



Dirección de Organización y Atención Ciudadana		
2do. Trimestre 2015		
TÍTULO	NOMBRE COMPLETO	DESCRIPCIÓN

Trámites que se realizan			Trámites que se realizan			Trámites que se realizan																																						
Tabla Continua																																												
Acto administrativo	Tipo de trámite	Denominación del trámite	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del trámite	Requisitos para llevar a cabo el trámite	Documentos requeridos	Hipervínculo a los formatos respectivos	Plazo para la resolución del trámite	Vigencia de los resultados del trámite	Normación aplicable	Tel. de contacto	Código de trámite	Horario de atención	Ubicación del trámite	Código de trámite	Tel. ext. del trámite	Código de trámite	Correo electrónico del trámite	Horario de atención	Costo	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario	Lugares para solicitar prestaciones prioritarias	Formas en que se atiende	Código de trámite	Código de trámite	Código de trámite	Código de trámite	Código de trámite	Código de trámite	Unidad responsable de la información	Hipervínculo a la información adicional del trámite	Hipervínculo al sistema correspondiente	Fecha de validación	Año responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota			
Trámite	Trámite para iniciar un procedimiento administrativo	Carta de Identidad	Población en General	Identificación que utilizan las personas que, por algún motivo, carecen de identificación oficial para acceder a servicios como lo son el seguro popular, registro civil (E) y más, preescolar, ingresar a los centros de salud, en caso de tener familiares, etc.	Presencial	Solicitado de manera verbal	Comprobante de domicilio vigente, acta de nacimiento, comprobante de identificación con fotografía (Buenos, fotografía, cédula, certificado de exaltación, identificación del trabajo, INEGI, INE, tarjetas) y una fotografía infantil (color o blanco y negro)	No existe formato para solicitar esta tarjeta	Inmediato	3 meses	Dirección de Organización y Atención Ciudadana	Presonal	Guerrero	82	nd	Ciudad	Presidencia Municipal	Zamora	108	Zamora	16	Horario de atención de 9:00 a 15:00 hrs.	sin costo	sin costo	nd	Iniciar una tarjeta o denuncia ante la Comisaría Municipal	1	35151205	01 ext. 125	comunicacion@zamora.gob.mx	Guerrero	82	nd	costo	Zamora	59600	Comisaría	No se cuenta con formato adicional para acceder a este trámite	No se cuenta con hipervínculo para este trámite	25/05/2017	Comisaría y Organización Ciudadana	2016	30/06/2016	







**Secretaría del Ayuntamiento**  
**Zdo. Trimestre 2016**

TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN																																					
Trámites que se realizan																																							
Tabla Campos																																							
Acto administrativo	Tipo de trámite	Denominación del trámite.	Tipo de usuario y/o población objetivo.	Descripción de los beneficios para el usuario.	Modalidad del trámite	Requisitos para llevar a cabo el trámite	Documentos requeridos	Hipervinculo a los formatos respectivos	Plazos para la conclusión del trámite	Vigencia de los resultados del trámite	Área donde se gestiona el trámite	Costo	Sustento legal para su cobro	Denominación del área	Tipo de vacantes	Nombre de vacante	Numero exterior	Numero interior	Tipo de asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del Municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la Entidad Federativa	Código Postal	Tel. y ext. del contacto de la oficina atención	Consejo electrónico (datos del contacto de la oficina)	Horario de atención	Fundamento jurídico-administrativo del trámite	Derechos del usuario	Lugares para exponer prestatas anomalías	Hipervinculo a información adicional del trámite	Hipervinculo al sistema correspondiente	Fecha de validación	Área responsable de la información	Año	Fecha de actualización	Nota
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Carta de Residencia	Población Municipal	Obtener Un Comprobante De Domicilio	Presencial	Realizar El Trámite Personalmente Y Tener Más De 6 Meses Viviendo En El Municipio	Acta de nacimiento, Ife, Comprobante de domicilio, Una fotografía reciente	ND	Entrega Inmediata	Un mes	Secretaría Del Ayuntamiento	46	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	82	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59600	512001 EXT. 106		08:00-15:00	Artículo 54, Fracción VI De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Carta de Modo Honesto de Vivir	Población Municipal	Para Trámite De Permiso Para Puntar Armas O Identificación	Presencial	Realizar El Trámite De Manera Personal Y Llevar Un Comprobante De Ingresos	Acta De Nacimiento, Identificación Oficial, Una Foto Reciente, Comprobante De Domicilio, Comprobante De Ingreso	ND	Entrega Inmediata	Un mes	Secretaría Del Ayuntamiento	46	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	83	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59601	512001 EXT. 107		08:00-15:01	Artículo 54, Fracción VI De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Carta de Insolvencia Económica	Estudiantes del Municipio	Para Trámite De Becas O Inscripción A Escuelas	Presencial	Realizar El Trámite Personalmente	Acta De Nacimiento Y Comprobante De Domicilio Del Estudiante	ND	Entrega Inmediata	Un mes	Secretaría Del Ayuntamiento	46	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	84	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59602	512001 EXT. 108		08:00-15:02	Artículo 54, Fracción VI De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Carta de Permiso para Trabajar	Menores de edad del municipio	Para Trámite De Permiso Para Trabajar De Un Menor De Edad	Presencial	El trámite será realizado por el padre o madre del menor	Acta de nacimiento, Ife, del tutor, Comprobante de domicilio, Fotografía reciente	ND	Entrega Inmediata	Un año	Secretaría del Ayuntamiento	46	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	85	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59603	512001 EXT. 109		08:00-15:03	Artículo 54, Fracción VI De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Carta de Supervivencia	Adultos Mayores del Municipio	Para Cobro De Pensión	Presencial	Realizar El Trámite Personalmente	Acta de nacimiento e identificación	ND	Entrega Inmediata	Un mes	Secretaría Del Ayuntamiento	46	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	86	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59604	512001 EXT. 110		08:00-15:04	Artículo 54, Fracción VI De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Certificación de Unión Libre	Personas con mes de un año en unión libre	Comprobar su conyugato	Presencial	Acudir A La Oficina De Secretarías A Dejar Datos Talles Como: Nombre Del Solicitante Y De Su Pareja, Domicilio Actual Y Teléfono	Acta De Nacimiento, Comprobante De Domicilio, Identificación Oficial, Estado Socioeconómico Del DF	ND	De Quince A 22 Dias	Tres meses	Secretaría Del Ayuntamiento	123	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	87	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59605	512001 EXT. 111		08:00-15:05	Artículo 54, Fracción VI De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Certificación de Origen y Vecindad	Personas Que No Cuentan Con Registro De Nacimiento	Trámite Para Poder Obtener El Acta De Nacimiento	Presencial	Acudir A La Oficina De Secretarías A Dejar Datos Talles Como: Nombre Del Solicitante Y De Su Pareja, Domicilio Actual Y Teléfono	Actas De Nacimiento, Identificación, Estado Socioeconómico Del DF	ND	De Quince A 22 Dias	Tres meses	Secretaría Del Ayuntamiento	123	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	88	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59606	512001 EXT. 112		08:00-15:06	Artículo 54, Fracción VI De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Certificación de Dependencia Económica	Población En General	Para Trámites Del Issste	Presencial	Acudir A La Oficina De Secretarías A Dejar Datos Talles Como: Nombre Del Solicitante Y De Su Pareja, Domicilio Actual Y Teléfono	Actas De Nacimiento, Identificación, Estado Socioeconómico Del DF	ND	De Quince A 22 Dias	Tres meses	Secretaría Del Ayuntamiento	123	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	89	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59607	512001 EXT. 113		08:00-15:07	Artículo 54, Fracción VI De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un servicio	Carta de No Regreso al Servicio Militar	Jóvenes Que No Han Tramitado Su Cartilla Militar	Para Poder Tramitar Su Servicio Militar En Otro Municipio	Presencial	Realizar El Trámite Personalmente	Copia Del Acta De Nacimiento	ND	Entrega Inmediata	Un año	Secretaría Del Ayuntamiento	46	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	90	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59608	512001 EXT. 114		08:00-15:08	Artículo 54, Fracción VI De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un servicio	Carta de Reposición de Cartilla Militar	Personas Con Estravío De Cartilla Militar	Poder Obtener Una Nueva Cartilla Militar	Presencial	Realizar El Trámite Personalmente	Numero De Matricula Y Fecha De Expedición	ND	Entrega Inmediata	Un año	Secretaría Del Ayuntamiento	46	Artículo 33 De La Ley De Ingresos Del Municipio De Zamora, Michoacán	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	91	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59609	512001 EXT. 115		08:00-15:09	Artículo 54, Fracción VI De La Ley Orgánica Municipal	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un beneficio	Pasaporte Para Menores de Edad	Menores de Edad	Identificación Oficial	Presencial	Pago En Ventanilla Bancaria Para Liso Exclusivo De Derechos De Pasaportes	Acta De Nacimiento Reciente, Carp Reciente, (Documentación De Los Padres Como: Credencial Para Votar, ) 3 Fotografías Tamaño Pasaporte (Frente, Ombros Descubiertos, No Instantáneas.) Constancia De Estudios, Hoja De Confirmación De La Cita	<a href="http://sistemas.zamora.gob.mx/transparencia/docs/3359w/De%20.pdf">http://sistemas.zamora.gob.mx/transparencia/docs/3359w/De%20.pdf</a>	Quince Dias Hábles	Depende De El Tiempo Que Lo Tardan	Secretaría Del Ayuntamiento	ND	Artículo 1° de la Ley Federal de Derechos	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	92	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59610	512001 EXT. 116		08:00-15:10	Artículo 1° de la Ley Federal de Derechos	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Relaciones Exteriores	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite
Trámite	Trámite para obtener un servicio o beneficio	Pasaporte	Población En General	Identificación Oficial	Presencial	Pago En Ventanilla Bancaria Para Liso Exclusivo De Derechos De Pasaportes	Acta De Nacimiento Reciente, Carp Reciente, (Documentación De Los Padres Como: Credencial Para Votar, ) 3 Fotografías Tamaño Pasaporte (Frente, Ombros Descubiertos, No Instantáneas.) Constancia De Estudios, Hoja De Confirmación De La Cita	<a href="http://sistemas.zamora.gob.mx/transparencia/docs/3359w/De%20.pdf">http://sistemas.zamora.gob.mx/transparencia/docs/3359w/De%20.pdf</a>	Quince Dias Hábles	Depende De El Tiempo Que Lo Tardan	Secretaría del Ayuntamiento	ND	Artículo 1° de la Ley Federal de Derechos	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	93	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59611	512001 EXT. 117		08:00-15:11	Artículo 1° de la Ley Federal de Derechos	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Relaciones Exteriores	2016	30/06/2016	No se cuenta con información adicional para realizar este trámite, los costos de los pasaportes son de acuerdo al tiempo que se tarda
Trámite	Trámite para obtener un servicio	Cartilla Militar	Varones Mayores De Edad	Aplicar Su Trámite De Servicio Militar	Presencial	Realizar El Trámite Personalmente Y Ser Mayor De Edad	Acta De Nacimiento, Comprobante De Domicilio, Carp Ampliada Al 200%, Constancia De Estudios Reciente O Certificado De Estudios, Credencial Con Foto (De Pasaporte, Credencial Escolar O Licencia De Manejo) 3 Fotografías Tamaño Cartilla (Frente Blanco, Playera Blanca De Cuello Redondo, Sin Retoque Debidamente Rasurado, Sin Barba Ni Bigote, Corte De Cabello Militar.)	<a href="http://sistemas.zamora.gob.mx/transparencia/docs/3359w/actitud-azul-cartilla.pdf">http://sistemas.zamora.gob.mx/transparencia/docs/3359w/actitud-azul-cartilla.pdf</a>	Dos A Tres Dias Hábles	Vitalicia	Secretaría del Ayuntamiento	ND	ND	Secretaría Del Ayuntamiento	Cafe	Guerrero	94	ND	Colonia	16108001	Zamora	108	ZAMORA	16	Michoacán de Ocampo	59612	512001 EXT. 118		08:00-15:12	ND	Interponer queja en contraloría	Contraloría	ND	ND	29/09/2017	Secretaría del Ayuntamiento	2016	30/06/2016	La cartilla Militar no tiene costo