

ARCHIVO MUNICIPAL																																					
2do. Trimestre 2015																																					
TÍTULO		DESCRIPCION																																			
Servicios que ofrece el sujeto obligado		Servicios que ofrece el sujeto obligado																																			
Tabla Continua																																					
Acto administrativo	Descripción del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documento requerido	Hipervínculo a los formatos respectivos	Tiempo de respuesta	Denominación del área que da el servicio	Tipo de vitalidad	Nombre de vitalidad	Número anterior de la oficina de atención	Número mayor (por su caso)	Tipo de cumplimiento	Nombre del procedimiento de la oficina de atención	Clave de la localidad de la oficina de atención	Nombre de la localidad de la oficina de atención	Clave del municipio o delegación of. de atención	Nombre del municipio o delegación of. de atención	Clave de la Ent. Federativa de la of. de atención	Nombre de la Ent. Federativa de la of. de atención	Código postal de la oficina de atención	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso, especificar que es gratuito	Sistema legal para su cobro	Lugar donde se presta el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar quejas o anomalías	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
Servicio	Consulta de expedientes del año de 1881 al año de 1981	Población en general	Obtener información histórica del municipio de Zamora, Michoacán	presencial	Llevar el formato de registro de solicitudes, así como también llevar la rubrica de consulta. Portar papeles de firma o registro. Llevar color tinta, llevar cámara sin flash. Los horarios de atención son de 8:00am a 3:00pm	Credencial de elector (PEL) o credencial de estudiante	http://transparencia.zamora.gob.mx/transparencia/docs/3359ac7c3d94a4e738a17c40d0310d0c.pdf	Instantánea	Archivo Municipal	Calle	Hidalgo Sur	Número 291	NO	Ciudad	Centro	161080001	Zamora, Michoacán	008	Zamora, Michoacán	16	Michoacán	59000	Teléfono (51) 5154353	De lunes a viernes de 8:00am a 03:00pm	NO	NO	NO	Ley de Archivos Administrativos e Históricos del Estado de Michoacán de Ocampo y sus Municipios; capítulo III, Artículo 17. Reglamento del Archivo Municipal de Zamora Michoacán; capítulo I, Artículo 16, capítulo IV, Artículos, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35	Interponer queja o denuncia ante la Contraloría Municipal	NO	NO	http://transparencia.zamora.gob.mx/transparencia/docs/3359ac7c3d94a4e738a17c40d0310d0c.pdf	29/09/2017	Archivo Municipal	2015	30/06/2015	No existen formatos específicos para solicitar este servicio, actualmente se está trabajando en la actualización de los catálogos de documentos documentales históricos.
Servicio	Visitas guiadas	Centros educativos nivel primaria, Centros educativos nivel secundaria, Centros educativos nivel preparatoria, Centros educativos nivel universidad	Conocer las instalaciones que ocupa el Archivo Municipal de la Ciudad de Zamora, Michoacán, como instalaciones en infraestructura y a nivel documental	presencial	Solicitar el servicio con cuatro días hábiles de anticipación por medio de oficio dirigido a la Administración del Archivo Municipal, especificando la institución o escuela, su lugar de origen, el número de su visita y la cantidad de personas asistentes. Así mismo, todas las visitas deben ser por carta blanca, guarder de lunes, y podrán usar cámara sin flash. Llevar el formato de registro de visitas. Los horarios de las visitas son de 10:00am a 02:00pm	Credencial del estudiante	http://transparencia.zamora.gob.mx/transparencia/docs/3359ac7c3d94a4e738a17c40d0310d0c.pdf	Dos días hábiles después de recibir el oficio	Archivo Municipal	Calle	Hidalgo Sur	Número 292	NO	Ciudad	Centro	161080002	Zamora, Michoacán	109	Zamora, Michoacán	17	Michoacán	59001	Teléfono (51) 5154354	De lunes a viernes de 8:00am a 03:00pm	NO	NO	NO	Ley de Archivos Administrativos e Históricos del Estado de Michoacán de Ocampo y sus Municipios; capítulo III, Artículo 17. Reglamento del Archivo Municipal de Zamora Michoacán; capítulo I, Artículo 16, capítulo IV, Artículos, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35.	Interponer queja o denuncia ante la Contraloría Municipal	NO	NO	NO	29/09/2017	Archivo Municipal	2015	30/06/2015	No existe formato específico para solicitar este servicio.
Servicio	Exposiciones	Población en general	Conocer el acervo histórico	presencial	Cámara sin flash. Abierto de 8:00am a 3:00pm	NO	NO	Instantánea	Archivo Municipal	Calle	Hidalgo Sur	Número 293	NO	Ciudad	Centro	161080003	Zamora, Michoacán	110	Zamora, Michoacán	18	Michoacán	59002	Teléfono (51) 5154355	De lunes a viernes de 8:00am a 03:00pm	NO	NO	NO	Ley de Archivos Administrativos e Históricos del Estado de Michoacán de Ocampo y sus Municipios; capítulo III, Artículo 17. Reglamento del Archivo Municipal de Zamora Michoacán; capítulo I, Artículo 16, capítulo IV, Artículos, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35.	Interponer queja o denuncia ante la Contraloría Municipal	NO	NO	NO	29/09/2017	Archivo Municipal	2015	30/06/2015	No existe formato específico para solicitar este servicio.

[illegible]

[illegible]

SECRETARIA		
2do. Trimestre 2015		
TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCION
Servicios que ofrece el sujeto obligado:	Servicios que ofrece el s	Servicios que ofrece el sujeto obligado:

Tabla Campos																																					
Año administrativo	Demonstración del servicio	Tipo de usuario y población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a las formas respectivas	Tiempo de respuesta	Desempeño del área que es el servicio	Tipo de visitador	Número de usuarios	Número superior de la oficina de atención	Número inferior de la oficina de atención	Tipo de medicamento	Número del medicamento en la oficina de atención	Clave de la localidad de la oficina de atención	Número de la localidad donde se presta el servicio	Código postal de la oficina de atención	Fecha de comisión de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso, respectivo que se cobra al paciente	Sustento legal para su cobro	Lugar donde se presta el servicio	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante su negativa o la falta	Legislación aplicable por competencias	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema	Fecha de redacción	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota				
Servicios	Capacitación	Estudiantes Poblados Y Privadas	Salvo Como Asesor El Nacimiento De Embarazos Y Del Aborto En Caso De Accidente	Presencial	No Existe	Presentar Solicitud		Una Semana	PROTECCION CIVIL	CALLE	20 DE NOVIEMBRE	90	ND	Catania	EJIDAL SUR	PROTECCION CIVIL	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHOACÁN	\$660	35150000	24 HRS	Sin Costo	Artículo 2. Frac. I, II, De La Ley De Impagos Del Municipio De Zamora, Michoacán	NO	Artículo 2. Frac. I, II, De La Ley De Impagos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	28/09/2017	Protección Civil	2015	30/06/2015	No existe información adicional para acceder a este servicio
Servicios	Inspecciones	Industria y Empresas	Mayor Seguridad En Su Región	Presencial	Licencia Municipal, Razon Social, Apertura De Negocio	Solicita De Inspeccion	ND	Ocho O Diez Días	PROTECCION CIVIL	CALLE	20 DE NOVIEMBRE	90	ND	Catania	EJIDAL SUR	PROTECCION CIVIL	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHOACÁN	\$660	35150000	24 HRS	Sin Costo	Artículo 2. Frac. I, II, De La Ley De Impagos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Tasadora	Artículo 2. Frac. I, II, De La Ley De Impagos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	28/09/2017	Protección Civil	2015	30/06/2015	No existe información adicional para acceder a este servicio
Servicios	Carta Militar	Veteranos Mayores De Edad	Aplicar Su Trámite De Servicio Militar	Presencial	Realizar El Trámite Personalmente Y Ser Mayor De Edad		No disponible, consultar con el abogado general en el teléfono 021-3515120001 ext 220, así como en Catálogo	Ocho A Tres Dias Habiles	SECRETARIA DEL ATUNTAMIENTO	CALLE	GUERRERO	02 ENERO	ND	Catania	CENTRO	SECRETARIA	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHOACÁN	\$660	3515120001 EXT 220	08:00-15:00	Sin Costo	ND	ND	ND	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	28/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2015	30/06/2015	No existe información adicional para acceder a este servicio