ZAMORA | UNIDOS Y PROGRESO | GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2018

TRANSPARENCIA

TITULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Servicios que ofrece el sujeto obligado	Servicios que ofrece el	Servicios que ofrece el sujeto obligado

Trámite Ciudadano

Acto administrativo	Denominación del servicio	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio	Requisitos para acceder a el servicio	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos requeridos	Tiempo de respuesta	Información de enlaces de el servicio	Sexo de usuario	Horario de atención	Número interior de la oficina de atención	Número exterior de la oficina de atención	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento de la oficina de atención	Clave de la localidad de la oficina de atención	Nombre de la localidad de la oficina de atención	Clave del municipio de la oficina de atención	Nombre del municipio o delegación de atención	Clave de la ent. Federativa de la of. de atención	Nombre de la ent. Federativa de la of. de atención	Código postal de la oficina de atención	Tipo de vialidad de la oficina de atención	Nombre de la vialidad de la oficina de atención	Costo, en su caso, especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectua el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías	Hipervínculo información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema	Vigencia de información	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
Servicio	Consulta de expedientes del ejercicio 2015 al año de 2001	Población en general	Obtener información histórica del Municipio de Zamora, Michoacán	presencial	Llenar el formato de registro de entrada, así como anexarle tener la solicitud de consulta, Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 horas, (Aun cerrado sin flash) Los horarios de atención son de 9:00am a 3:00pm Solicitar el número con este días hábiles, de antelación para poder contar con el apoyo del departamento del Archivo Municipal, Llenar el formato de registro de entrada, lugar de origen, el objetivo de su demy (a) consulta, nombre completo, firma, y datos de notar los usuarios deberán pasar sobre bases, guantes de látex, y pastillas azul para limpiar las manos, Llenar el formato de registro de entrada, con horarios de las 9hrs. hrs de 15:00hrs a 03:30hrs	Credencial de estudiante (INE) o credencial de estudiante	http://archivo.zamora.gob.mx/wp-content/uploads/2018/04/FORMATO-DE-CONSULTA-HISTORICA.pdf	Inmediata	Archivo Municipal	Calle	Hidalgo Sur	Número 290	NO	Ciudad	Centro	1410800001	Zamora, Michoacán	016	Zamora, Michoacán	16	Michoacán	59600	Teléfono (352) 5152-0263	De lunes a viernes de 9:00am a 03:00pm	NO	NO	NO	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora para el ejercicio fiscal correspondiente, capítulo 8, Artículo 17, Fraccionamiento del Archivo Municipal de Zamora Michoacán capítulo 1, Artículo 14, capítulo IV,	Interponer queja o denuncia ante la Contraloría Municipal	NO	NO	http://archivo.zamora.gob.mx/wp-content/uploads/2018/04/FORMATO-DE-CONSULTA-HISTORICA.pdf	18-abr-17	Archivo Municipal	2017	04/05/2017	Se notaron formatos, especificos para archivo vivo de centro, actualmente se encuentra en proceso de elaboración de los catálogo de disposición documental histórico
Servicio	Visitas guiadas	Centros educativos nivel primaria,Centros educativos nivel secundaria, Centros educativos nivel preparatoria, Centros educativos nivel universidad	Conocer las instalaciones que ocupa el Archivo Municipal de la Ciudad Zamora, Michoacán, Conocer el trabajo de archivonomía en instituciones y en nivel documental	presencial	Llenar el formato de registro de entrada, así como anexarle tener la solicitud de visita guiada, Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 horas, (Aun cerrado sin flash) Los horarios de atención son de 9:00am a 3:00pm Solicitar el número con este días hábiles, de antelación para poder contar con el apoyo del departamento del Archivo Municipal, Llenar el formato de registro de entrada, lugar de origen, el objetivo de su demy (a) consulta, nombre completo, firma, y datos de notar los usuarios deberán pasar sobre bases, guantes de látex, y pastillas azul para limpiar las manos, Llenar el formato de registro de entrada, con horarios de las 9hrs. hrs de 15:00hrs a 03:30hrs	Credencial de estudiante	http://archivo.zamora.gob.mx/wp-content/uploads/2018/04/FORMATO-DE-VISITAS-GUIADAS.pdf	Dos días hábiles de antelación a la visita	Archivo Municipal	Calle	Hidalgo Sur	Número 290	NO	Ciudad	Centro	1410800002	Zamora, Michoacán	016	Zamora, Michoacán	17	Michoacán	59601	Teléfono (352) 5152-0264	De lunes a viernes de 9:00am a 03:00pm	NO	NO	NO	Ley de Ingresos del Municipio de Zamora para el ejercicio fiscal correspondiente, capítulo 8, Artículo 17, Fraccionamiento del Archivo Municipal de Zamora Michoacán, capítulo I, Artículo 14, capítulo IV, Artículo, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35,	Interponer queja o denuncia ante la Contraloría Municipal	NO	NO	NO	18-abr-17	Archivo Municipal	2017	04/05/2017	No existe formato especifico
Servicio	Exposiciones	Población en general	Conocer el acervo histórico	presencial	Llenar un flash, Horario de 9:00am a 3:00pm	NO	NO	Inmediata	Archivo Municipal	Calle	Hidalgo Sur	Número 290	NO	Ciudad	Centro	1410800003	Zamora, Michoacán	016	Zamora, Michoacán	18	Michoacán	59602	Teléfono (352) 5152-0265	De lunes a viernes de 9:00am a 03:00pm	NO	NO	NO	Ley de ingresos del Municipio de Zamora para el ejercicio fiscal correspondiente, capítulo 8, Artículo 17, Fraccionamiento del Archivo Municipal de Zamora Michoacán, capítulo I, Artículo 14, capítulo IV, Artículo, 29, 30, 31, 32, 33, 34 y 35,	Interponer queja o denuncia ante la Contraloría Municipal	NO	NO	NO	18-abr-17	Archivo Municipal	2017	04/05/2017	No existe formato especifico