

ARCHIVO MUNICIPAL																																					
1er. Trimestre 2016																																					
UBICACIÓN		DEPARTAMENTO																																			
Servicios que ofrece el sujeto obligado		Servicios que ofrece en		Servicios que ofrece al sujeto obligado																																	
Tabla General																																					
Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario (y/o población objetivo)	Descripción de los servicios que se ofrecen	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Responsabilidad a los formularios respectivos	Tiempo de respuesta	Denominación del área que se atiende	Tipo de validez	Nombre de validez	Número exterior de la oficina de atención	Número interno de la oficina de atención	Tipo de documento	Nombre del responsable de la oficina de atención	Código de la localidad de la oficina de atención	Nombre de la localidad de la oficina de atención	Código del municipio o delegación en la oficina de atención	Código de la Int. del municipio de la oficina de atención	Nombre del municipio o delegación en la oficina de atención	Código del personal de la oficina de atención	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso, especificar que es gratuito	Subsidio que cobra	Lugar donde se presta el servicio	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Carácter del asunto (ante la ley y/o la falta)	Lugar para reportar anomalías	Responsabilidad informada al sujeto de servicio	Responsabilidad al ciudadano, manual o sistemas	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota	
Servicio	Consulta de expedientes del año 1985, 8 de julio de 1985	Población en general	Obtener información de expedientes de la cámara en flash. Los expedientes de la cámara en flash. Los expedientes de la cámara en flash.	presencial	Mayor el formato de registro de expedientes, así como también llevar la calidad de consulta. Porcentaje de la cámara en flash. Los expedientes de la cámara en flash. Los expedientes de la cámara en flash.	Ordenamiento de expedientes de la cámara en flash. Los expedientes de la cámara en flash. Los expedientes de la cámara en flash.	www.gub.gh.gov.gh/registro-expedientes	Instantánea	Archivo Municipal	Calle	Hidalgosur	Número 281	NO	Ciudad	Centro	16100001	Zamora, Michoacán	108	Zamora, Michoacán	16	Michoacán	59000	Teléfono (51) 5154353	De lunes a viernes de 8:00am a 10:00pm	NO	NO	NO	Lea de Archivos Administrativos e Históricos del Estado de Michoacán de Ocampo y sus Municipios, capítulo III, Artículo 17. Regimiento del Archivo Municipal de Zamora Michoacán, capítulo I, Artículo 16, capítulo IV, Artículo 18, capítulo IV, Artículo 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35	Interponer queja o denuncia ante la Contraloría Municipal	NO	NO	http://www.gub.gh.gov.gh/registro-expedientes	28/09/2017	Archivo Municipal	2016	30/09/2016	No existen formatos específicos para solicitar este servicio, actualmente se está trabajando en la actualización de los catálogos de disposición documental histórica.
Servicio	Centros educativos nivel primaria Centros educativos nivel secundaria, Centros educativos nivel preparatoria, Centros educativos nivel licenciatura	Visitas guiadas	Conocer las instalaciones que posee el Archivo Municipal de la Ciudad de Zamora, Michoacán, como institución, en particular, Centros educativos nivel licenciatura y nivel licenciatura.	presencial	Solicitar el servicio con ocho días hábiles de anticipación por medio de correo electrónico al Administrador del Archivo Municipal, para que se pueda dar a conocer la información de la escuela, la fecha de ingreso, el horario de la visita y la cantidad de personas que asistirán a la visita. Los expedientes de la cámara en flash. Los expedientes de la cámara en flash. Los expedientes de la cámara en flash.	Ordenamiento de expedientes de la cámara en flash. Los expedientes de la cámara en flash. Los expedientes de la cámara en flash.	www.gub.gh.gov.gh/registro-expedientes	Ocho días hábiles de anticipación de recibir el correo	Archivo Municipal	Calle	Hidalgosur	Número 282	NO	Ciudad	Centro	16100002	Zamora, Michoacán	109	Zamora, Michoacán	17	Michoacán	59001	Teléfono (51) 5154354	De lunes a viernes de 8:00am a 10:00pm	NO	NO	NO	Lea de Archivos Administrativos e Históricos del Estado de Michoacán de Ocampo y sus Municipios, capítulo III, Artículo 17. Regimiento del Archivo Municipal de Zamora Michoacán, capítulo I, Artículo 16, capítulo IV, Artículo 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35	Interponer queja o denuncia ante la Contraloría Municipal	NO	NO		28/09/2017	Archivo Municipal	2016	30/09/2016	No existen formatos específicos para solicitar este servicio.
Servicio	Exposiciones	Población en general	Conocer el acervo histórico	presencial	Cámara en flash. Abierto de 8:00am a 5:00pm	NO	NO	Instantánea	Archivo Municipal	Calle	Hidalgosur	Número 283	NO	Ciudad	Centro	16100003	Zamora, Michoacán	110	Zamora, Michoacán	18	Michoacán	59002	Teléfono (51) 5154355	De lunes a viernes de 8:00am a 10:00pm	NO	NO	NO	Lea de Archivos Administrativos e Históricos del Estado de Michoacán de Ocampo y sus Municipios, capítulo III, Artículo 17. Regimiento del Archivo Municipal de Zamora Michoacán, capítulo I, Artículo 16, capítulo IV, Artículo 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35	Interponer queja o denuncia ante la Contraloría Municipal	NO	NO		28/09/2017	Archivo Municipal	2016	30/09/2016	No existen formatos específicos para solicitar este servicio.

[illegible]

[illegible]

[illegible]

SECRETARIA		Ser. Trimestre 2016																																			
TITULO	NOMBRE CONYTO	DESCRIPCION																																			
Servicios que ofrece el sujeto obligado	Servicios que ofrece el sujeto obligado																																				
Tabla Campos																																					
Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Resultados para el sujeto obligado	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos	Tiempo de respuesta	Denominación del área que da el servicio	Tipo de ciudad	Nombre de ciudad	Numero exterior de la oficina de atención	Numero interior de ciudad	Tipo de asentamiento	Numero del departamento de la oficina de atención	Ciudad de la localidad de la oficina de atención	Nombre de la localidad de la oficina de atención	Ciudad del municipio de la oficina de atención	Nombre de la C.R. del municipio de la oficina de atención	Código postal de la oficina de atención	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se ofrece el servicio	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa a la baja	Lugar para registrar peticiones o quejas	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o asistmas	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota		
Services	Capacitación	Escuelas Públicas Y Privadas	Saber Cómo Activar El Número De Emergencia Y Dar Atención En Caso De Accidente	Presencial	No Existe	Presentar Solicitud	ND	Una Semana	PROTECCION CIVIL	CALLE	20 DE NOVIEMBRE	90	ND	Colonia	EXIDAL SUR	PROTECCION CIVIL	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHOACÁN	59660	35150000	24 HRS	Sin Costo	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	ND	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	29/09/2017	Protección Civil	2016	30/09/2016	No existe información adicional para acceder a este servicio
Services	Inspecciones	Industrias y Empresas	Mayor Seguridad En Su Negocio	Presencial	Licencia Municipal, Rastri Social, Apertura De Negocio	Solicitud De Inspección	ND	Hasta 5 Días Hábiles	PROTECCION CIVIL	CALLE	20 DE NOVIEMBRE	90	ND	Colonia	EXIDAL SUR	PROTECCION CIVIL	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHOACÁN	59660	35150000	24 HRS	Sin Costo	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Tesorería	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	29/09/2017	Protección Civil	2016	30/09/2016	No existe información adicional para acceder a este servicio
Services	Cartilla Militar	Varones Mayores de Edad	Agilizar Su Trámite De Servicio Militar	Presencial	Realizar El Trámite Personalmente Y Ser Mayor De Edad	Acta De Nacimiento, Comprobante De Domicilio, Carga Ampliada Al 200%, Constancia De Estudios Reciente O Certificado De Estudios, Credencial Con Foto (sin Pasaporte), Credencial Escolar O Licencia De Manejo Y Fotografía Tamaño Cartilla (Fondo Blanco, Placer Blanca De Cuarta Rostando, Sin Rótuloque Debidamente Rastreados, Sin Barla Ni Rígido, Corte De Cabello Militar)	http://usuarios.zamora.gob.mx/transmision/docs/3576_cartilla.pdf	De 5 Tres Días Hábiles	SECRETARIA DEL AJUNTAMIENTO	CALLE	GUERRERO	82 ORIENTE	ND	Colonia	CENTRO	SECRETARIA	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHOACÁN	59600	3515120001 EXT 220	08:00-15:00	Sin Costo	ND	ND	ND	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/09/2016	No existe información adicional para acceder a este servicio