

SECRETARIA																																					
2do. Trimestre 2016																																					
Tabla Campos																																					
TÍTULO	NOMBRE COMPLETO	DESCRIPCIÓN																																			
Servicios que ofrece (si sujeto obligado)	Servicios que ofrece el sujeto obligado																																				
Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos	Tiempo de respuesta	Denominación del área que da el servicio	Tipo de visita	Horario de atención	Número exterior de la oficina de atención	Número interno (si es el caso)	Tipo de asentamiento	Nombre del sector público de la oficina de atención	Ciudad de la localidad de la oficina de atención	Nombre de la oficina de atención	Ciudad del municipio o delegación de la oficina de atención	Clave de la Ent. Federativa de la oficina de atención	Nombre de la Ent. Federativa de la oficina de atención	Código postal de la oficina de atención	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar qué se cobra	Sustento legal para su cobro	Lugar donde se efectúa el cobro	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Fecha de actualización	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota	
Servicios	Capacitación	Escuelas Públicas Y Privadas	Saber Cómo Activar El Número De Emergencias Y Dar Atención En Caso De Accidente	Presencial	No Existe	Presentar Solicitud	ND	Una Semana	PROTECCION CIVIL	CALLE	20 DE NOVIEMBRE	90	ND	Colonia	EJIDAL SUR	PROTECCION CIVIL	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHOCÁN	59660	35150000	24 HRS	Sin Costo	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	ND	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	29/09/2017	Protección Civil	2016	30/06/2016	No existe información adicional para acceder a este servicio
Servicios	Inspecciones	Industrias Y Empresas	Mayor Seguridad En Su Negocio	Presencial	Licencia Municipal, Razon Social, Apertura De Negocio	Solicitud De Inspección	ND	Hasta 3 Días Hábiles	PROTECCION CIVIL	CALLE	20 DE NOVIEMBRE	90	ND	Colonia	EJIDAL SUR	PROTECCION CIVIL	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHOCÁN	59660	35150000	24 HRS	Sin Costo	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Tesorería	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	29/09/2017	Protección Civil	2016	30/06/2016	No existe información adicional para acceder a este servicio
Servicios	Cartilla Militar	Varones Mayores de Edad	Abilizar Su Trámite De Servicio Militar	Presencial	Acta De Nacimiento, Comprobante De Domicilio, Corp Ampliado Al 200%, Constancia De Estudios, Reciente O Certificado De Estudios, Credencial Con Foto (no Reciente)	Realizar El Trámite Personalmente Y Ser Mayor De Edad	http://sistemas.zamora.gob.mx/hijosorganica/docs/2835.xls http://www.gub.gob.mx/mil	De 3 A Tres Días Hábiles	SECRETARÍA DEL ATUNTAMIENTO	CALLE	GUERRERO	82 ORIENTE	ND	Colonia	CENTRO	SECRETARIA	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHOCÁN	59600	3515120001 EXT 220	08:00-15:00	Sin Costo	ND	ND	ND	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No existe información adicional para acceder a este servicio