

Dirección de Organización y Atención Ciudadana

1er. Trimestre 2017

TÍTULO	NOMBRE COMPLETO	DESCRIPCIÓN
--------	-----------------	-------------

Trámites que se realizan	Trámites que se realizan	Trámites que se realizan
--------------------------	--------------------------	--------------------------

Tabla Continua																																																	
Acto administrativo	Tipo de trámite	Denominación del trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del trámite	Requisitos para llevar a cabo el trámite	Documentos requeridos	Horario de atención	Plazo para la resolución del trámite	Vigencia de los resultados del trámite	Organización de atención	Tipo de trámite	Modalidad de atención	Número de trámite	Horario de atención	Costo de tramitación	Modalidad de atención	Costo de tramitación	Horario de atención	Costo de tramitación	Horario de atención	Costo de tramitación	Horario de atención	Costo de tramitación	Horario de atención	Costo de tramitación	Horario de atención	Costo de tramitación	Horario de atención	Costo de tramitación																			
Trámite	Trámite para iniciar un procedimiento administrativo	Carta de Identidad	Población en General	Identificación que utilizan las personas que, por algún motivo, necesitan de identificación oficial para acceder a servicios como lo son el seguro popular, registro civil (ES) y más, comprar, registrar a los carros de vías, en caso de tener familiares, etc.	Presencial	Solicitarlo de manera verbal	Comprobante de domicilio vigente, acta de nacimiento, comprobante de identificación con fotografía (diversa, fotografía carné, certificado de escolaridad, identificación del trabajo, INEGI, INE, tarjetas y una fotografía infantil (color o blanco y negro))	No existe formato para solicitar este trámite	Inmediato	3 meses	Dirección de Organización y Atención Ciudadana	Presencial	Guerrero	82	nd	Ciudad	Presidencia Municipal	Zamora	108	Zamora	16	Horario de atención de 8:00 hrs. a 15:00 hrs.	59600	351512005	nd	114 y 115	de lunes a viernes de 8:00 hrs. a 15:00 hrs.	sin costo	sin costo	sin costo	nd	Intervenor una pareja o defensora para la Comandante Municipal	1	351512005 y 114 y 115	cas@zamora.gob.mx	Guerrero	82	nd	costo	Zamora	59600	Coahuila	No se cuenta con formato adicional para acceder a este trámite	No se cuenta con renovación para este trámite	28/05/2017	Dirección de Atención y Organización Ciudadana	2017	31/03/2017	

Secretaría del Ayuntamiento
1er. Trimestre 2017

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCION	
Trámite que se realiza		Trámite que se realiza		Trámite que se realiza	
Acto administrativo	Tipo de trámite	Denominación del trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo.	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del trámite
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Carta de Residencia	Población Municipal	Obtener Un Comprobante De Domicilio	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Carta de Modo Honesto de Vivir	Población Municipal	Para Trámite De Permiso Para Portar Armas O Identificación Oficial, Una Foto Reciente, Comprobante De Domicilio, Comprobante De Ingresos	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Carta de Insolvencia Económica	Estudiantes del Municipio	Para Trámite De Becas O Inscripción A Escuelas	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Carta de Permiso para Trabajar	Menores de edad del municipio	Para Trámite De Permiso Para Trabajar De Un Mayor De Edad	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Carta de Sobrevivencia	Adultos Mayores del Municipio	Para Cobro De Pensión	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Certificación de Unión Libre	Parajes con mas de un año en union libre	Comprobar su conyuntivo	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Certificación de Oligos y Vecindad	Personas Que No Cuentan Con Registro De Nacimiento	Trámite Para Poder Obtener El Acta De Nacimiento	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Certificación de Dependencia Económica	Población En General	Para Trámites Del Issste	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un servicio	Carta de No Registro al Servicio Militar	Jóvenes Que No Han Tramitado Su Carta Militar	Para Poder Tramitar Su Servicio Militar En Otro Municipio	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un servicio	Carta de Reposición de Cartilla	Personas Con Extravío De Cartilla Militar	Poder Obtener Una Nueva Cartilla Militar	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Pasaporte Para Menores de Edad	Menores de Edad	Identificación Oficial	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un servicio o beneficio	Pasaporte	Población En General	Identificación Oficial	Presencial
Trámite	Trámite para obtener un servicio	Cartilla Militar	Varones Mayores De Edad	Agilizar Su Trámite De Servicio Militar	Presencial

Tabla Campos																																	
Requisitos para llevar a cabo el trámite	Documentos requeridos	Hipervinculo otros formatos respectivos	Plazos para la conclusión del trámite	Vigencia de los resultados del trámite	Área donde se gestiona el trámite	Costo	Sustento legal para su cotro	Desconstrucción del área	Tipo de validad	Nombre de validad	Número exterior	Número interior	Tipo de asentamiento o	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del Municipio o delegación	Clave de la Entidad Federativa	Nombre de la Entidad Federativa	Código Postal	Tel. y ref. telef. contacto de la oficina (en caso de tenerla)	Correo electrónico (datos del contacto de la oficina)	Horario de atención	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario	Lugares para reportar presuntas anomalías	Hipervinculo información adicional del trámite	Hipervinculo al sistema correspondiente	Fecha de validación	Acta responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
Realizar El Trámite Personalmente Y Tener Más De 6 Meses Viviendo En El Municipio	Acta de nacimiento, Iu, Comprobante de domicilio, Una fotografía reciente	ND	Entrega Inmediata	Un mes	Secretaría del Ayuntamiento	45	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	82	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596000	512001 EXT. 106		08:00-15:00	Artículo 54. Fracción V De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Realizar El Trámite De Manera Personal Y Llevar Un Comprobante De Ingresos	Acta De Nacimiento, Identificación Oficial, Una Foto Reciente, Comprobante De Domicilio, Comprobante De Ingreso	ND	Entrega Inmediata	Un mes	Secretaría del Ayuntamiento	45	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	83	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596001	512001 EXT. 107		08:00-15:01	Artículo 54. Fracción V De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Realizar El Trámite Personalmente	Acta De Nacimiento Y Comprobante De Domicilio Del Estudiante	ND	Entrega Inmediata	Un mes	Secretaría del Ayuntamiento	45	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	84	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596002	512001 EXT. 108		08:00-15:02	Artículo 54. Fracción V De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
El trámite será realizado por el padre o madre del menor	Acta de nacimiento, Iu, del tutor, Comprobante de domicilio, Fotografía reciente	ND	Entrega Inmediata	Un año	Secretaría del Ayuntamiento	45	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	85	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596003	512001 EXT. 109		08:00-15:03	Artículo 54. Fracción V De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Realizar El Trámite Personalmente	Acta de nacimiento e identificación	ND	Entrega Inmediata	Un mes	Secretaría del Ayuntamiento	45	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	86	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596004	512001 EXT. 110		08:00-15:04	Artículo 54. Fracción V De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Acudir A La Oficina De Secretaría A Dejar Datos Talcs Como Nombre Del Solicitante Y De Su Paraja, Domicilio Actual Y Teléfono	Acta De Nacimiento, Comprobante De Domicilio, Identificación Oficial, Estado Socioeconómico Del Dif	ND	De Quince A 22 Días	Tres meses	Secretaría del Ayuntamiento	123	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	87	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596005	512001 EXT. 111		08:00-15:05	Artículo 54. Fracción V De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Acudir A La Oficina De Secretaría A Dejar Datos Talcs Como Nombre Del Solicitante Y De Su Paraja, Domicilio Actual Y Teléfono	Acta De Nacimiento, Identificación, Estado Socioeconómico Del Dif	ND	De Quince A 22 Días	Tres meses	Secretaría del Ayuntamiento	123	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	88	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596006	512001 EXT. 112		08:00-15:06	Artículo 54. Fracción V De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Acudir A La Oficina De Secretaría A Dejar Datos Talcs Como Nombre Del Solicitante Y De Su Paraja, Domicilio Actual Y Teléfono	Acta De Nacimiento, Identificación, Estado Socioeconómico Del Dif	ND	De Quince A 22 Días	Tres meses	Secretaría del Ayuntamiento	123	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	89	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596007	512001 EXT. 113		08:00-15:07	Artículo 54. Fracción V De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Realizar El Trámite Personalmente	Copia Del Acta De Nacimiento	ND	Entrega Inmediata	Un año	Secretaría del Ayuntamiento	45	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	90	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596008	512001 EXT. 114		08:00-15:08	Artículo 54. Fracción V De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Realizar El Trámite Personalmente	Numero De Matrícula Y Fecha De Expedición	ND	Entrega Inmediata	Un año	Secretaría del Ayuntamiento	45	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	91	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596009	512001 EXT. 115		08:00-15:09	Artículo 54. Fracción V De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Acta De Nacimiento Reciente, Curp Reciente, (Documentación De Los Padres Como Credencial Para Verar), 3 Fotografías Tamaño Pasaporte (Frontal, Costas Descubiertas, No Instantáneas), Constancia De Estudios, Hoja De Confirmación De La Cta.	http://sistemas.zamora.gob.mx/transparencia/docs/a32fsv/Dcc2.pdf	ND	Quince Días Hábles	Depende De El Tiempo Que Lo Trámite	Secretaría del Ayuntamiento	ND	Artículo 11° de la Ley Federal de Derechos	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	92	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596010	512001 EXT. 116		08:00-15:10	Artículo 1° de la Ley Federal de Derechos	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Relaciones Exteriores	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Acta De Nacimiento Reciente, Curp Reciente, (Documentación De Los Padres Como Credencial Para Verar), 3 Fotografías Tamaño Pasaporte (Frontal, Costas Descubiertas, No Instantáneas), Constancia De Estudios, Hoja De Confirmación De La Cta.	http://sistemas.zamora.gob.mx/transparencia/docs/a32fsv/Dcc2.pdf	ND	Quince Días Hábles	Depende De El Tiempo Que Lo Trámite	Secretaría del Ayuntamiento	ND	Artículo 11° de la Ley Federal de Derechos	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	93	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596011	512001 EXT. 117		08:00-15:11	Artículo 1° de la Ley Federal de Derechos	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Relaciones Exteriores	2017	31/03/2017	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite, los costos de los pasaportes son de acuerdo al tiempo en que se tramita
Acta De Nacimiento, Comprobante De Domicilio, Curp Ampliado Al 200%, Constancia De Estudios Reciente O Certificado De Estudios, Credencial Con Foto (no Pasaporte, Credencial Escolar O Licencia De Manejo), Fotografías Tamaño Cartilla (Frente, Costas, Pajeyera Blanca De Cuello Redondo, Sin Retoque Doblamiento Retrasado, Sin Bata Ni Bigote, Corte De Cabello Militar.)	http://sistemas.zamora.gob.mx/transparencia/docs/a35fsv/acti-cur-acti-curilla.pdf	ND	Dos A Tres Días Hábles	Valticia	Secretaría del Ayuntamiento	ND	ND	Secretaría Del Ayuntamiento	Calte	Guerrero	94	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	596012	512001 EXT. 118		08:00-15:12	ND	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2017	31/03/2017	La cartilla Militar no tiene costo