas recibidas	(Fichas técnicas recibidas/ eventos programados)*100	Fichas Técnicas	Mensual	ND	500.00	N/D	460.00	Ascendente	Fichas Técnicas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de solicitudes de materiales de insumos atendidas por compras.	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de materiales de insumos atendidas por compras.	(Total de solicitudes atendidas por compras/ solicitudes emitidas)*100	Gestiones	Mensual	ND	50.00	N/D	49.00	Ascendente	Solicitudes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de presupuestos realizadas	Eficacia	Porcentaje de presupuestos realizadas	(Presupuestos realizados/presupuestos solicitados)*100	Cotizaciones	Mensual	ND	50.00	N/D	25.00	Ascendente	Solicitudes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones de promoción de la lectura	Eficacia	Porcentaje de acciones de promoción de la lectura	(Acciones de promoción de la lectura efectuadas / Acciones de promoción de la lectura programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	10.00	N/D	38.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de mejora de las bibliotecas públicas	Eficacia	Porcentaje de mejora de las bibliotecas públicas	(Acciones de mejora efectuadas / acciones de mejora programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	3.00	N/D	2.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones para incentivar la lectura	Eficacia	Porcentaje de acciones para incentivar la lectura	(Acciones para incentivar la lectura efectuadas / acciones para incentivar la lectura programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	5.00	N/D	38.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de ferias apoyadas	Eficacia	Porcentaje de ferias apoyadas	(Apoyos a ferias del libro organizadas / apoyos a ferias del libro solicitadas) * 100	Apoyos	Anual	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de gestión de mejora de bibliotecas	Eficacia	Porcentaje de gestión de mejora de bibliotecas	(Gestiones de mejoramiento de bibliotecas efectuadas / gestiones de mejoramiento de bibliotecas programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	3.00	N/D	4.00	Ascendente	oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de propaganda elaborada	Eficacia	Porcentaje de propaganda elaborada	(Acciones de propaganda para incentivar la lectura efectuada /Acciones de programando para incentivar la lectura programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	21.00	N/D	14.00	Ascendente	Trípticos, carteles	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de apoyo de proyectos	Eficacia	Porcentaje de apoyo de proyectos	(Apoyos a proyectos de ferias itinerantes del libro otorgados /apoyos a proyectos de ferias itinerantes del libro solicitados) * 100	Apoyos	Anual	ND	2.00	N/D	3.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) *100	Personas	Semestral	ND	24.00	N/D	24.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) *100	Personas	Mensual	ND	24.00	N/D	24.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Programa para optimizar la estructura orgánica del Gobierno Municipal, patrimonio y capital humano	Contribuir a Optimizar la estructura orgánica del Gobierno Municipal, patrimonio y capital humano para eficientar el servicio a la ciudadanía mediante acciones de reestructuración y uso de nuevas tecnologías.	Porcentaje de áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y aprobada por el presidente.	Eficacia	Porcentaje de áreas que cuentan con estructura orgánica actualizada y aprobada por el presidente.	Áreas	Anual	ND	51.00	N/D	51.00	Ascendente	Estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de reestructuraciones efectuadas.	Eficacia	Porcentaje de reestructuraciones efectuadas.	(Reestructuraciones a la estructura orgánica efectuadas/ reestructuraciones a la estructura orgánica programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	51.00	ND	51.00	Ascendente	Estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de reorganización de estructura orgánica	Eficacia	Porcentaje de reorganización de estructura orgánica	(Acciones de reorganización de estructura orgánica efectuadas / Acciones de reorganización de estructura orgánica efectuadas programada) * 100	Acciones	Trimestral	ND	51.00	ND	51.00	Ascendente	Estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de depuración de áreas y puestos	Eficacia	Porcentaje de depuración de áreas y puestos	(Áreas y personal con duplicidad de funciones suprimidos / Áreas y personal con duplicidad de funciones identificados) * 100	Áreas	Trimestral	ND	51.00	ND	52.00	Ascendente	Bajas, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificaciones de la estructura orgánica	Eficacia	Porcentaje de verificaciones de la estructura orgánica	(Verificaciones a la estructura orgánica efectuadas / Verificaciones a la estructura orgánica programadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	51.00	ND	51.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentajes de dictámenes de áreas y cargos	Eficacia	Porcentajes de dictámenes de áreas y cargos	(Dictámenes de áreas y cargos elaborados / áreas y cargos identificados con funciones duplicadas) * 100	Dictámenes	Mensual	ND	51.00	ND	62.00	Ascendente	Dictámenes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualización de inventarios	Eficacia	Porcentaje de actualización de inventarios	(Inventarios actualizados / áreas que integran la administración municipal) * 100	Actualizaciones	Mensual	ND	1.00	ND	12.00	Ascendente	Inventarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualización de padrón de áreas de donación	Eficacia	Porcentaje de actualización de padrón de áreas de donación	(Padrón de áreas de donación actualizado / padrón de áreas de donación) * 100	Padrón	Trimestral	ND	1.00	ND	12.00	Ascendente	Padrón de áreas de donación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de optimización del sistema	Eficacia	Porcentaje de optimización del sistema	(Actualizaciones al sistema de control patrimonial efectuadas / Actualizaciones al sistema de control patrimonial programadas) * 100	Actualizaciones	Trimestral	ND	12.00	ND	12.00	Ascendente	Sistema de control patrimonial	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de integración de expedientes.	Eficacia	Porcentaje de integración de expedientes.	(Expedientes de áreas de donación integrados / áreas de donación) * 100	Expedientes	Mensual	ND	150.00	ND	150.00	Ascendente	Expedientes de áreas de donación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de capacitaciones en manejo del sistema de control patrimonial efectuadas	Eficacia	Porcentaje de gestión de capacitaciones en manejo del sistema de control patrimonial efectuadas	(Gestiones de capacitación para el manejo del sistema de control patrimonial efectuadas / gestiones de capacitación para el manejo del sistema de control patrimonial programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	2.00	ND	5.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones efectuadas	(Capacitaciones efectuadas / capacitaciones programadas) * 100	Cursos	Semestral	ND	20.00	ND	0.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de personal capacitado	Eficacia	Porcentaje de personal capacitado	(Personal capacitado / personal programado para capacitar) * 100	Personas	Trimestral	ND	1600.00	ND	0.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del manual de operación	Eficacia	Porcentaje de elaboración del manual de operación	(Manual de operación elaborado / manual de operación programado) * 100	Manuales	Trimestral	ND	16.00	ND	0.00	Ascendente	Manual de operación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de capacitación	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de capacitación	(Programa de capacitación elaborado / programa de capacitación programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Programa de capacitación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del descriptivo de puestos	Eficacia	Porcentaje de elaboración del descriptivo de puestos	(Descriptivo de puestos elaborado / descriptivo de puestos programado) * 100	Descriptivo	Mensual	ND	70.00	ND	0.00	Ascendente	Descriptivo de puestos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de incorporación de nuevas tecnologías	Eficacia	Porcentaje de incorporación de nuevas tecnologías	(Nuevas tecnologías incorporadas / tecnologías programadas) * 100	Tecnologías	Semestral	ND	4.00	ND	1.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualización de sistema de información	Eficacia	Porcentaje de actualización de sistema de información	(Sistema de información actualizado / sistemas de información) * 100	Actualizaciones	Trimestral	ND	384.00	ND	418.00	Ascendente	Sistema de información	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de diseño de sistemas de información gerenciales	Eficacia	Porcentaje de diseño de sistemas de información gerenciales	(Sistemas de información gerenciales diseñados / Sistemas de información gerenciales programados) * 100	Sistema	Trimestral	ND	48.00	ND	1.00	Ascendente	Sistemas de información gerenciales	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

	Porcentaje de diseño de procesos de atención	Eficacia	Porcentaje de diseño de procesos de atención	(Procesos de atención con tecnología de información diseñados / procesos de atención con tecnología de información programados) * 100	Procesos	Trimestral	ND	16.00	N/D	0.00	Ascendente	Procesos de atención con tecnología de información	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de dictamen del sistema de información	Eficacia	Porcentaje de dictamen del sistema de información	(Dictamen del sistema de información efectuado / Dictamen del sistema de información programado) * 100	Dictámenes	Mensual	ND	1440.00	N/D	0.00	Ascendente	Dictamen del sistema de información	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de gestión de recursos	Eficacia	Porcentaje de gestión de recursos	(Gestiones de recursos para el diseño del Sistema de información gerencial efectuadas / Gestiones de recursos para el diseño del Sistema de información gerencial programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	48.00	N/D	0.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de elaboración de listado de tramites	Eficacia	Porcentaje de elaboración de listado de tramites	(Listado de tramites que otorga la administración municipal elaborado / Listado de tramites que otorga la administración municipal programado) * 100	Listrado	Mensual	ND	4.00	N/D	0.00	Ascendente	Listado de tramites que otorga la administración municipal	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	65.00	N/D	65.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	65.00	N/D	65.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
Programa para atender eficaz, eficiente y oportunamente a los ciudadanos	Contribuir a Atender eficaz, eficiente y oportunamente a los ciudadanos mediante la inclusión de esquemas de atención y participación ciudadana.	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con la atención de la queja o denuncia	Eficacia	Porcentaje de personas que dicen estar satisfechas con la atención de la queja o denuncia	(Personas que dicen estar satisfechas con la atención/personas encuestadas)*100	Personas	Anual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Encuestas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de participación ciudadana en programas impulsados por el ayuntamiento.	Eficacia	Porcentaje de participación ciudadana en programas impulsados por el ayuntamiento.	(Comites de contraloría integrados / programas de desarrollo social operando) * 100	Esquemas	Anual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Actas, listas, reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de observatorios integrados.	Eficacia	Porcentaje de observatorios integrados.	(Observatorios integrados/observatorios programados)*100	Observatorios	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Acta de integración, lista de integrantes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de implementación de programas de cercanía del gobierno con la ciudadanía	Eficacia	Porcentaje de implementación de programas de cercanía del gobierno con la ciudadanía	(Programas de cercanía del gobierno con la ciudadanía implementados / Programas de cercanía del gobierno con la ciudadanía programados) * 100	Programas	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Programas de cercanía del gobierno con la ciudadanía	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de activación de línea de comunicación directa	Eficacia	Porcentaje de activación de línea de comunicación directa	(Línea de comunicación directa con el Ayuntamiento vía telefónica activada / Línea de comunicación directa con el Ayuntamiento vía telefónica programada) * 100	Lineas telefónicas	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Línea telefónica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de mejoramiento de esquemas de atención ciudadana	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento de esquemas de atención ciudadana	(Esquemas de atención ciudadana mejorados / Esquemas de atención ciudadana programados) * 100	Esquemas	Trimestral	ND	2.00	N/D	0.00	Ascendente	Esquemas de atención ciudadana	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de padrones integrados	Eficacia	Porcentaje de padrones integrados	(Padrones vecinales integrados / padrones vecinales programados) * 100	Padrones	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Padrones vecinales	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de renovación de autoridades vecinales	Eficacia	Porcentaje de renovación de autoridades vecinales	(Autoridades auxiliares vecinales renovadas / Autoridades auxiliares vecinales programadas) * 100	Autoridades	Trimestral	ND	25.00	N/D	25.00	Ascendente	Actas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de vinculación de organización ciudadana	Eficacia	Porcentaje de vinculación de organización ciudadana	(Acciones de vinculación en materia de organización ciudadana efectuadas / Acciones de vinculación en materia de organización ciudadana programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Registros	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de expedición de certificaciones y resoluciones	Eficacia	Porcentaje de expedición de certificaciones y resoluciones	(Certificaciones y resoluciones expedidas / certificaciones y resoluciones solicitadas) * 100	Certificaciones	Trimestral	ND	12000.00	ND	5646.00	Ascendente	Registros	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de expedición de pasaportes	Eficacia	Porcentaje de expedición de pasaportes	(Pasaportes expedidos / pasaportes solicitados) * 100	Pasaportes	Trimestral	ND	7000.00	ND	8939.00	Ascendente	Registros	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de expedición de cartillas	Eficacia	Porcentaje de expedición de cartillas	(Cartillas expedidos / cartillas solicitados) * 100	Cartillas	Trimestral	ND	333.00	ND	179.00	Ascendente	Registros	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de actas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de actas	(Actas elaboradas / sesiones de cabildo) * 100	Actas	Trimestral	ND	24.00	ND	38.00	Ascendente	Actas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de convocatoria	Eficacia	Porcentaje de elaboración de convocatoria	(Convocatoria para integrar el observatorio ciudadano elaborada / para integrar el observatorio ciudadano programada) * 100	Convocatorias	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Convocatorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de cercanía	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de cercanía	(Programas de cercanía del gobierno con la ciudadanía elaborada / programas de cercanía del gobierno con la ciudadanía programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Programas de cercanía del gobierno con la ciudadanía	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de reuniones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de reuniones efectuadas	(Reuniones efectuadas / reuniones programadas) * 100	Reuniones	Mensual	ND	12.00	ND	0.00	Ascendente	Minutas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de atención de audiencias	Eficacia	Porcentaje de atención de audiencias	(Audiencias atendidas / audiencias programadas) * 100	Audiencias	Mensual	ND	12.00	ND	0.00	Ascendente	Minutas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de subsidios entregados	Eficacia	Porcentaje de subsidios entregados	(Subsidios a encargaturas del orden, sindicatos, asociaciones, bibliotecas y organismos descentralizados otorgados / Subsidios a encargaturas del orden, sindicatos, asociaciones, bibliotecas y organismos descentralizados programados) * 100	Subsidios	Mensual	ND	78.00	ND	0.00	Ascendente	Cuenta Pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de formato de control de llamadas	Eficacia	Porcentaje de elaboración de formato de control de llamadas	(Formatos de control de llamadas elaborados / Formatos de control de llamadas programados) * 100	Formatos	Mensual	ND	960.00	ND	507.00	Ascendente	Formatos de control de llamadas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de solicitudes turnadas	Eficacia	Porcentaje de solicitudes turnadas	(Solicitudes de atención turnadas / Solicitudes de atención recibidas) * 100	Solicitudes	Mensual	ND	1100.00	ND	561.00	Ascendente	Solicitudes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualización del padrón vecinal	Eficacia	Porcentaje de actualización del padrón vecinal	(Actualizaciones al padrón efectuadas / actualizaciones al padrón programadas) * 100	Actualizaciones	Mensual	ND	77.00	ND	63.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de directorio	Eficacia	Porcentaje de elaboración de directorio	(Directorio de autoridades auxiliares elaborado / (Directorio de autoridades auxiliares programado) * 100	Directorio	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Directorio de autoridades auxiliares	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de vinculación	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de vinculación	(Programa de vinculación estratégica elaborado / Programa de vinculación estratégica programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Programa de vinculación estratégica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de registro	Eficacia	Porcentaje de elaboración de registro	(Registro elaborado / registro programado) * 100	Registro	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Registro	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificación de documentación	Eficacia	Porcentaje de verificación de documentación	(Verificaciones efectuadas / verificaciones programadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	7000.00	ND	8939.00	Ascendente	Pasaportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificación de documentación	Eficacia	Porcentaje de verificación de documentación	(Verificaciones efectuadas / verificaciones programadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	333.00	ND	179.00	Ascendente	Cartillas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de convocatoria	Eficacia	Porcentaje de elaboración de convocatoria	(Convocatorias por sesión emitidas / sesiones programadas) * 100	Convocatorias	Mensual	ND	36.00	ND	38.00	Ascendente	oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de seguimiento a los acuerdos	Eficacia	Porcentaje de seguimiento a los acuerdos	(Acuerdos complementados / acuerdos aprobados) * 100	Seguimientos	Mensual	ND	2.00	ND	53.00	Ascendente	Actas, informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	34.00	ND	34.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Programa para fortalecer las finanzas municipales	Contribuir a Fortalecer las finanzas municipales ejerciendo de manera responsable los recursos públicos y maximizando la recaudación de recursos propios mediante el responsable ejercicio del gasto público y la mejorar los esquemas de recaudación, así como mejorar la gestión y ejercicio de los recursos para obra pública de manera responsable.	Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	34.00	N/D	34.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones de fortalecimiento efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de fortalecimiento efectuadas	(Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales efectuadas / Acciones de fortalecimiento de las finanzas municipales programadas) * 100	Acciones	Anual	ND	3.00	N/D	3.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones para efectuar el ejercicio del gasto publico de manera responsable	Eficacia	Porcentaje de acciones para efectuar el ejercicio del gasto publico de manera responsable	(Acciones para efectuar el ejercicio del gasto publico de manera responsable ejecutadas / Acciones para efectuar el ejercicio del gasto publico de manera responsable programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	9.00	N/D	9.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones de optimización del gasto público efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de optimización del gasto público efectuadas	(Acciones de optimización del gasto público efectuadas / acciones de optimización del gasto público programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	2.00	N/D	6.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de Acciones para reducir el gasto corriente efectuadas	Eficacia	Porcentaje de Acciones para reducir el gasto corriente efectuadas	(Acciones para reducir el gasto corriente efectuadas / Acciones para reducir el gasto corriente programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de incremento en la inversión de infraestructura	Eficacia	Porcentaje de incremento en la inversión de infraestructura	(Inversión en infraestructura en el periodo / Inversión en infraestructura en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.84	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de integración del presupuesto de egresos	Eficacia	Porcentaje de integración del presupuesto de egresos	(Presupuesto de egresos integrado / presupuesto de egresos programado) * 100	Presupuesto	Anual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Presupuesto de egresos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones para consolidar la armonización contable	Eficacia	Porcentaje de acciones para consolidar la armonización contable	(Acciones para consolidar la armonización contable efectuadas / acciones para consolidar la armonización contable programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones efectuadas	(Acciones efectuadas / acciones sprogramadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones efectuadas	(Acciones efectuadas / acciones sprogramadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones de regulación del gasto de previsión social	Eficacia	Porcentaje de acciones de regulación del gasto de previsión social	(Porcentaje de acciones para regular el gasto de previsión social efectuadas / aorcentaje de acciones para regular el gasto de previsión social programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones de regulación del gasto de equipamiento personal	Eficacia	Porcentaje de acciones de regulación del gasto de equipamiento personal	(Porcentaje de acciones para regular el gasto de equipamiento personal efectuadas / aorcentaje de acciones para regular el gasto de equipamiento personal programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de programa	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa	(Programa de optimización del gasto público elaborado / programa de optimización del gasto público programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa de optimización del gasto público	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de lineamientos	Eficacia	Porcentaje de elaboración de lineamientos	(lineamientos de adquisiciones para reducir el gasto corriente elaborados / lineamientos de adquisiciones para reducir el gasto corriente programados) * 100	Lineamientos	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Lineamientos de adquisiciones para reducir el gasto corriente	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes y servicios	Eficacia	Porcentaje de atención de requerimientos de bienes y servicios	(Requisiciones atendidas / requisiciones recibidas) * 100	Requisiciones	Mensual	ND	6500.00	N/D	3744.00	Ascendente	Requisiciones, facturas, ordenes de compra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	

Porcentaje de gestión de recursos	Eficacia	Porcentaje de gestión de recursos	(Gestiones para incremento de recurso para inversión en infraestructura efectuadas / gestiones para incremento de recurso para inversión en infraestructura programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificación del presupuesto de egresos	Eficacia	Porcentaje de verificación del presupuesto de egresos	(Verificaciones del presupuesto de egresos sea coherente con los Ejes de Desarrollo efectuadas / Verificar que el presupuesto de egresos sea coherente con los Ejes de Desarrollo programadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualizaciones del sistema de contabilidad	Eficacia	Porcentaje de actualizaciones del sistema de contabilidad	(Actualizaciones al sistema de contabilidad efectuadas / Actualizaciones al sistema de contabilidad programadas) * 100	Actualizaciones	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de pago de obligaciones financieras	Eficacia	Porcentaje de pago de obligaciones financieras	(Cantidad pagada / cantidad programada) * 100	Pesos	Mensual	ND	39184929.00	N/D	#####	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de cumplimiento con obligaciones fiscales	Eficacia	Porcentaje de cumplimiento con obligaciones fiscales	(Cantidad pagada / cantidad programada) * 100	Pesos	Mensual	ND	3094650.00	N/D	#####	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de pago de obligaciones de prevision social	Eficacia	Porcentaje de pago de obligaciones de prevision social	(Cantidad pagada / cantidad programada) * 100	Pesos	Mensual	ND	34027813.00	N/D	#####	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de pago de equipamiento personal	Eficacia	Porcentaje de pago de equipamiento personal	(Cantidad pagada / cantidad programada) * 100	Pesos	Mensual	ND	2888565.00	N/D	3762507.10	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mejoramiento de esquemas de recaudación	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento de esquemas de recaudación	(Esquemas de recaudación mejorado / esquemas de recaudación existente) * 100	Esquemas	Semestral	ND	2.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualización de padrón	Eficacia	Porcentaje de actualización de padrón	(Actualizaciones de padrón efectuadas / Actualizaciones del padrón programadas) * 100	Actualizaciones	Anual	ND	4500.00	N/D	3885.00	Ascendente	Base de datos de movimientos al padrón	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de implantación de esquemas de incentivos	Eficacia	Porcentaje de implantación de esquemas de incentivos	(Esquemas de incentivos implementados / esquemas de incentivos programados) * 100	Esquemas	Semestral	ND	4.00	N/D	4.00	Ascendente	Recibos de pago de contribuciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago.	Eficacia	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago.	(Notificaciones y requerimientos de pago efectuadas / Notificaciones y requerimientos de pago programadas) * 100	Notificaciones	Bimestral	ND	15000.00	N/D	20147.00	Ascendente	Notificaciones y requerimiento de pago	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de avalúos efectuados	Eficacia	Porcentaje de avalúos efectuados	(Avalúos efectuados / avalúos programados) * 100	Avalúos	Mensual	ND	1000.00	N/D	770.00	Ascendente	Notificación de avalúo	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de notificaciones de avalúos	Eficacia	Porcentaje de notificaciones de avalúos	(Notificaciones de avalúos efectuadas / notificaciones de avalúos programadas) * 100	Notificaciones	Mensual	ND	1000.00	N/D	141.00	Ascendente	Notificación de avalúo	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de captura de tramites	Eficacia	Porcentaje de captura de tramites	(Tramites capturados / tramites efectuados) * 100	Capturas	Mensual	ND	3500.00	N/D	3744.00	Ascendente	Tramites	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del cronograma de incentivos municipales	Eficacia	Porcentaje de elaboración del cronograma de incentivos municipales	(Cronograma de incentivos elaborado / cronograma de incentivos programado) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cronograma	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificaciones de documentación	Eficacia	Porcentaje de verificaciones de documentación	(Verificaciones efectuadas / verificaciones programadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	3800.00	N/D	4126.00	Ascendente	Solicitud de descuento	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago entregados	Eficacia	Porcentaje de notificaciones y requerimientos de pago entregados	(Notificaciones y requerimientos entregados / notificaciones y requerimientos programados) * 100	Notificaciones y requerimientos entregados	Mensual	ND	15000.00	N/D	20147.00	Ascendente	Notificaciones y requerimiento de pago	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de recursos para obra pública	Eficacia	Porcentaje de gestión de recursos para obra pública	(Gestiones de recursos para obra pública efectuadas / gestiones de recursos para obra pública programadas) * 100	Gestiones	Semestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de implementación de programa de desarrollo institucional	Eficacia	Porcentaje de implementación de programa de desarrollo institucional	(Programa de desarrollo institucional implementado / programa desarrollo institucional programado) * 100	Programas	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Programa de desarrollo institucional	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de capacitaciones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de capacitaciones efectuadas	(Capacitaciones efectuadas / Capacitaciones programadas) * 100	Cursos	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Constancias, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

	Porcentaje de gestión para incremento de recursos	Eficacia	Porcentaje de gestión para incremento de recursos	(Gestiones de incremento de recursos efectuadas / Gestiones de incremento de recursos programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de elaboración del programa de desarrollo institucional	Eficacia	Porcentaje de elaboración del programa de desarrollo institucional	(Programa de desarrollo institucional elaborado / programa de desarrollo institucional programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Programa de desarrollo institucional	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de elaboración de programa de capacitación	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de capacitación	(Programa de capacitación elaborado / programa de capacitación programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Programa de capacitaciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de creación de compendio de programas	Eficacia	Porcentaje de creación de compendio de programas	(Compendio de programas estatales y federales creado / Compendio de programas estatales y federales programado) * 100	Compendios	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Compendio de programas estatales y federales	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	45.00	N/D	45.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	45.00	N/D	45.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
Programa para formular y establecer el sistema de evaluación del desempeño	Contribuir a ofrecer a la ciudadanía cuentas claras en el ejercicio de los recursos públicos y apegar los sistemas de información a la legislación vigente en materia de transparencia y acceso a la información pública mediante la planeación de políticas públicas y la implementación de esquemas de transparencia.	Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con la información que la administración municipal proporciona del ejercicio de sus funciones.	Eficacia	Porcentaje de personas que manifiestan estar conformes con la información que la administración municipal proporciona del ejercicio de sus funciones.	(Personas que manifiestan estar satisfechas con la información que proporciona la administración municipal del ejercicio de sus funciones/personas entrevistadas)*100	Porcentaje	Anual	ND	0.60	N/D	1.00	Ascendente	Encuestas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de participación ciudadana	Eficacia	Porcentaje de participación ciudadana	(Personas que participan en los programas en los procesos de planeación en el periodo/Personas que participan en los programas en los procesos de planeación en el mismo periodo del año inmediato anterior)*100	Porcentaje	Anual	ND	0.60	N/D	0.00	Ascendente	Listas, actas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de acciones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones efectuadas	(Acciones efectuadas/acciones programadas)*100	Acciones	Trimestral	ND	15.00	N/D	0.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de acciones para fortalecer la coordinación efectuadas.	Eficacia	Porcentaje de acciones para fortalecer la coordinación efectuadas.	(Acciones para Fortalecer la coordinación con la iniciativa privada, sociedad civil, instituciones académicas y otros órdenes de gobierno efectuadas / Acciones para Fortalecer la coordinación con la iniciativa privada, sociedad civil, instituciones académicas y otros órdenes de gobierno programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	10.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de verificaciones efectuadas.	Eficacia	Porcentaje de verificaciones efectuadas.	(Verificaciones efectuadas/verificaciones programadas)*100	Verificaciones	Trimestral	ND	480.00	N/D	480.00	Ascendente	Reportes de verificaciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de implementación de foros de participación ciudadana	Eficacia	Porcentaje de implementación de foros de participación ciudadana	(foros de participación ciudadana implementados / foros de participación ciudadana programados) * 100	Foros	Mensual	ND	3.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	
	Porcentaje de elaboración de agenda de sesiones	Eficacia	Porcentaje de elaboración de agenda de sesiones	(Agenda de sesiones del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal elaborada / agenda de sesiones del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal programada) * 100	Agenda	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Agenda de sesiones del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores	

Porcentaje de elaboración de calendario de evaluaciones	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de evaluaciones	(calendario de evaluaciones de indicadores estratégicos y de gestión del desempeño elaborado / calendario de evaluaciones de indicadores estratégicos y de gestión del desempeño programado) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Calendario de evaluaciones de indicadores estratégicos y de gestión del desempeño	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de personas satisfechas con la información pública.	Eficacia	Porcentaje de personas satisfechas con la información pública.	0.5*(Personas satisfechas con la información pública publicada/personas encuestadas)+0.5*(Solicitudes de información atendidas/solicitudes recibidas)*100	Personas	Anual	ND	2.00	ND	2.00	Ascendente	Encuestas, solicitudes de información, oficios de atención de solicitudes de información.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de comités integrados	Eficacia	Porcentaje de comités integrados	(Comités integrados/comités programados)*100	Comités	Trimestral	ND	4.00	ND	0.00	Ascendente	Actas de integración, listas de integrantes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de auditoria implementadas	Eficacia	Porcentaje de auditoria implementadas	(Auditorias implementadas/auditorias programadas)*100	Auditorias	Trimestral	ND	4.00	ND	4.00	Ascendente	Actas e informes de auditoría.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de revisiones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de revisiones efectuadas	(Revisiones efectuadas/Revisiones programadas)+100	Revisiones	Trimestral	ND	4.00	ND	4.00	Ascendente	Informes de revisiones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de solicitudes atendidas	Eficacia	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Solicitudes atendidas/solicitudes programadas)*100	Solicitudes	Trimestral	ND	50.00	ND	214.00	Ascendente	Solicitudes de información, oficios de atención de solicitudes de información.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualizaciones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de actualizaciones efectuadas	(Actualizaciones efectuadas/actualizaciones programadas)*100	Actualizaciones	Trimestral	ND	4.00	ND	4.00	Ascendente	Reportes de actualizaciones efectuadas.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de difusiones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de difusiones efectuadas	(Difusiones efectuadas/difusiones programadas)*100	Difusiones	Trimestral	ND	2688.00	ND	526.00	Ascendente	Pagina de internet.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de procesos de consulta y conservación de archivo modernizados.	Eficacia	Porcentaje de procesos de consulta y conservación de archivo modernizados.	(Procesos modernizados/total de procesos)	Procesos	Trimestral	ND	5.00	ND	3.00	Ascendente	Procesos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de supervisión de integración de comités de contraloría social.	Eficacia	Porcentaje de supervisión de integración de comités de contraloría social.	(Supervisiones efectuadas / supervisiones programadas) * 100	Convocatoria	Mensual	ND	4.00	ND	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de calendario de auditorias	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de auditorias	(Calendario de auditorias internas a las finanzas elaborado / calendario de auditorias internas a las finanzas programado) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Calendario de auditorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de calendario	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario	(Calendario de Revisiones del desempeño elaborado / Calendario de Revisiones del desempeño programado) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Calendario de revisiones del desempeño	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de bitácora de solicitudes de acceso a la información	Eficacia	Porcentaje de elaboración de bitácora de solicitudes de acceso a la información	(Bitácora de solicitudes de acceso a la información elaborada / Bitácora de solicitudes de acceso a la información programada) * 100	Bitácora	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Bitácora de solicitudes de acceso a la información	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de información recopilada	Eficacia	Porcentaje de información recopilada	(Información de transparencia recopilada / obligaciones de publicación de información de transparencia) * 100	Acciones	Mensual	ND	40.00	ND	370.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de difusiones a traves de medios informaticos	Eficacia	Porcentaje de difusiones a traves de medios informaticos	(Difusiones a traves de medios informaticos efectuadas / difusiones a traves de medios informaticos programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	2100.00	ND	2450.00	Ascendente	Registros digitales	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de difusiones a traves de medios escritos y visuales	Eficacia	Porcentaje de difusiones a traves de medios escritos y visuales	(Difusiones a traves de medios escritos y visuales efectuadas / difusiones a traves de medios escritos y visuales programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	540.00	ND	1413.00	Ascendente	Registros	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de difusiones a traves de medios alternativos	Eficacia	Porcentaje de difusiones a traves de medios alternativos	(Difusiones a traves de medios alternativos efectuadas / difusiones a traves de medios alternativos programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	48.00	ND	847.00	Ascendente	Registros	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestion de capacitación aplicados.	Eficacia	Porcentaje de gestion de capacitación aplicados.	(Gestiones de capacitación efectuadas / gestiones de capacitación programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Programa para revisar y actualizar las normas jurídicas	Contribuir a Revisar y actualizar las normas jurídicas que dan sustento legal a las actividades del Municipio mediante mejorar los procedimientos de responsabilidad administrativa y ordenamientos legales y la actualización de los Reglamentos Municipales	Porcentaje de documentos valorados.	Eficacia	Porcentaje de documentos valorados.	(Documentos valorados/total de documentos) * 100	Documentos	Mensual	ND	1200.00	N/D	1330.00	Ascendente	Reportes de valoración	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de áreas reclasificadas.	Eficacia	Porcentaje de áreas reclasificadas.	(Áreas reclasificadas/Total de áreas que conforman el Ayuntamiento) * 100	Áreas	Mensual	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Reportes de clasificación	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de piezas adquiridas.	Eficacia	Porcentaje de piezas adquiridas.	(Piezas adquiridas/piezas solicitadas) * 100	Piezas	Mensual	ND	400.00	N/D	690.00	Ascendente	Requisiciones, orden de compra, facturas.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de avance en la adquisición del equipo.	Eficacia	Porcentaje de avance en la adquisición del equipo.	(Equipo adquirido/equipo solicitado) * 100	Piezas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Requisiciones, orden de compra, facturas.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de lineamientos elaborados.	Eficacia	Porcentaje de lineamientos elaborados.	(Lineamientos elaborados/lineamientos requeridos) * 100	Lineamientos	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Lineamientos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	34.00	N/D	34.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	34.00	N/D	34.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de actualización de normas jurídicas	Eficacia	Porcentaje de actualización de normas jurídicas	(Normas jurídicas actualizadas / normas jurídicas dictaminadas) * 100	Reglamentos	Anual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Normas jurídicas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones de coordinación	Eficacia	Porcentaje de acciones de coordinación	(Acciones de coordinación efectuadas / Acciones de coordinación programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	6.00	N/D	2.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de propuestas de adecuación del marco jurídico	Eficacia	Porcentaje de propuestas de adecuación del marco jurídico	(Propuestas de adecuación al marco jurídico efectuadas / dictámenes de reglamentos que requieren ser adecuados) * 100	Propuestas	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Reglamentos adecuados	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de asesorías jurídicas efectuadas	Eficacia	Porcentaje de asesorías jurídicas efectuadas	(Asesorías jurídicas a las dependencias efectuadas / Asesorías jurídicas a las dependencias programadas) * 100	Asesorías	Trimestral	ND	360.00	N/D	147.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de atención de demandas, denuncias y juicios de amparo	Eficacia	Porcentaje de atención de demandas, denuncias y juicios de amparo	(Demandas, denuncias y juicios de amparo atendidos / demandas, denuncias y juicios de amparo recibidos) * 100	Porcentaje	Trimestral	ND	1.00	N/D	123.00	Ascendente	Contestaciones de demandas, denuncias y juicios de amparo	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de conciliaciones	Eficacia	Porcentaje de conciliaciones	(Conciliaciones efectuadas / Solicitudes de conciliación) * 100	Conciliaciones	Trimestral	ND	180.00	N/D	205.00	Ascendente	Citatorios, lista de personas atendidas.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de convenios, contratos y/o acuerdos	Eficacia	Porcentaje de elaboración de convenios, contratos y/o acuerdos	(Convenios, contratos y/o acuerdos revisados y/o elaborados / solicitudes de revisión o elaboración de convenios, contratos y/o acuerdos recibidas) * 100	Porcentaje	Trimestral	ND	1.00	N/D	82.00	Ascendente	Convenios, contratos y/o acuerdos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		
Porcentaje de cruce de disposiciones legales	Eficacia	Porcentaje de cruce de disposiciones legales	(cruces de disposiciones legales del marco jurídico con ordenamientos federales, estatales y municipales efectuadas / cruces de disposiciones legales del marco jurídico con ordenamientos federales, estatales y municipales programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	12.00	N/D	2.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		
Porcentaje de elaboración de cronograma de trabajo	Eficacia	Porcentaje de elaboración de cronograma de trabajo	(cronograma de trabajo para brindar asesorías a las dependencias elaborado / cronograma de trabajo para brindar asesorías a las dependencias programado) * 100	Cronograma	Mensual	ND	1.00	N/D	9.00	Ascendente	Cronograma de trabajo para brindar asesorías a las dependencias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		

				(Solicitudes de expedientes, documentos e información efectuadas / demanda, denuncia o juicio de amparo notificadas) * 100	Porcentaje	Mensual	ND	1.00	ND	115.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Citatorios elaborados / Solicitudes de conciliación) * 100	Citatorios	Mensual	ND	180.00	ND	419.00	Ascendente	Citatorios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Solicitudes de información y documentación emitidas / solicitudes de revisión o elaboración de convenios, contratos y/o acuerdos recibidas) * 100	Porcentaje	Mensual	ND	1.00	ND	95.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Acciones para fortalecer la aplicación de los reglamentos efectuadas / acciones para fortalecer la aplicación de los reglamentos programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Reglamentos vigentes / reglamentos existentes) * 100	Reglamentos	Trimestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Reglamentos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Reglamentos actualizados / dictámenes de reglamentos que requieren ser actualizados) * 100	Reglamentos	Trimestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Reglamentos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Reglamentos creados / propuestas de creación de reglamentos) * 100	Reglamentos	Trimestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Reglamentos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Esquemas de inspección y sanción fortalecidos / Esquemas de inspección y sanción) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Esquemas de inspección y sanción	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Compendio de reglamentos creado / compendio de reglamentos programado) * 100	Compendios	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Compendio de reglamentos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Reglamentos dictaminados / reglamentos existentes) * 100	Dictámenes	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Dictámenes de reglamentos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(propuestas de nuevos reglamentos elaboradas / necesidades de nuevos reglamentos) * 100	Propuestas	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Propuestas de nuevos reglamentos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Procedimientos revisados / procedimientos programados) * 100	Sistema	Mensual	ND	1.00	ND	0.00	Ascendente	Procedimientos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	42.00	ND	32.44	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Plantillas de personal por período pagadas / Plantillas de personal por período programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	42.00	ND	42.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Personas que mencionan estar satisfechas con los servicios municipales que otorga el ayuntamiento / personas entrevistadas) * 100	Porcentaje	Anual	ND	0.50	ND	904.00	Ascendente	Encuestas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Colonias y comunidades que cuentan con servicio de recolección de basura/ colonias y comunidades del municipio) * 100	Colonia o comunidad	Semestral	ND	237.00	ND	2844.00	Ascendente	Mapa de cobertura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Toneladas de basura destinada al relleno sanitario/toneladas de basura recolectadas) * 100	Toneladas	Trimestral	ND	72000.00	ND	75598.50	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
				(Campañas efectuadas/campañas programadas) * 100	Campañas	Trimestral	ND	48.00	ND	136.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Programa para proporcionar servicios públicos de calidad.

Contribuir a Proporcionar servicios públicos de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio mediante el otorgamiento de servicios oportunos y eficaces de recolección y destino de basura, parques y jardines, panteones, mercados, alumbrado público, rastro municipal y de movilidad segura.

Porcentaje de satisfacción en el otorgamiento de servicios municipales

Porcentaje de colonias y comunidades que reciben servicio de recolección de basura

Porcentaje de basura destinada al relleno sanitario.

Porcentaje de campañas efectuadas

Porcentaje de incremento de rutas	Eficacia	Porcentaje de incremento de rutas	(Rutas de recolección de basura en el periodo/rotas de recolección de basura en el mismo periodo del año inmediato anterior)*100	Rutas	Trimestral	ND	2.00	ND	22.00	Ascendente	Mapa de cobertura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de rutas de recolección restructuradas.	Eficacia	Porcentaje de rutas de recolección restructuradas.	(Rutas de recolección restructuradas/total de rutas de recolección)*100	Rutas	Trimestral	ND	19.00	ND	20.00	Ascendente	Mapa de cobertura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de rutas de limpia restructuradas	Eficacia	Porcentaje de rutas de limpia restructuradas	(Rutas de limpia restructuradas/total de rutas de limpia)*100	Rutas	Trimestral	ND	48.00	ND	48.00	Ascendente	Mapa de cobertura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de lotes baldíos limpios	Eficacia	Porcentaje de lotes baldíos limpios	(Lotes baldíos limpiados/total de solicitudes de limpieza de lotes baldíos recibidas)*100	Lotes baldíos	Trimestral	ND	36.00	ND	38.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de incremento del parque vehicular	Eficacia	Porcentaje de incremento del parque vehicular	(Parque vehicular en el periodo / parque vehicular en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Camiones	Trimestral	ND	10.00	ND	0.00	Ascendente	Bitacora	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de avance en la elaboración de calendario de recolección	Eficacia	Porcentaje de avance en la elaboración de calendario de recolección	(Calendarios elaborados/calendarios programados)*100	Calendario	Mensual	ND	1.00	ND	16.00	Ascendente	Calendario de recolección	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de cobertura de recolección de basura en eventos	Eficacia	Porcentaje de cobertura de recolección de basura en eventos	(Eventos masivos cubiertos con servicio de recolección de basura/eventos masivos efectuados en el municipio)*100	Porcentaje	Mensual	ND	1.00	ND	3626.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de material adquirido	Eficacia	Porcentaje de material adquirido	(Toneladas de material de cobertura adquirido/toneladas de material de cobertura programados)*100	Metros cubicos	Mensual	ND	14400.00	ND	16560.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de material de cobertura aplicado	Eficacia	Porcentaje de material de cobertura aplicado	(Toneladas de material de cobertura aplicadas/toneladas de materia de cobertura adquirido)*100	Metros cubicos	Mensual	ND	14400.00	ND	10800.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de avance en la elaboración de programa de descacharrización	Eficacia	Porcentaje de avance en la elaboración de programa de descacharrización	(Programas elaborados/programas planeados)*100	Programa	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Programa de descacharrización	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de avance en la elaboración de calendario	Eficacia	Porcentaje de avance en la elaboración de calendario	(Calendario elaborado/calendario programado)*100	Calendario	Mensual	ND	1.00	ND	62.00	Ascendente	Calendario de descacharrización	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de reportes atendidos	Eficacia	Porcentaje de reportes atendidos	(Reportes de descacharrización atendidos/total de reportes recibidos)*100	Porcentaje	Mensual	ND	1.00	ND	129.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico	Eficacia	Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico	(Diagnostico elaborado/diagnóstico programado)*100	Diagnóstico	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Diagnóstico	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de asignación de rutas	Eficacia	Porcentaje de asignación de rutas	(Asignación de nuevas rutas/nuevas rutas trazadas)*100	Asignaciones	Mensual	ND	2.00	ND	2.00	Ascendente	Mapa de cobertura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de avance en la elaboración del mapa	Eficacia	Porcentaje de avance en la elaboración del mapa	(Mapa elaborado/mapa programado)*100	Mapa	Mensual	ND	1.00	ND	2.00	Ascendente	Mapa de cobertura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de avance en la elaboración del mapa	Eficacia	Porcentaje de avance en la elaboración del mapa	(Mapa elaborado/mapa programado)*100	Mapa	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Mapa de cobertura	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de bitácora	Eficacia	Porcentaje de elaboración de bitácora	(bitácora de reportes elaborada / bitácora de reportes programada) * 100	Bitácora	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Bitácora de reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de adquisición de materiales y herramientas	Eficacia	Porcentaje de adquisición de materiales y herramientas	(Materiales y herramientas adquiridos / Materiales y herramientas programados) * 100	Pieza	Mensual	ND	50.00	ND	50.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de adquisición de camiones de recolección de basura	Eficacia	Porcentaje de adquisición de camiones de recolección de basura	(Camiones adquiridos / camiones programados) * 100	Camiones	Mensual	ND	10.00	ND	0.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de promover la habilitación de ambientes agradables	Eficacia	Porcentaje de promover la habilitación de ambientes agradables	(Parques habilitados / parques programados) * 100	Parques	Semestral	ND	20.00	ND	45.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimiento de parques y jardines	Eficacia	Porcentaje de mantenimiento de parques y jardines	(Mantenimiento de parques y jardines efectuados / Mantenimiento de parques y jardines) * 100	Mantenimientos	Trimestral	ND	1200.00	ND	2941.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones de limpieza	Eficacia	Porcentaje de acciones de limpieza	(Acciones de limpieza de plazas cívicas efectuadas / eventos en plaza cívica) * 100	Acciones	Trimestral	ND	12.00	ND	22.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de mantenimientos a los cestos fijos	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos a los cestos fijos	(Mantenimientos de cestos efectuados / mantenimientos de cestos programados) * 100	Mantenimientos	Trimestral	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de mantenimiento	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de mantenimiento	(Programa de mantenimiento elaborado / programa de mantenimiento programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa de mantenimiento	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de atención de solicitudes ciudadanas	Eficacia	Porcentaje de atención de solicitudes ciudadanas	(Solicitudes de servicios de parques y jardines atendidas / Solicitudes de servicios de parques y jardines programadas) * 100	Solicitudes	Mensual	ND	700.00	N/D	817.00	Ascendente	Informes de reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de base de datos	Eficacia	Porcentaje de elaboración de base de datos	(Base de datos de registro de servicios elaborada / Base de datos de registro de servicios programada) * 100	Bases de datos	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Base de datos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimientos de vehículos efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos de vehículos efectuados	(Mantenimientos de vehículos efectuados / mantenimientos de vehículos programados) * 100	Mantenimientos	Mensual	ND	30.00	N/D	54.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de equipo y herramientas que recibe mantenimiento	Eficacia	Porcentaje de equipo y herramientas que recibe mantenimiento	(mantenimiento al equipo y herramientas efectuados / mantenimiento al equipo y herramientas programados) * 100	Mantenimientos	Mensual	ND	48.00	N/D	241.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de Programas limpieza y lavado de plazas	Eficacia	Porcentaje de Programas limpieza y lavado de plazas	(Programa de limpieza y lavado de plazas previo y posterior a la realización de eventos masivos elaborados / Programa de limpieza y lavado de plazas previo y posterior a la realización de eventos masivos programados)*100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	16.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de solicitudes de apoyo de limpieza de plazas	Eficacia	Porcentaje de solicitudes de apoyo de limpieza de plazas	(Apoyos para la limpieza de plazas para la realización de eventos masivos realizada / solicitudes de apoyo de limpieza de plazas para la realización de eventos masivos)*100	Porcentaje	Mensual	ND	1.00	N/D	20.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de inventario	Eficacia	Porcentaje de elaboración de inventario	(Inventario del estado físico y logístico de los cestos de basura del primer cuadro de la ciudad realizados / Inventario del estado físico y logístico de los cestos de basura del primer cuadro de la ciudad programados *100	Inventario	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Inventario y reportes de los estados físicos de los cestos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones de adquisición de insumos y material	Eficacia	Porcentaje de gestiones de adquisición de insumos y material	(Acciones de gestión de adquisición de insumos y material para llevar acabo mantenimiento de cestos fijos / insumos y material adquirido para llevar a cabo mantenimiento de cestos fijos) *100	Gestiones	Mensual	ND	4.00	N/D	4.00	Ascendente	Inventarios, reporte de estado físico, cronograma de mantenimiento	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de incremento de equipamiento de parques y jardines y, aseo público	Eficacia	Porcentaje de incremento de equipamiento de parques y jardines y, aseo público	(Unidades de equipamiento existente al periodo / Unidades de equipamiento existente en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Porcentaje	Semestral	ND	0.11	N/D	1.00	Ascendente	Inventarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimientos efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos efectuados	(Mantenimientos de vehículos destinados a la recolección de basura efectuados / Mantenimientos de vehículos destinados a la recolección de basura programados) *100	Mantenimientos	Trimestral	ND	66.00	N/D	66.00	Ascendente	Reportes de mantenimientos por unidad correctivos y preventivos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de equipo adquirido	Eficacia	Porcentaje de equipo adquirido	(Equipo para el servicio de limpia y recolección de residuos adquirido / Equipo para el servicio de limpia y recolección de residuos programado)*100	Unidades	Trimestral	ND	2.00	N/D	10.00	Ascendente	Inventario	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración programa	Eficacia	Porcentaje de elaboración programa	(Elaboración de programa de mantenimiento vehicular / Programas de mantenimiento vehicular programados) *100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de gestión de adquisición de equipo	Eficacia	Porcentaje de gestión de adquisición de equipo	(Acciones de gestión de equipo para el servicio de limpia y recolección de residuos / adquisición de equipo para el servicio de limpia y recolección de residuos) *100	Gestiones	Mensual	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Inventario	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de satisfacción de servicios de los panteones	Eficacia	Porcentaje de satisfacción de servicios de los panteones	(porcentaje de personas que mencionan estar conformes con los servicios que otorgan los panteones / personas encuestadas) * 100	Porcentaje	Semestral	ND	0.40	N/D	2.00	Ascendente	Encuestas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de Mantenimiento efectuados	Eficacia	Porcentaje de Mantenimiento efectuados	(Mantenimientos de los panteones del municipio efectuados / Mantenimientos de los panteones del municipio programados) *100	Mantenimientos	Trimestral	ND	48.00	N/D	69.00	Ascendente	Bitácora de mantenimientos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de fosas regularizadas	Eficacia	Porcentaje de fosas regularizadas	(Predios fosas / fosas sin regularizar) *100	Predios	Trimestral	ND	192.00	N/D	348.00	Ascendente	Reportes, inventarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de servicios de incineración	Eficacia	Porcentaje de servicios de incineración	(Servicios de incineración otorgados / servicios de incineración solicitados)*100	Servicios	Trimestral	ND	36.00	N/D	166.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de programas elaborados	Eficacia	Porcentaje de programas elaborados	(Programa de mantenimiento elaborado / programa de mantenimiento programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	2.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de Gestión adquisición de insumos y herramientas	Eficacia	Porcentaje de Gestión adquisición de insumos y herramientas	(Gestiones de adquisición de insumos y herramientas para llevar a cabo el mantenimiento del panteón efectuadas / gestiones de adquisición de insumos y herramientas para llevar a cabo el mantenimiento del panteón adquiridos programadas) * 100	Requisiciones	Mensual	ND	24.00	N/D	30.00	Ascendente	Requisiciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de Padrón actualizado	Eficacia	Porcentaje de Padrón actualizado	(Padrón de fosas actualizado / cantidad de fosas) *100	Padrón	Mensual	ND	12.00	N/D	15.00	Ascendente	Inventario de fosas y padrón	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de Padrón de incineraciones actualizado	Eficacia	Porcentaje de Padrón de incineraciones actualizado	(Padrón de incineraciones actualizado / incineraciones realizadas) *100	Padrón	Mensual	ND	12.00	N/D	9.00	Ascendente	Padrón, relación de incineraciones y reportes de incineraciones a salubridad y al H. Ayuntamiento	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de normatividad del registro civil	Eficacia	Porcentaje de normatividad del registro civil	(Cumplimiento de las normatividades del Registro civil de incineraciones / reglamentos y normatividad de defunciones)*100	Revisiones	Mensual	ND	228.00	N/D	557.00	Ascendente	Normatividad y registros o padrón de defunciones e incineraciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de Luminarias funcionando	Eficacia	Porcentaje de Luminarias funcionando	(Luminarias funcionando / Luminarias existentes)* 100	Mantenimientos	Semestral	ND	2880.00	N/D	2164.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimientos efectuados a luminarias	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos efectuados a luminarias	(Luminarias que reciben mantenimiento / Luminarias programadas para dar mantenimiento) * 100	Mantenimientos	Semestral	ND	2880.00	N/D	2164.00	Ascendente	Reportes de mantenimiento	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de nuevas lámparas instaladas	Eficacia	Porcentaje de nuevas lámparas instaladas	(Nuevas lámpara instaladas / Solicitudes de instalación de Lámpara adicionales) *100	Lamparas	Trimestral	ND	50.00	N/D	55.00	Ascendente	Solicitudes, oficinas, bitácora	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje Acciones para el fomento de ahorro de energía	Eficacia	Porcentaje Acciones para el fomento de ahorro de energía	(Acciones para fomentar el ahorro de energía en el alumbrado público efectuadas / Acciones para fomentar el ahorro de energía en el alumbrado público programados)*100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones para dotar de alumbrado público efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones para dotar de alumbrado público efectuadas	(Acciones para dotar de alumbrado público al municipio efectuadas / acciones para dotar de alumbrado público al municipio efectuadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de elaboración de Programa	Eficacia	Porcentaje de elaboración de Programa	(Elaboración programa de mantenimiento a la red eléctrica realizados / Elaboración programa de mantenimiento a la red eléctrica programado) *100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones de material	Eficacia	Porcentaje de gestiones de material	(Gestiones de material para dar mantenimiento a la red de alumbrado público efectuadas / Gestiones de material para dar mantenimiento a la red de alumbrado público programadas)*100	Gestiones	Mensual	ND	24.00	N/D	57.00	Ascendente	Inventario, requisiciones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de compra	Eficacia	Porcentaje de gestión de compra	(Gestionar la adquisición de un vehículo de transporte y trabajo / vehículo de transporte y trabajo adquirido)*100 (Solicitudes y reportes ciudadanos de fallas en la red eléctrica atendidos / Solicitudes y reportes ciudadanos de fallas en la red eléctrica en general)*100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Inventario y resguardo del vehículo	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de atención de solicitudes y reportes	Eficacia	Porcentaje de atención de solicitudes y reportes	(Elaborar proyecto de Red de Alumbrado público / proyecto de Red de Alumbrado público programados)*100	Solicitudes	Mensual	ND	2880.00	N/D	2164.00	Ascendente	Reporte y solicitudes ciudadanas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de proyecto	Eficacia	Porcentaje de elaboración de proyecto	(instalación de medidores ante CFE gestionados / medidores ante CFE instalados)*100	Proyecto	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Proyecto	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de medidores gestionados	Eficacia	Porcentaje de medidores gestionados	(Reinstalación de cable de alumbrado publico gestionado ante CFE / reinstalación de cable de alumbrado publico instalado)*100	Gestiones	Mensual	ND	12.00	N/D	4.00	Ascendente	Reporte	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de reinstalación de cable de alumbrado público	Eficacia	Porcentaje de reinstalación de cable de alumbrado público	(Acciones para proporcionar servicio de alumbrado efectuadas / acciones para proporcionar servicio de alumbrado publico programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	6.00	N/D	4.00	Ascendente	Reporte	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de servicio de alumbrado público	Eficacia	Porcentaje de servicio de alumbrado público	(Mantenimientos efectuados / mantenimientos programados) * 100 (Inventario de locales elaborada / relación de inventarios programada) * 100	Acciones	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Recibos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimientos efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos efectuados	(Mantenimientos preventivos y correctivos a la estructura de los inmuebles de los mercados municipales efectuados / Mantenimientos preventivos y correctivos a la estructura de los inmuebles de los mercados municipales programados	Mantenimientos	Semestral	ND	52.00	N/D	30.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de inventario	Eficacia	Porcentaje de elaboración de inventario	(Mantenimientos preventivos y correctivos a las tolvas, contenedores y depósitos de residuos en los mercados municipales efectuados / Mantenimientos preventivos y correctivos a las tolvas, contenedores y depósitos de residuos en los mercados municipales programados)*100	Inventario	Trimestral	ND	1.00	N/D	2.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimientos a los inmuebles	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos a los inmuebles	(Acciones de control de fauna nociva en los mercados municipales efectuada / Acciones de control de fauna nociva en los mercados municipales programadas)*100	Mantenimientos	Trimestral	ND	52.00	N/D	29.00	Ascendente	Reporte	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimiento de las tolvas, contenedores y depósitos de residuos	Eficacia	Porcentaje de mantenimiento de las tolvas, contenedores y depósitos de residuos	(Acciones de control de fauna nociva en los mercados municipales efectuada / Acciones de control de fauna nociva en los mercados municipales programadas)*100	Mantenimientos	Trimestral	ND	12.00	N/D	0.00	Ascendente	Reporte	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de control de fauna nociva	Eficacia	Porcentaje de control de fauna nociva	(Acciones de control de fauna nociva en los mercados municipales efectuada / Acciones de control de fauna nociva en los mercados municipales programadas)*100	Acciones	Trimestral	ND	12.00	N/D	62.00	Ascendente	Reporte y Evidencia fotográfica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de levantamiento de datos	Eficacia	Porcentaje de levantamiento de datos	(Levantamientos de datos efectuados / levantamiento de datos programados) * 100	Levantamientos	Mensual	ND	1.00	N/D	44.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programas de mantenimiento a los mercados municipales	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programas de mantenimiento a los mercados municipales	(Programa de mantenimientos preventivos y correctivos a la estructura de los inmuebles de los mercados municipales, elaborados / Elaborar programa anual de mantenimientos preventivos y correctivos a la estructura de los inmuebles de los mercados municipales programados	Programa	Mensual	ND	52.00	N/D	60.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programas de mantenimiento de tolvas, contenedores y depósitos de residuos	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programas de mantenimiento de tolvas, contenedores y depósitos de residuos	(Programa de mantenimientos preventivos y correctivos a las tolvas, contenedores y depósitos de residuos en los mercados municipales elaborado / programa de mantenimientos preventivos y correctivos a las tolvas, contenedores y depósitos de residuos en los mercados municipales programado)*100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	7.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de control de fauna nociva	Eficacia	Porcentaje de gestión de control de fauna nociva	(Acciones de gestión de control de fauna nociva en los mercados municipales / Acciones de control de fauna nociva en los mercados municipales realizadas)*100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	N/D	47.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de procesos de inocuidad alimentaria implementados	Eficacia	Porcentaje de procesos de inocuidad alimentaria implementados	(Procesos de inocuidad alimentaria implementados / procesos de inocuidad alimentaria programados) * 100	Procesos	Semestral	ND	3.00	N/D	3.00	Ascendente	Procesos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimientos efectuados	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos efectuados	(Mantenimiento de las áreas del rastro para mantener en óptimas condiciones de operación el rastro municipal efectuados / Mantenimiento de las áreas del rastro para mantener en óptimas condiciones de operación el rastro municipal programadas)*100	Mantenimientos	Semestral	ND	52.00	N/D	71.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de controles de inocuidad alimentaria	Eficacia	Porcentaje de controles de inocuidad alimentaria	(Controles de inocuidad alimentaria implementadas / controles de inocuidad alimentaria programadas)*100	Controles	Trimestral	ND	265.00	N/D	302.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de incremento en el servicio de sacrificio de ganado	Eficacia	Porcentaje de incremento en el servicio de sacrificio de ganado	(Cabezas de ganado sacrificado en el periodo / cabezas de ganado sacrificado en el mismo periodo del año inmediato anterior) * 100	Servicios	Trimestral	ND	40000.00	N/D	45415.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de mantenimiento	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de mantenimiento	(Programa de mantenimiento elaborados / programas de mantenimientos contemplados)*100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de limpieza del área de matanza	Eficacia	Porcentaje de limpieza del área de matanza	(limpiezas de limpieza de las áreas de matanza efectuados / limpiezas de limpieza de las áreas de matanza programadas)*100	Limpiezas	Mensual	ND	313.00	N/D	316.00	Ascendente	Reporte	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimientos al equipo y herramientas	Eficacia	Porcentaje de mantenimientos al equipo y herramientas	(Mantenimiento a los equipos y herramientas efectuados / Mantenimiento a los equipos y herramientas programados) *100	Mantenimientos	Mensual	ND	52.00	N/D	71.00	Ascendente	reportes e inventarios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de adquisición de insumos	Eficacia	Porcentaje de gestión de adquisición de insumos	(Adquisición de insumos para llevar acabo los mantenimientos gestionados / insumos para llevar acabo los mantenimientos adquiridos)*100	Gestiones	Mensual	ND	24.00	N/D	70.00	Ascendente	Reportes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

	Porcentaje de elaboración de programa	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa	(Programa de inocuidad alimentaria elaborado / programa de inocuidad alimentaria requerido)*100 (Controles para operar el programa de inocuidad alimentaria implementados / controles para operar el programa de inocuidad alimentaria proyectados)*100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Programa	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de implementación de controles de inocuidad	Eficacia	Porcentaje de implementación de controles de inocuidad	(Programa de inocuidad alimentaria elaborado / programa de inocuidad alimentaria requerido)*100 (Controles para operar el programa de inocuidad alimentaria implementados / controles para operar el programa de inocuidad alimentaria proyectados)*100	Controles	Mensual	ND	3.00	N/D	3.00	Ascendente	Controles	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de equipamiento adquirido	Eficacia	Porcentaje de equipamiento adquirido	(Equipo adquirido / equipó programado) * 100	Pieza	Mensual	ND	2.00	N/D	3.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) *1 00	Personas	Semestral	ND	422.00	N/D	442.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) *1 00	Personas	Mensual	ND	422.00	N/D	442.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Programa para consolidar, ampliar y dotar al municipio del equipamiento e infraestructura urbana requerida	Porcentaje de ampliación de Infraestructura urbana y básica	Eficacia	Porcentaje de ampliación de Infraestructura urbana y básica	(Metros cuadrados de Infraestructura urbana y básica nueva / metros cuadrados de infraestructura urbana y básica programada) * 100	Metros cuadrados	Anual	ND	47399.00	N/D	15822.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de construcción de Infraestructura urbana requerida	Eficacia	Porcentaje de construcción de Infraestructura urbana requerida	(Obras de Infraestructura urbana construida / obras de Infraestructura urbana requerida) * 100 (Gestiones para la instalación de cableado subterráneo en el centro histórico de la ciudad efectuadas / gestiones para la instalación de cableado subterráneo en el centro histórico de la ciudad programadas) * 100	Obras	Semestral	ND	28.00	N/D	6.00	Ascendente	Proyectos de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de gestión de cableado subterráneo	Eficacia	Porcentaje de gestión de cableado subterráneo	(Gestiones para la instalación de cableado subterráneo en el centro histórico de la ciudad programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	0.85	N/D	0.60	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de gestión para la ejecución del Plan Maestro del Centro Histórico de Zamora	Eficacia	Porcentaje de gestión para la ejecución del Plan Maestro del Centro Histórico de Zamora	(Gestiones para la ejecución del Plan Maestro del Centro Histórico de Zamora efectuadas / Gestiones para la ejecución del Plan Maestro del Centro Histórico de Zamora programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	0.85	N/D	0.71	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de acciones de rehabilitación de las plazas.	Eficacia	Porcentaje de acciones de rehabilitación de las plazas.	(Acciones de rehabilitación de las plazas efectuadas / Acciones de rehabilitación de las plazas programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	5.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de diagnóstico de instalación de cableado subterráneo	Eficacia	Porcentaje de diagnóstico de instalación de cableado subterráneo	(Diagnóstico para instalación de cableado subterráneo en el centro histórico elaborado / diagnóstico para instalación de cableado subterráneo en el centro histórico programado) * 100	Diagnóstico	Mensual	ND	0.85	N/D	0.60	Ascendente	Diagnóstico para instalación de cableado subterráneo en el centro histórico	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de diagnóstico	Eficacia	Porcentaje de elaboración de diagnóstico	(Diagnóstico elaborado / Diagnóstico programado) * 100	Diagnóstico	Mensual	ND	0.85	N/D	0.71	Ascendente	Diagnóstico	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de proyecto de rehabilitación de las plazas cívicas en las localidades	Eficacia	Porcentaje de elaboración de proyecto de rehabilitación de las plazas cívicas en las localidades	(Proyecto de rehabilitación de las plazas cívicas en las localidades elaborado / proyecto de rehabilitación de las plazas cívicas en las localidades programado) * 100	Proyecto	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Proyecto de rehabilitación de las plazas cívicas en las localidades	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de dotación de infraestructura básica necesaria	Eficacia	Porcentaje de dotación de infraestructura básica necesaria	(Metros cuadrados de Infraestructura básica construida / metro cuadrados de infraestructura básica necesaria) * 100	Metros cuadrados	Semestral	ND	20633.00	ND	1462.00	Ascendente	Proyectos de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de calles construidas	Eficacia	Porcentaje de calles construidas	(Metros cuadrados de calles construidos / metros cuadrados de calles programados) * 100	Metros cuadrados	Trimestral	ND	11253.00	ND	12661.43	Ascendente	Informes, Proyectos de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de parques construidos	Eficacia	Porcentaje de parques construidos	(Metros cuadrados de parques construidos / metros cuadrados de parques programados) * 100	Metros cuadrados	Trimestral	ND	750.00	ND	1140.00	Ascendente	Informes, Proyectos de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de aplicación de material para bacheo	Eficacia	Porcentaje de aplicación de material para bacheo	(Metros cúbicos de material para bacheo aplicados / Metros cúbicos de material para bacheo adquiridos) * 100	Metros cubicos	Trimestral	ND	619.00	ND	323.00	Ascendente	Informes, Proyectos de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mantenimiento de edificios públicos	Eficacia	Porcentaje de mantenimiento de edificios públicos	(Mantenimientos a edificios públicos efectuados / Mantenimientos a edificios públicos programados) * 100	Metros cuadrados	Trimestral	ND	400.00	ND	198.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de construcción de red de drenaje sanitario	Eficacia	Porcentaje de construcción de red de drenaje sanitario	(Metros lineales de redes sanitarias construidas / Metros lineales de redes sanitarias programadas) * 100	Metros lineales	Trimestral	ND	7025.00	ND	405.00	Ascendente	Informes, Proyectos de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de construcción de redes de agua potable	Eficacia	Porcentaje de construcción de redes de agua potable	(Metros lineales de redes de agua potable construidas / Metros lineales de redes agua potable programadas) * 100	Metros lineales	Trimestral	ND	4266.81	ND	152.00	Ascendente	Informes, Proyectos de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de mejoramiento de semáforos	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento de semáforos	(Semáforos viales en funcionamiento mejorado / Semáforos viales programados para mejorar) * 100	Semaforos	Trimestral	ND	35.00	ND	33.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de proyecto de construcción de calles	Eficacia	Porcentaje de elaboración de proyecto de construcción de calles	(Proyecto de construcción de calles elaborado / proyecto de construcción de calles programado) * 100	Proyecto	Mensual	ND	19.00	ND	19.00	Ascendente	Proyecto de construcción de calles	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de licitaciones de obra para construcción de calles	Eficacia	Porcentaje de licitaciones de obra para construcción de calles	(Licitaciones de obra para construcción de calles efectuadas / licitaciones de obra para construcción de calles programadas) * 100	Licitaciones	Mensual	ND	15.00	ND	5.00	Ascendente	Convocatorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestión de recursos para la construcción de obras	Eficacia	Porcentaje de gestión de recursos para la construcción de obras	(Gestiones para la construcción de obra efectuadas / Gestiones para la construcción de obra programadas) * 100	Gestiones	Mensual	ND	1.00	ND	5.00	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de adquisición de equipos de computo	Eficacia	Porcentaje de adquisición de equipos de computo	(Equipos de computo adquiridos / equipos de computo programados) * 100	Pieza	Mensual	ND	5.00	ND	5.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de proyecto constructivo del par vial	Eficacia	Porcentaje de elaboración de proyecto constructivo del par vial	(Proyecto constructivo del par vial construido / proyecto constructivo del par vial programado) * 100	Proyecto	Mensual	ND	1.00	ND	1.00	Ascendente	Proyecto constructivo del par vial	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de adquisición de material de bacheo	Eficacia	Porcentaje de adquisición de material de bacheo	(Metros cúbicos de material para bacheo adquiridos / Metros cúbicos de material para bacheo programados) * 100	Metros cubicos	Mensual	ND	619.00	ND	323.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de preparación de material para bacheo	Eficacia	Porcentaje de preparación de material para bacheo	(Metros cúbicos de material para bacheo preparados / Metros cúbicos de material para bacheo adquiridos) * 100	Acciones	Mensual	ND	619.00	ND	323.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de adquisición de materiales para el mantenimiento	Eficacia	Porcentaje de adquisición de materiales para el mantenimiento	(Materiales para el mantenimiento de edificios públicos adquirido / materiales para el mantenimiento de edificios públicos programado) * 100	Lotes	Mensual	ND	1.00	ND	0.66	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Programa para Implementar políticas públicas de crecimiento urbano ordenado del municipio	Contribuir a Proporcionar servicios públicos de calidad y asegurar su mejora continua en beneficio de la población del municipio mediante la Implementación de políticas públicas de crecimiento urbano	Porcentaje de acciones de colocación de material en edificios públicos	Eficacia	Porcentaje de acciones de colocación de material en edificios públicos	(Acciones de colocación del material de mantenimiento en edificios públicos efectuadas / Acciones de colocación del material de mantenimiento en edificios públicos programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	1.00	N/D	0.66	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de proyecto de red de drenaje sanitario	Eficacia	Porcentaje de elaboración de proyecto de red de drenaje sanitario	(Proyecto de red de drenaje sanitario elaborado / proyecto de red de drenaje sanitario programado) * 100	Proyecto	Mensual	ND	4.00	N/D	4.00	Ascendente	Proyecto de red de drenaje sanitario	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de licitaciones de construcción de red de drenaje sanitario.	Eficacia	Porcentaje de licitaciones de construcción de red de drenaje sanitario.	(Licitaciones de construcción de red de drenaje sanitario programadas / construcción de red de drenaje sanitario efectuadas) * 100	Licitaciones	Mensual	ND	4.00	N/D	1.00	Ascendente	Convocatorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de proyecto de red de agua potable	Eficacia	Porcentaje de elaboración de proyecto de red de agua potable	(Proyecto de red de agua potable elaborado / proyecto de red de agua potable programado) * 100	Proyecto	Mensual	ND	4.00	N/D	4.00	Ascendente	Proyecto de red de agua potable	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de licitaciones de construcción de red agua potable	Eficacia	Porcentaje de licitaciones de construcción de red agua potable	(Licitaciones de construcción de red de agua potable efectuadas) * 100	Licitaciones	Mensual	ND	4.00	N/D	1.00	Ascendente	Convocatorias	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de elaboración de diagnóstico de status de semáforos	Eficacia	Porcentaje de elaboración de diagnóstico de status de semáforos	(Diagnóstico de status de semáforos elaborado / diagnóstico de status de semáforos programado) * 100	Diagnóstico	Mensual	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Diagnóstico de status de semáforos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de adquisición de materiales para instalar semáforos viales	Eficacia	Porcentaje de adquisición de materiales para instalar semáforos viales	(Materiales para instalar semáforos viales adquirido / materiales para instalar semáforos viales programado) * 100	Lotes	Mensual	ND	1.00	N/D	33.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de acciones de colocación de material en semáforos viales	Eficacia	Porcentaje de acciones de colocación de material en semáforos viales	(Acciones de colocación de material en semáforos viales efectuadas / Acciones de colocación de en semáforos viales programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	35.00	N/D	33.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) *1 00	Personas	Semestral	ND	98.00	N/D	101.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) *1 00	Personas	Mensual	ND	98.00	N/D	101.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
		Porcentaje de mejoramiento urbano	Eficacia	Porcentaje de mejoramiento urbano	(Programas de mejoramiento urbano implementados / programas de mejoramiento urbano programados) * 100	Programas	Anual	ND	0.85	N/D	0.64	Ascendente	Encuestas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de políticas publicas de crecimiento urbano	Eficacia	Porcentaje de políticas publicas de crecimiento urbano	(Políticas públicas de crecimiento urbano implementadas / Políticas publicas de crecimiento urbano programadas) * 100	Políticas públicas	Semestral	ND	0.85	N/D	0.64	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		
Porcentaje de gestiones para obtener declaratoria de edificios históricos	Eficacia	Porcentaje de gestiones para obtener declaratoria de edificios históricos	(Gestiones para obtener declaratoria de edificios históricos efectuadas / gestiones para obtener declaratoria de edificios historicos programado) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	0.85	N/D	0.13	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		
Porcentaje de regulación de tenencia de la tierra	Eficacia	Porcentaje de regulación de tenencia de la tierra	(Acciones de regulación de la tenencia de la tierra efectuadas / programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	5.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		
Porcentaje de normatividad urbana actualizada	Eficacia	Porcentaje de normatividad urbana actualizada	(Reglamentos urbana municipal actualizada / Reglamentos urbana municipal programados) * 100	Reglamentos	Trimestral	ND	3.00	N/D	2.79	Ascendente	Reglamentos urbanos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores		

Porcentaje de gestión de implementación de proyectos	Eficacia	Porcentaje de gestión de implementación de proyectos	(Gestiones para la implementación de proyectos para la zona metropolitana Zamora-Jacona efectuadas / Gestiones para la implementación de proyectos para la zona metropolitana Zamora-Jacona programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	0.85	N/D	2.50	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de observatorios integrados	Eficacia	Porcentaje de observatorios integrados	(Observatorio urbano integrados / Observatorio urbano programados) * 100	Observatorios	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.10	Ascendente	Actas de integración	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de otorgamiento de licencias de municipalización	Eficacia	Porcentaje de otorgamiento de licencias de municipalización	(Licencias de municipalización otorgadas / Licencias de municipalización programadas) * 100	Licencias	Trimestral	ND	5.00	N/D	1.00	Ascendente	Acta de entrega - recepción	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de emisión de licencias de uso de suelo	Eficacia	Porcentaje de emisión de licencias de uso de suelo	(Licencia de uso de suelo emitidas / solicitudes de licencias de uso de suelo) * 100	Licencias	Trimestral	ND	45.00	N/D	44.00	Ascendente	Licencias de uso de suelo	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de emisión de visto bueno de lotificación	Eficacia	Porcentaje de emisión de visto bueno de lotificación	(Visto bueno de lotificación y vialidad emitidos / solicitudes de visto bueno de lotificación y vialidad recibidas) * 100	Visto bueno	Trimestral	ND	5.00	N/D	2.00	Ascendente	Visto bueno de lotificación y vialidad	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de emisión de autorizaciones definitivas	Eficacia	Porcentaje de emisión de autorizaciones definitivas	(Autorizaciones definitivas emitidas / autorizaciones definitivas solicitadas) * 100	Autorizaciones	Trimestral	ND	5.00	N/D	1.00	Ascendente	Autorizaciones definitivas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de emisión de constancias de zonificación urbana	Eficacia	Porcentaje de emisión de constancias de zonificación urbana	(Constancias de zonificación urbana emitidas / Constancias de zonificación urbana solicitadas) * 100	Constancias	Trimestral	ND	5.00	N/D	3.00	Ascendente	Constancias de zonificación urbana emitida	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de otorgamiento de licencias de construcción	Eficacia	Porcentaje de otorgamiento de licencias de construcción	(Licencia de construcción otorgadas / Licencia de construcción solicitadas) * 100	Licencias	Trimestral	ND	276.00	N/D	277.00	Ascendente	Licencia de construcción	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de otorgamiento de números oficiales	Eficacia	Porcentaje de otorgamiento de números oficiales	(Números oficiales otorgados / números oficiales solicitados) * 100	Números oficiales	Trimestral	ND	823.00	N/D	418.00	Ascendente	Formato de número oficial	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de otorgamiento de constancias de alineamiento oficial	Eficacia	Porcentaje de otorgamiento de constancias de alineamiento oficial	(Constancias de alineamiento oficial otorgadas / constancias de alineamiento oficial solicitadas) * 100	Constancias	Trimestral	ND	749.00	N/D	362.00	Ascendente	Constancias de alineamiento oficial otorgadas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de otorgamiento de fusiones y subdivisiones	Eficacia	Porcentaje de otorgamiento de fusiones y subdivisiones	(Fusiones y subdivisiones otorgadas / Fusiones y subdivisiones solicitadas) * 100	Fusiones y subdivisiones	Trimestral	ND	72.00	N/D	63.00	Ascendente	Formato de fusiones y subdivisiones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de otorgamiento de habilibilidad	Eficacia	Porcentaje de otorgamiento de habilibilidad	(Licencia de habitabilidad otorgadas / Licencia de habitabilidad solicitadas) * 100	Licencias	Trimestral	ND	140.00	N/D	584.00	Ascendente	Licencia de habitabilidad otorgadas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de emisión de reportes de retiro de material	Eficacia	Porcentaje de emisión de reportes de retiro de material	(Reportes de retiro de material emitidos / Reportes de retiro de material detectados) * 100	Reportes	Trimestral	ND	201.00	N/D	155.00	Ascendente	Reportes de retiro de material emitidos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de clausuras de obra efectuadas	Eficacia	Porcentaje de clausuras de obra efectuadas	(Clausuras de obra efectuadas / desarrollos en construcción detectado) * 100	Clausuras	Trimestral	ND	36.00	N/D	36.00	Ascendente	Documentos de clausuras de obra elaborados	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de emisión de reportes de construcción	Eficacia	Porcentaje de emisión de reportes de construcción	(Reportes de construcción de obra emitidos / desarrollos en construcción detectado) * 100	Reportes	Trimestral	ND	504.00	N/D	441.00	Ascendente	Reportes de construcción de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de emisión de avisos de suspensión de obra	Eficacia	Porcentaje de emisión de avisos de suspensión de obra	(Avisos de suspensión de obra / desarrollos en construcción detectado) * 100	Avisos	Trimestral	ND	15.00	N/D	10.00	Ascendente	desarrollos en construcción detectado) * 100	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de integración de comisiones de participación ciudadana	Eficacia	Porcentaje de integración de comisiones de participación ciudadana	(Comisiones de participación ciudadana conformadas / Comisiones de participación ciudadana programadas) * 100	Comisiones	Trimestral	ND	2.00	N/D	1.67	Ascendente	Acta de integración comisiones de participación ciudadana	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de actualizaciones del padron	Eficacia	Porcentaje de actualizaciones del padron	(Actualizaciones al padron de edificios históricos efectuadas / actualizaciones al padron de edificios históricos programadas) * 100	Actualizaciones	Mensual	ND	1.00	N/D	0.75	Ascendente	Padrón	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de elaboración de relación de conjuntos	Eficacia	Porcentaje de elaboración de relación de conjuntos	(Relación de conjuntos que requieren regulación de la tenencia de la tierra elaborada / relación de conjuntos que requieren regulación de la tenencia de la tierra programados) * 100	Relación	Mensual	ND	1.00	ND	0.45	Ascendente	Relación de conjuntos que requieren regulación de la tenencia de la tierra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de dictamen	Eficacia	Porcentaje de elaboración de dictamen	(Dictamen de normatividad efectuados / Dictamen de normatividad programados) * 100	Dictamen	Mensual	ND	3.00	N/D	2.79	Ascendente	Dictámenes de normatividad	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de diagnóstico elaborado	Eficacia	Porcentaje de diagnóstico elaborado	(Diagnóstico para la zona metropolitana Zamora-Jacona elaborado / diagnóstico para la zona metropolitana Zamora-Jacona programado) * 100	Diagnóstico	Mensual	ND	1.00	N/D	3.05	Ascendente	Dinóstico	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de convocatorias elaboradas	Eficacia	Porcentaje de convocatorias elaboradas	(Convocatorias para integrar observatorio urbano para la gestión de recursos programadas) * 100	Convocatoria	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Convocatorias para integrar observatorio urbano para la gestión de recursos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de acta	Eficacia	Porcentaje de elaboración de acta	(Acta de entrega - recepción elaborada / acta de entrega - recepción programada) * 100	Acta	Mensual	ND	5.00	N/D	1.00	Ascendente	Acta de entrega - recepción	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de dictámenes técnico - jurídico	Eficacia	Porcentaje de elaboración de dictámenes técnico - jurídico	(Dictámenes técnico - jurídico elaborados / dictámenes técnico - jurídico programados) * 100	Dictamen	Mensual	ND	45.00	N/D	39.00	Ascendente	Dictámenes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de dictámenes técnico - jurídico	Eficacia	Porcentaje de elaboración de dictámenes técnico - jurídico	(Dictámenes técnico - jurídico elaborados / dictámenes técnico - jurídico programados) * 100	Dictamen	Mensual	ND	5.00	N/D	2.00	Ascendente	Dictámenes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de dictámenes técnico - jurídico	Eficacia	Porcentaje de elaboración de dictámenes técnico - jurídico	(Dictámenes técnico - jurídico elaborados / dictámenes técnico - jurídico programados) * 100	Dictamen	Mensual	ND	5.00	N/D	1.00	Ascendente	Dictámenes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificaciones de documentación de Constancias de zonificación urbana	Eficacia	Porcentaje de verificaciones de documentación de Constancias de zonificación urbana	(Verificaciones de documentos de Constancias de zonificación urbana efectuadas / Constancias de zonificación urbana solicitadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	5.00	N/D	3.00	Ascendente	Constancias de zonificación urbana	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificaciones de documentación de licencias de construcción	Eficacia	Porcentaje de verificaciones de documentación de licencias de construcción	(Verificaciones de documentos de licencias de construcción efectuadas / Licencias de construcción solicitadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	276.00	N/D	277.00	Ascendente	Licencia de construcción	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificaciones de documentación de números oficiales	Eficacia	Porcentaje de verificaciones de documentación de números oficiales	(Verificaciones de documentos de números oficiales efectuadas / números oficiales solicitados) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	823.00	N/D	418.00	Ascendente	Formato de número oficial	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificaciones de documentación de constancias de alineamiento oficial	Eficacia	Porcentaje de verificaciones de documentación de constancias de alineamiento oficial	(Verificaciones de documentos de constancias de alineamiento oficial efectuadas / constancias de alineamiento oficial solicitadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	749.00	N/D	362.00	Ascendente	Constancias de alineamiento oficial	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificaciones de documentación de fusiones y subdivisiones	Eficacia	Porcentaje de verificaciones de documentación de fusiones y subdivisiones	(Verificaciones de documentos de fusiones y subdivisiones efectuadas / fusiones y subdivisiones solicitadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	72.00	N/D	63.00	Ascendente	Formato de fusiones y subdivisiones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificaciones de documentación de delincencia de habitabilidad	Eficacia	Porcentaje de verificaciones de documentación de delincencia de habitabilidad	(Verificaciones de documentos de delincencia de habitabilidad efectuadas / licencias de habitabilidad solicitadas) * 100	Verificaciones	Mensual	ND	140.00	N/D	584.00	Ascendente	licencia de habitabilidad	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de inspecciones efectuadas	Eficacia	Porcentaje de inspecciones efectuadas	(Inspecciones efectuadas / desarrollo en construcción) * 100	Inspecciones	Mensual	ND	504.00	N/D	256.00	Ascendente	Reportes de inspección	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de documentos de clausura de obra	Eficacia	Porcentaje de elaboración de documentos de clausura de obra	(Documentos de clausuras de obra elaborados / desarrollos en construcción detectado) * 100	Documentos	Mensual	ND	36.00	N/D	36.00	Ascendente	Documentos de clausuras de obra elaborados	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de elaboración de avisos de suspensión de obra	Eficacia	Porcentaje de elaboración de avisos de suspensión de obra	(Avisos de suspensión de obra elaborados / desarrollos en construcción detectado) * 100	Avisos	Mensual	ND	15.00	N/D	10.00	Ascendente	Avisos de suspensión de obra	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones de coordinación efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de coordinación efectuadas	(Acciones de coordinación de la comisión de participación ciudadana efectuadas / Acciones de coordinación de la comisión de participación ciudadana programadas) * 100	Acciones	Mensual	ND	90.00	N/D	33.00	Ascendente	Actas de sesiones	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de implementación de acciones para preservar el medio ambiente	Eficacia	Porcentaje de implementación de acciones para preservar el medio ambiente	(Acciones para preservar el medio ambiente implementadas / Acciones para preservar el medio ambiente programadas) * 100	Acciones	Semestral	ND	140.00	N/D	127.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de áreas verdes rescatadas	Eficacia	Porcentaje de áreas verdes rescatadas	(Áreas verdes rescatadas / áreas verdes que requieren ser rescatadas) * 100	Áreas	Trimestral	ND	5.00	N/D	3.70	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de vías verdes con mantenimiento	Eficacia	Porcentaje de vías verdes con mantenimiento	(Vías verdes del municipio que reciben mantenimiento / Vías verdes del municipio) * 100	Vías	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.72	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones para obtener declaratoria de áreas protegidas	Eficacia	Porcentaje de gestiones para obtener declaratoria de áreas protegidas	(Gestiones para declaratorias de áreas protegidas en el territorio municipal efectuadas / Gestiones para declaratorias de áreas protegidas en el territorio municipal programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.55	Ascendente	Oficios	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de promoción de respeto del medio ambiente	Eficacia	Porcentaje de promoción de respeto del medio ambiente	(Acciones de promoción del respeto al medio ambiente efectuadas / Acciones de promoción del respeto al medio ambiente programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	120.00	N/D	78.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones de contención de contaminación	Eficacia	Porcentaje de acciones de contención de contaminación	(Acciones de contención de la contaminación en las prácticas agrícolas efectuadas / Acciones de contención de la contaminación en las prácticas agrícolas programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	2.00	N/D	1.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones de reforestación	Eficacia	Porcentaje de acciones de reforestación	(Acciones de reforestación de zonas urbanas y rurales del municipio efectuadas / Acciones de reforestación de zonas urbanas y rurales del municipio programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	24.00	N/D	28.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de gestiones de áreas de confinamiento de productos químicos	Eficacia	Porcentaje de gestiones de áreas de confinamiento de productos químicos	(Gestiones para la creación de un área de confinamiento especial para envases de productos agroquímicos efectuadas / Gestiones para la creación de un área de confinamiento especial para envases de productos agroquímicos programadas) * 100	Gestiones	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de emisión de sanciones ambientalistas	Eficacia	Porcentaje de emisión de sanciones ambientalistas	(Sanciones ambientalistas emitidas / reportes de ambientalistas recibidos) * 100	Sanciones	Trimestral	ND	9.00	N/D	2.00	Ascendente	Notificación de sanción	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acopia de materiales contaminantes	Eficacia	Porcentaje de acopia de materiales contaminantes	(Campañas ambientalistas de acopio de materiales contaminantes efectuadas / Campañas ambientalistas de acopio de materiales contaminantes programadas) * 100	Campañas	Trimestral	ND	2.00	N/D	0.80	Ascendente	Fotografías, recortes de periodicos, listas de asistencia	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de rescate de áreas verdes	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de rescate de áreas verdes	(Programa de rescate de áreas verdes del municipio elaborado / programa de rescate de áreas verdes del municipio programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	1.75	Ascendente	Programa de rescate de áreas verdes del municipio	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

	Porcentaje de elaboración de programa de mantenimiento de vías verdes	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de mantenimiento de vías verdes	(Programa de mantenimiento de vías verdes del municipio elaborado / programa de mantenimiento de vías verdes del municipio programado) * 100 (Propuesta de áreas verdes que requieren ser declaradas como protegidas elaborada / propuesta de áreas verdes que requieren ser declaradas como protegidas programada) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.67	Ascendente	Programa de mantenimiento de vías verdes del municipio	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de propuesta	Eficacia	Porcentaje de elaboración de propuesta	(Tripticos, dípticos, carteles elaborados / tripticos, dípticos, carteles programados) * 100 (Programa de contención de la contaminación en las prácticas agrícolas elaborado / programa de contención de la contaminación en las prácticas agrícolas programado) * 100	Propuestas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.75	Ascendente	Propuesta de áreas verdes que requieren ser declaradas como protegidas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de trípticos, dípticos, carteles	Eficacia	Porcentaje de elaboración de trípticos, dípticos, carteles	(Programa de contención de la contaminación en las prácticas agrícolas elaborado / programa de contención de la contaminación en las prácticas agrícolas programado) * 100 (Programa de reforestación de zonas urbanas y rurales / programa de reforestación de zonas urbanas y rurales programado) * 100 (Proyecto para la creación de un área de confinamiento especial para envases de productos agroquímicos elaborado / proyecto para la creación de un área de confinamiento especial para envases de productos agroquímicos programado) * 100	Pieza	Mensual	ND	12.00	N/D	9.00	Ascendente	Facturas, ordenes de compra, pólizas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de programa de contención de contaminación	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de contención de contaminación	(Programa de reforestación de zonas urbanas y rurales / programa de reforestación de zonas urbanas y rurales programado) * 100 (Proyecto para la creación de un área de confinamiento especial para envases de productos agroquímicos elaborado / proyecto para la creación de un área de confinamiento especial para envases de productos agroquímicos programado) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.25	Ascendente	Programa de contención de la contaminación en las prácticas agrícolas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de programa de reforestación	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de reforestación	(Notificaciones de sanciones ambientalistas elaboradas / reportes de ambientalistas recibidos) * 100 (Convocatorias de campañas ambientalistas de acopio de materiales contaminantes elaboradas / Convocatorias de campañas ambientalistas de acopio de materiales contaminantes programadas) * 100	Programas	Mensual	ND	1.00	N/D	0.75	Ascendente	Programa de reforestación de zonas urbanas y rurales	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de proyecto para la creación de un área de confinamiento especial para envases de productos agroquímicos	Eficacia	Porcentaje de elaboración de proyecto para la creación de un área de confinamiento especial para envases de productos agroquímicos	(Notificaciones de sanciones ambientalistas elaboradas / reportes de ambientalistas recibidos) * 100 (Convocatorias de campañas ambientalistas de acopio de materiales contaminantes elaboradas / Convocatorias de campañas ambientalistas de acopio de materiales contaminantes programadas) * 100	Proyectos	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Proyecto para la creación de un área de confinamiento especial para envases de productos agroquímicos.	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de notificaciones	Eficacia	Porcentaje de elaboración de notificaciones	(Personal activo / personal requerido) * 100 (Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Notificaciones	Mensual	ND	9.00	N/D	10.00	Ascendente	Notificaciones de sanciones ambientalistas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de elaboración de convocatorias de campañas ambientalistas de acopio de materiales contaminantes	Eficacia	Porcentaje de elaboración de convocatorias de campañas ambientalistas de acopio de materiales contaminantes	(Personal activo / personal requerido) * 100 (Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100 (Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Convocatorias	Mensual	ND	2.00	N/D	0.50	Ascendente	Convocatorias de campañas ambientalistas de acopio de materiales contaminantes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100 (Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Semestral	ND	38.00	N/D	38.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100 (Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100 (Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	38.00	N/D	38.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
	Programa para coordinar el suministro de servicios públicos Municipales	Eficacia	Contribuir a proporcionar servicios públicos de calidad a la población y asegurar la mejora continua de estos para cubrir eficientemente las necesidades básicas de los zamoranos, y llevar a cabo las acciones necesarias para la planeación y ejecución de obras de infraestructura con calidad, que permitan un crecimiento ordenado y socialmente incluyente, acorde a los requerimientos de desarrollo de Zamora mediante la ejecución del programa de coordinación de suministro de servicios públicos municipales	(Personas que mencionan recibir servicios de calidad / personas encuestadas) * 100	Porcentaje	Anual	ND	0.51	N/D	0.00	Ascendente	Encuestas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores

Porcentaje de suministro de servicios	Eficacia	Porcentaje de suministro de servicios	(viviendas que cuentan con servicios públicos municipales / total de habitantes del municipio) * 100	Viviendas	Anual	ND	40000.00	N/D	196208.00	Ascendente	Datos estadísticos del INEGI	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de acciones de coordinación efectuadas	Eficacia	Porcentaje de acciones de coordinación efectuadas	(Acciones de coordinación de las diferentes áreas que integran la dirección de servicios municipales efectuadas / Acciones de coordinación de las diferentes áreas que integran la dirección de servicios municipales programadas) * 100	Acciones	Trimestral	ND	36.00	N/D	48.00	Ascendente	Informes	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de implementación de programa	Eficacia	Porcentaje de implementación de programa	(Programas de coordinación de suministros de servicios públicos implementado / programas de coordinación de suministros de servicios públicos programado) * 100	Programa	Trimestral	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	Programa de coordinación de suministros de servicios públicos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de verificación del cumplimiento de metas	Eficacia	Porcentaje de verificación del cumplimiento de metas	(Verificaciones de las áreas efectuadas / verificaciones de las áreas programadas) * 100	Verificaciones	Trimestral	ND	12.00	N/D	6.00	Ascendente	Martiz de Indicadores de resultados	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración del programa operativo anual	Eficacia	Porcentaje de elaboración del programa operativo anual	(Programa operativo anual elaborado / programa operativo anual programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	0.00	Ascendente	programa operativo anual	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de programa de coordinación	Eficacia	Porcentaje de elaboración de programa de coordinación	(programas de coordinación de suministros de servicios públicos elaborado / programas de coordinación de suministros de servicios públicos programado) * 100	Programa	Mensual	ND	1.00	N/D	6.00	Ascendente	programas de coordinación de suministros de servicios públicos	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de elaboración de calendario de verificación	Eficacia	Porcentaje de elaboración de calendario de verificación	(calendario de verificación de cumplimiento de metas elaborado / calendario de verificación de cumplimiento de metas programado) * 100	Calendario	Mensual	ND	1.00	N/D	6.00	Ascendente	calendario de verificación de cumplimiento de metas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de suficiencia de personal	Eficacia	Porcentaje de suficiencia de personal	(Personal activo / personal requerido) * 100	Personas	Semestral	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Plantilla de personal, estructura orgánica	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de pago de plantilla de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de plantilla de personal	(Plantillas de personal por periodo pagadas / Plantillas de personal por periodo programadas) * 100	Plantilla	Trimestral	ND	1.00	N/D	1.00	Ascendente	Cuenta pública	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores
Porcentaje de pago de personal	Eficacia	Porcentaje de pago de personal	(Personal que recibe su sueldo / personal en activo) * 100	Personas	Mensual	ND	2.00	N/D	2.00	Ascendente	Plantilla de personal, Nominas	21/04/2017	Tesorería Municipal	2017	04/05/2017	No se a efectuado medición de este indicador en años posteriores