

ARCHIVO MUNICIPAL			4to. Trimestre 2015		TIPO DE SERVICIO		DESCRIPCIÓN																																					
SERVICIO QUE OFERTE EL SUJETO OBLIGADO		SERVICIO QUE OFERTE EL SUJETO OBLIGADO		SERVICIO QUE OFERTE EL SUJETO OBLIGADO		SERVICIO QUE OFERTE EL SUJETO OBLIGADO																																						
Título Cuatro																																												
Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los servicios que el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documento requerido	Hipervínculo a los formatos respectivos	Tiempo de respuesta	Denominación del área que presta el servicio	Tipo de vitalidad	Nombre de vitalidad	Número anterior de la oficina de atención	Número registro (p. su caso)	Tipo de cumplimiento	Nombre del punto de atención de la oficina de atención	Clave de la localidad de la oficina de atención	Nombre de la localidad de la oficina de atención	Código del municipio de la oficina de atención	Nombre del municipio o delegación al que pertenece el of. de atención	Clave de la Delegación de la of. de atención	Nombre de la Ent. Federativa de la of. de atención	Código postal de la oficina de atención	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar qué se cobra	Sistema legal para su cobro	Logro de servicio en porcentaje	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Características del usuario que solicita el servicio	Logro para completar el servicio	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo el catálogo, manual o sistema	Fecha de publicación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota							
Servicio	Consulta de expedientes del año de 1848, al año de 1861.	Población en general	Obtener información histórica del archivo de Zamora, Michoacán	presencial	Limitar el formato de registro de expedientes del como también tener la copia de consulta. Fortar cámara sin flash. Los horarios de atención van de 8:00am a 3:00pm	Credencial de elector (PEU) o credencial de estudiante	http://www.zamora.gob.mx/transparencia/actividad/1379046/QUIZA_MICHOCAN_1848-1861.pdf	Instantánea	Archivo Municipal	Calle	Hidalgo Sur	Número 291	NO	Ciudad	Centro	16108001	Zamora, Michoacán	108	Zamora, Michoacán	16	Michoacán	59600	Teléfono (51) 5148111	De lunes a viernes de 8:00am a 03:00pm	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No existen formatos específicos para solicitar este servicio, actualmente se está trabajando en la actualización de los catálogos de expedientes documentales históricos.
Servicio	Visitas guiadas	Centros educativos nivel primaria, Centros educativos nivel secundaria, Centros educativos nivel preparatoria, Centros educativos nivel universidad	Conocer las instalaciones que son el Archivo Municipal de la Ciudad de Zamora, Michoacán como institución, en el interior de la sede documental.	presencial	Solicitar el servicio con ocho días hábiles de anticipación por medio de correo electrónico a la Administración del Archivo Municipal, especificando la institución a visitar, su lugar de origen, el número de personas y la cantidad de personas a visitar. Así mismo, todas las visitas se hacen por cobro sin flash, quitan de foto, y pueden usar cámara sin flash. Limitar el formato de registro de expedientes. Los horarios de las visitas son de 10:00am a 01:00pm	Credencial de estudiante	http://www.zamora.gob.mx/transparencia/actividad/1379046/QUIZA_MICHOCAN_2015-2016.pdf	Dos días hábiles después de recibir el oficio	Archivo Municipal	Calle	Hidalgo Sur	Número 292	NO	Ciudad	Centro	16108002	Zamora, Michoacán	109	Zamora, Michoacán	17	Michoacán	59601	Teléfono (51) 5148164	De lunes a viernes de 8:00am a 03:00pm	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No existen formatos específicos para solicitar este servicio.		
Servicio	Exposiciones	Población en general	Conocer el acervo histórico	presencial	Cámara sin flash. Abierto de 8:00am a 3:00pm	NO	NO	Instantánea	Archivo Municipal	Calle	Hidalgo Sur	Número 293	NO	Ciudad	Centro	16108003	Zamora, Michoacán	110	Zamora, Michoacán	18	Michoacán	59602	Teléfono (51) 5148155	De lunes a viernes de 8:00am a 03:00pm	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No existe formato específico para solicitar este servicio.	

SECRETARÍA		4to. Trimestre 2015																																			
TÍTULO	NOMBRE COMPLETO	DESCRIPCIÓN																																			
Servicios que ofrecen (si sujeto obligado)	Servicios que ofrece el sujeto obligado																																				
Tabla Campos																																					
Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos	Tiempo de respuesta	Denominación del área que presta el servicio	Tipo de visita	Nombre de realización	Nombre exterior de la oficina de atención	Nombre interno (si es el caso)	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento de la oficina de atención	Ciudad de la localidad de la oficina de atención	Nombre del municipio o del municipio de atención	Ciudad de la Ent. Federativa de la oficina de atención	Nombre de la Ent. Federativa de la oficina de atención	Código postal de la oficina de atención	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar qué se cobra	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se ofrece el servicio	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas inconsistencias	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistemas	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota		
Servicios	Capacitación	Escuelas Públicas Y Privadas	Saber Cómo Activar El Número De Emergencias Y Dar Atención En Caso De Accidente	Presencial	No Existe	Presentar Solicitud	ND	Una Semana	PROTECCIÓN CIVIL	CALLE	20 DE NOVIEMBRE	90	ND	Colonia	EJIDAL SUR	PROTECCIÓN CIVIL	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHACÁN	59660	35150000	24 HRS	Sin Costo	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	ND	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	29/09/2017	Protección Civil	2015	31/12/2015	No existe información adicional para acceder a este servicio
Servicios	Inspecciones	Industrias Y Empresas	Mayor Seguridad En Su Negocio	Presencial	Licencia Municipal, Razon Social, Apertura Y/o Renovación	Solicitud De Inspección	ND	Hasta 5 Días Hábil	PROTECCIÓN CIVIL	CALLE	20 DE NOVIEMBRE	90	ND	Colonia	EJIDAL SUR	PROTECCIÓN CIVIL	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHACÁN	59660	35150000	24 HRS	Sin Costo	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Tesorería	Artículo 2, Frac. I, II, De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	29/09/2017	Protección Civil	2015	31/12/2015	No existe información adicional para acceder a este servicio
Servicios	Carta Militar	Varones Mayores de Edad	Aplazár Su Trámite De Servicio Militar	Presencial	Realizar El Trámite Personalmente Sin Mayor De Edad	Acta De Nacimiento, Comprobante De Domicilio, Cury Ampliada Al 200%, Constancia De Estudios, Reciente O Certificado De Estudios, Credencial Escolar O Licencia De Manejo O Fotografía, Trazado, Carta (Fondo Blanco, Pluma Blanca De Cabello Puro), Sin Rotura Deloamente Pasurado, Sin Dactilo Ni Signo, Corte De Cabello Militar.)	http://www.zamora.gob.mx/transparencia/obras/143344 contacto.su.servicio@zamora.gob.mx	Dos A Tres Días Hábil	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	CALLE	GUERRERO	82 ORIENTE	ND	Colonia	CENTRO	SECRETARÍA	ZAMORA	109	ZAMORA	109	MICHACÁN	59600	3515120001 EXT 220	08:00-15:00	Sin Costo	ND	ND	ND	Poner Queja En Contraloría	Contraloría Municipal	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2015	31/12/2015	No existe información adicional para acceder a este servicio